

**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ,  
ПОСТУПИВШИХ В  
ТАМБОВСКУЮ ГОРОДСКУЮ ДУМУ  
В IV КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА**

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях	ВСЕГО			
		Письмен ные	Обращени я в электронн ой форме	Устные	Всего
1.	Жилищные вопросы			5	<b>5</b>
2.	Жилищно-коммунальное хозяйство	13	1	25	<b>39</b>
3.	Транспорт, организация парковок, благоустройство дорог	4	2	27	<b>33</b>
4.	Социальное и пенсионное обеспечение граждан	0	0	0	<b>0</b>
5.	Благоустройство дворовой территории	7	2	34	<b>43</b>
6.	Нарушение законодательства, вопросы права	0	0	0	<b>0</b>
7.	Земельные споры	2		2	<b>4</b>
8.	Приватизация, аренда	0	0	0	<b>0</b>
9.	Вопросы трудоустройства	0	0	1	<b>1</b>
10.	Здравоохранение	0	1	2	<b>3</b>
11.	Вопросы охраны и рационального использования окружающей среды	0	0	0	<b>0</b>
12.	Культура, переименование улиц, установка мемориальных досок	9	2	1	<b>12</b>
13.	Налогового характера	0	0	2	<b>2</b>
14.	Образование	0	0	3	<b>3</b>
15.	Деятельность Тамбовской городской Думы (предложения по внесению изменений в решения Думы, отзывы о деятельности депутатов, информация о личном приеме)	0	0	7	<b>7</b>
16.	Награды города Тамбова	0	0	0	<b>0</b>
17.	Другие вопросы, не предусмотренные в вышестоящих строках	5	6	4	<b>15</b>
<b>ВСЕГО:</b>		<b>40</b>	<b>14</b>	<b>113</b>	<b>167</b>

## ПОСТУПЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО РАЙОНАМ ГОРОДА ТАМБОВА

Наименование района	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Ленинский район	18	6	8	<b>32</b>
Октябрьский район	13	8	96	<b>117</b>
Советский район	9	0	9	<b>18</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>40</b>	<b>14</b>	<b>113</b>	<b>167</b>

## КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Предложение		Заявление		Жалоба		Повторные	ВСЕГО
	инд.	кол.	инд.	кол.	инд.	кол.		
Письменные	9	1	19	11	0	0	0	<b>40</b>
Обращения в электронной форме	3	0	11	0	0	0	0	<b>14</b>
Устные	6	0	65	0	42	0	0	<b>113</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>95</b>	<b>11</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>167</b>

**Среди авторов обращений во IV квартале 2018 года, указавших свое социальное положение**

Инвалиды	<b>4</b>
Многодетные семьи	<b>0</b>
Пенсионеры	<b>19</b>
Участники и инвалиды ВОВ	<b>0</b>
Участники боевых действий	<b>1</b>
Ветеран труда	<b>8</b>

## СВЕДЕНИЯ О ПОСТУПЛЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ В IV КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА

Месяц	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
октябрь	11	4	45	<b>60</b>
ноябрь	18	6	32	<b>56</b>
декабрь	11	4	36	<b>51</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>40</b>	<b>14</b>	<b>113</b>	<b>167</b>

## РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Всего	Направлено по принадлежн.		Рассмотрено		Результаты рассмотрения						Находится на рассмотрении	
		Количество	%	Количество	%	Решено положит.		Разъяснено		Отказ		Количество	%
						Количество	%	Количество	%	Количество	%		
Письменные	<b>40</b>	2	5	16	40	5	31	11	69	0	0	22	55
Обращения в электронной форме	<b>14</b>	1	7	9	64	7	78	2	22	0	0	4	29
Устные	<b>113</b>	41	36,3	72	63,7	27	37,5	45	62,5	0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>167</b>	<b>44</b>	<b>26,3</b>	<b>97</b>	<b>58</b>	<b>39</b>	<b>40</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>15,7</b>

Начальник отдела по делам горожан  
и связям с общественными организациями

О.М. Командина