

**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ,
ПОСТУПИВШИХ В
ТАМБОВСКУЮ ГОРОДСКУЮ ДУМУ
В I КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА**

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях	ВСЕГО			
		Письмен ные	Обращени я в электронн ой форме	Устные	Всего
1.	Жилищные вопросы	0	0	0	0
2.	Жилищно-коммунальное хозяйство	8	0	18	26
3.	Транспорт, организация парковок, благоустройство дорог	3	0	4	7
4.	Социальное и пенсионное обеспечение граждан	0	1	1	2
5.	Благоустройство дворовой территории	10	3	9	22
6.	Нарушение законодательства, вопросы права	4	0	0	4
7.	Земельные споры	1	0	0	1
8.	Приватизация, аренда	2	0	0	2
9.	Вопросы трудоустройства	0	0	0	0
10.	Здравоохранение	0	0	0	0
11.	Вопросы охраны и рационального использования окружающей среды	0	0	0	0
12.	Культура, переименование улиц, установка мемориальных досок	9	2	1	12
13.	Налогового характера	0	0	0	0
14.	Образование	2	1	0	3
15.	Деятельность Тамбовской городской Думы (предложения по внесению изменений в решения Думы, отзывы о деятельности депутатов, информация о личном приеме)	2	6	4	12
16.	Награды города Тамбова	8	0	0	8
17.	Другие вопросы, не предусмотренные в вышестоящих строках	3	4	13	20
ВСЕГО:		52	17	50	119

ПОСТУПЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО РАЙОНАМ ГОРОДА ТАМБОВА

Наименование района	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Ленинский район	26	4	12	42
Октябрьский район	21	10	35	66
Советский район	5	3	3	11
ИТОГО	52	17	50	119

КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Предложение		Заявление		Жалоба		Повторные	ВСЕГО
	инд.	кол.	инд.	кол.	инд.	кол.		
Письменные	14	0	32	3	2	0	1	52
Обращения в электронной форме	8	0	9	0	0	0	0	17
Устные	10	0	31	0	9	0	0	50
ИТОГО	32	0	72	3	11	0	1	119

Среди авторов обращений во I квартале 2017 года, указавших свое социальное положение

Инвалиды	3
Многодетные семьи	0
Пенсионеры	23
Участники и инвалиды ВОВ	0
Участники боевых действий	0
Ветеран труда	1

СВЕДЕНИЯ О ПОСТУПЛЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ В I КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА

Месяц	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Январь	10	5	12	27
Февраль	14	2	11	27
Март	28	10	27	65
ИТОГО	52	17	50	119

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Всего	Направлено по принадлежн.		Рассмотрено		Результаты рассмотрения						Находится на рассмотрении	
		Количество	%	Количество	%	Решено положит.		Разъяснено		Отказ		Количество	%
						Количество	%	Количество	%	Количество	%		
Письменные	52	3	5,7	14	26,9	2	14,3	12	85,7	0	0	35	67,4
Обращения в электронной форме	17	0	0	11	64,7	8	72,7	3	27,3	0	0	6	35,3
Устные	50	8	16	42	84	14	28	28	56	0	0	0	0
ИТОГО	119	11	9,2	67	56,3	24	35,8	43	64,2	0	0	41	34,5