

**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ,  
ПОСТУПИВШИХ В  
ТАМБОВСКУЮ ГОРОДСКУЮ ДУМУ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ВО II КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА**

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях	ВСЕГО			
		Письмен ные	Обращени я в электронн ой форме	Устные	Всего
1.	Жилищные вопросы	2	0	1	3
2.	Жилищно-коммунальное хозяйство	5	4	15	24
3.	Транспорт, организация парковок, благоустройство дорог	1	4	5	10
4.	Социальное и пенсионное обеспечение граждан	0	0	3	3
5.	Благоустройство дворовой территории	1	8	6	15
6.	Нарушение законодательства, вопросы права	1	2	0	3
7.	Земельные споры	0	0	1	1
8.	Приватизация, аренда	0	0	0	0
9.	Вопросы трудоустройства	0	0	2	2
10.	Здравоохранение	1	0	4	5
11.	Вопросы охраны и рационального использования окружающей среды	0	1	0	1
12.	Культура, переименование улиц, установка мемориальных досок	2	0	1	3
13.	Налогового характера	0	0	0	0
14.	Образование	6	2	1	9
15.	Деятельность Тамбовской городской Думы (предложения по внесению изменений в решения Думы, отзывы о деятельности депутатов, информация о личном приеме)	0	2	8	10
16.	Награды города Тамбова	200	0	3	203
17.	Другие вопросы, не предусмотренные в вышестоящих строках	13	13	16	42
<b>ВСЕГО:</b>		<b>232</b>	<b>36</b>	<b>66</b>	<b>334</b>

## ПОСТУПЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО РАЙОНАМ ГОРОДА ТАМБОВА

Наименование района	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Ленинский район	48	6	12	<b>66</b>
Октябрьский район	180	29	38	<b>247</b>
Советский район	4	1	16	<b>21</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>232</b>	<b>36</b>	<b>66</b>	<b>334</b>

## КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Предложение		Заявление		Жалоба		Повторные	ВСЕГО
	инд.	кол.	инд.	кол.	инд.	кол.		
Письменные	203	0	24	4	0	1	0	<b>232</b>
Обращения в электронной форме	2	0	25	3	3	0	3	<b>36</b>
Устные	10	0	7	0	48	1	0	<b>66</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>215</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>7</b>	<b>51</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>334</b>

**Среди авторов обращений во II квартале 2018 года, указавших свое социальное положение**

Инвалиды	<b>2</b>
Многодетные семьи	<b>3</b>
Пенсионеры	<b>23</b>
Участники и инвалиды ВОВ	<b>1</b>
Участники боевых действий	<b>1</b>
Ветеран труда	<b>4</b>

## СВЕДЕНИЯ О ПОСТУПЛЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ В II КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА

Месяц	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Апрель	93	14	15	<b>122</b>
Май	9	12	23	<b>44</b>
Июнь	130	10	28	<b>168</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>232</b>	<b>36</b>	<b>66</b>	<b>334</b>

## РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Всего	Направлено по принадлежн.		Рассмотрено		Результаты рассмотрения						Находится на рассмотрении	
		Количество	%	Количество	%	Решено положит.		Разъяснено		Отказ		Количество	%
						Количество	%	Количество	%	Количество	%		
Письменные	<b>232</b>	0	0	95	41	84	88,4	11	11,6	0	0	137	59
Обращения в электронной форме	<b>36</b>	1	2,8	22	61,2	9	41	13	59	0	0	13	36
Устные	<b>66</b>	12	18,2	47	71,2	14	29,8	33	70,2	0	0	7	10,6
<b>ИТОГО</b>	<b>334</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>164</b>	<b>49</b>	<b>107</b>	<b>65</b>	<b>57</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>157</b>	<b>47</b>

Начальник отдела по работе с горожанами  
и связям с общественными организациями

О.М. Командина