

**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ,
ПОСТУПИВШИХ В
ТАМБОВСКУЮ ГОРОДСКУЮ ДУМУ
В II КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА**

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях	ВСЕГО			
		Письмен ные	Обращени я в электронн ой форме	Устные	Всего
1.	Жилищные вопросы	1	0	0	1
2.	Жилищно-коммунальное хозяйство	2	1	21	24
3.	Транспорт, организация парковок, благоустройство дорог	1	0	3	4
4.	Социальное и пенсионное обеспечение граждан	0	0	0	0
5.	Благоустройство дворовой территории	8	4	16	28
6.	Нарушение законодательства, вопросы права	1	0	0	1
7.	Земельные споры	0	0	0	0
8.	Приватизация, аренда	0	0	1	1
9.	Вопросы трудоустройства	0	0	1	1
10.	Здравоохранение	0	0	0	0
11.	Вопросы охраны и рационального использования окружающей среды	1	0	0	1
12.	Культура, переименование улиц, установка мемориальных досок	8	4	2	14
13.	Налогового характера	0	0	0	0
14.	Образование	1	1	1	3
15.	Деятельность Тамбовской городской Думы (предложения по внесению изменений в решения Думы, отзывы о деятельности депутатов, информация о личном приеме)	1	0	2	3
16.	Награды города Тамбова	141	0	10	151
17.	Другие вопросы, не предусмотренные в вышестоящих строках	22	10	6	38
ВСЕГО:		187	20	63	270

ПОСТУПЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО РАЙОНАМ ГОРОДА ТАМБОВА

Наименование района	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Ленинский район	113	10	15	138
Октябрьский район	53	8	30	91
Советский район	21	2	18	41
ИТОГО	187	20	63	270

КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Предложение		Заявление		Жалоба		Повторные	ВСЕГО
	инд.	кол.	инд.	кол.	инд.	кол.		
Письменные	163	0	20	4	0	0	0	187
Обращения в электронной форме	10	0	10	0	0	0	0	20
Устные	10	0	12	0	33	8	0	63
ИТОГО	183	0	42	4	33	8	0	270

Среди авторов обращений во II квартале 2017 года, указавших свое социальное положение

Инвалиды	13
Многодетные семьи	4
Пенсионеры	16
Участники и инвалиды ВОВ	0
Участники боевых действий	0
Ветеран труда	0

СВЕДЕНИЯ О ПОСТУПЛЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ В II КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА

Месяц	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Апрель	45	10	18	73
Май	15	6	25	46
Июнь	127	4	20	151
ИТОГО	187	20	63	270

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Всего	Направлено по принадлежн.		Рассмотрено		Результаты рассмотрения						Находится на рассмотрении	
		Количество	%	Количество	%	Решено положит.		Разъяснено		Отказ		Количество	%
						Количество	%	Количество	%	Количество	%		
Письменные	187	1	0,5	171	91,5	156	91,2	15	8,8	0	0	15	8
Обращения в электронной форме	20	2	10	15	75	11	73,3	4	26,6	0	0	3	15
Устные	63	17	26,8	46	73,2	12	26,1	34	73,9	0	0	0	0
ИТОГО	270	20	7,5	232	85,9	179	77,2	53	22,8	0	0	18	6,6