

**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ,  
ПОСТУПИВШИХ В  
ТАМБОВСКУЮ ГОРОДСКУЮ ДУМУ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2018 ГОДА**

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях	ВСЕГО			
		Письмен ные	Обращени я в электронн ой форме	Устные	Всего
1.	Жилищные вопросы	3	1	10	<b>14</b>
2.	Жилищно-коммунальное хозяйство	16	7	82	<b>105</b>
3.	Транспорт, организация парковок, благоустройство дорог	7	9	51	<b>67</b>
4.	Социальное и пенсионное обеспечение граждан	1	0	7	<b>8</b>
5.	Благоустройство дворовой территории	9	14	233	<b>256</b>
6.	Нарушение законодательства, вопросы права	6	5	3	<b>14</b>
7.	Земельные споры	1	0	4	<b>5</b>
8.	Приватизация, аренда	1	0	0	<b>1</b>
9.	Вопросы трудоустройства	0	0	2	<b>2</b>
10.	Здравоохранение	3	1	13	<b>17</b>
11.	Вопросы охраны и рационального использования окружающей среды	0	1	0	<b>1</b>
12.	Культура, переименование улиц, установка мемориальных досок	6	2	1	<b>9</b>
13.	Налогового характера	0	0	0	<b>0</b>
14.	Образование	10	2	8	<b>20</b>
15.	Деятельность Тамбовской городской Думы (предложения по внесению изменений в решения Думы, отзывы о деятельности депутатов, информация о личном приеме)	0	2	28	<b>30</b>
16.	Награды города Тамбова	211	1	4	<b>216</b>
17.	Другие вопросы, не предусмотренные в вышестоящих строках	22	31	66	<b>119</b>
<b>ВСЕГО:</b>		<b>296</b>	<b>76</b>	<b>512</b>	<b>884</b>

## ПОСТУПЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО РАЙОНАМ ГОРОДА ТАМБОВА

Наименование района	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Ленинский район	79	15	119	<b>213</b>
Октябрьский район	209	59	301	<b>569</b>
Советский район	8	2	92	<b>102</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>296</b>	<b>76</b>	<b>512</b>	<b>884</b>

## КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Предложение		Заявление		Жалоба		Повторные	ВСЕГО
	инд.	кол.	инд.	кол.	инд.	кол.		
Письменные	218	0	54	22	1	1	0	<b>296</b>
Обращения в электронной форме	7	0	37	22	7	0	3	<b>76</b>
Устные	227	0	203	0	70	2	10	<b>512</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>452</b>	<b>0</b>	<b>294</b>	<b>44</b>	<b>78</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>884</b>

**Среди авторов обращений за 9 месяцев 2018 года, указавших свое социальное положение**

Инвалиды	<b>31</b>
Многодетные семьи	<b>10</b>
Пенсионеры	<b>245</b>
Участники и инвалиды ВОВ	<b>4</b>
Участники боевых действий	<b>5</b>
Ветеран труда	<b>91</b>

## СВЕДЕНИЯ О ПОСТУПЛЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2018 ГОДА

Месяц	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Январь	5	10	20	<b>35</b>
Февраль	11	1	21	<b>33</b>
Март	29	5	19	<b>53</b>
Апрель	93	14	15	<b>122</b>
Май	9	12	23	<b>44</b>
Июнь	130	10	28	<b>168</b>
Июль	7	11	162	<b>180</b>
Август	0	9	97	<b>106</b>
Сентябрь	12	4	127	<b>143</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>296</b>	<b>76</b>	<b>512</b>	<b>884</b>

## РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Всего	Направлено по принадлежн.		Рассмотрено		Результаты рассмотрения						Находится на рассмотрении	
		Количество	%	Количество	%	Решено положит.		Разъяснено		Отказ		Количество	%
						Количество	%	Количество	%	Количество	%		
Письменные	<b>296</b>	1	0,33	123	41,5	91	74	32	26	0	0	172	58
Обращения в электронной форме	<b>76</b>	1	1,3	49	64,5	19	39	30	61	0	0	26	34,2
Устные	<b>512</b>	93	18	364	71	173	47,5	191	52,5	0	0	55	11
<b>ИТОГО</b>	<b>884</b>	<b>95</b>	<b>11</b>	<b>536</b>	<b>61</b>	<b>283</b>	<b>53</b>	<b>253</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>253</b>	<b>28</b>

Начальник отдела по работе с горожанами  
и связям с общественными организациями

О.М. Командина

