

**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ,  
ПОСТУПИВШИХ В  
ТАМБОВСКУЮ ГОРОДСКУЮ ДУМУ  
ЗА 2018 ГОД**

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях	ВСЕГО			
		Письмен ные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
1.	Жилищные вопросы	3	1	15	<b>19</b>
2.	Жилищно-коммунальное хозяйство	29	8	107	<b>144</b>
3.	Транспорт, организация парковок, благоустройство дорог	11	11	78	<b>100</b>
4.	Социальное и пенсионное обеспечение граждан	1	0	7	<b>8</b>
5.	Благоустройство дворовой территории	16	16	267	<b>299</b>
6.	Нарушение законодательства, вопросы права	6	5	3	<b>14</b>
7.	Земельные споры	3	0	6	<b>9</b>
8.	Приватизация, аренда	1	0	0	<b>1</b>
9.	Вопросы трудоустройства	0	0	3	<b>3</b>
10.	Здравоохранение	3	2	15	<b>20</b>
11.	Вопросы охраны и рационального использования окружающей среды	0	1	0	<b>1</b>
12.	Культура, переименование улиц, установка мемориальных досок	15	4	2	<b>21</b>
13.	Налогового характера	0	0	2	<b>2</b>
14.	Образование	10	2	11	<b>23</b>
15.	Деятельность Тамбовской городской Думы (предложения по внесению изменений в решения Думы, отзывы о деятельности депутатов, информация о личном приеме)	0	2	35	<b>37</b>
16.	Награды города Тамбова	211	1	4	<b>216</b>
17.	Другие вопросы, не предусмотренные в вышестоящих строках	27	37	70	<b>134</b>
<b>ВСЕГО:</b>		<b>336</b>	<b>90</b>	<b>625</b>	<b>1051</b>

## ПОСТУПЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО РАЙОНАМ ГОРОДА ТАМБОВА

Наименование района	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Ленинский район	97	21	127	<b>245</b>
Октябрьский район	222	67	397	<b>686</b>
Советский район	17	2	101	<b>120</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>336</b>	<b>90</b>	<b>625</b>	<b>1051</b>

## КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Предложение		Заявление		Жалоба		Повторные	ВСЕГО
	инд.	кол.	инд.	кол.	инд.	кол.		
Письменные	227	1	73	33	1	1	0	<b>336</b>
Обращения в электронной форме	10	0	48	22	7	0	3	<b>90</b>
Устные	233	0	268	0	112	2	10	<b>625</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>470</b>	<b>1</b>	<b>389</b>	<b>55</b>	<b>120</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>1051</b>

Среди авторов обращений в 2018 году, указавших свое социальное положение:

Инвалиды	<b>35</b>
Многодетные семьи	<b>10</b>
Пенсионеры	<b>254</b>
Участники и инвалиды ВОВ	<b>4</b>
Участники боевых действий	<b>6</b>
Ветеран труда	<b>99</b>

## СВЕДЕНИЯ О ПОСТУПЛЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ В 2018 ГОДУ

Месяц	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Январь	5	10	20	<b>35</b>
Февраль	11	1	21	<b>33</b>
Март	29	5	19	<b>53</b>
Апрель	93	14	15	<b>122</b>
Май	9	12	23	<b>44</b>
Июнь	130	10	28	<b>168</b>
Июль	7	11	162	<b>180</b>
Август	0	9	97	<b>106</b>
Сентябрь	12	4	127	<b>143</b>
Октябрь	11	4	45	<b>60</b>
Ноябрь	18	6	32	<b>56</b>
Декабрь	11	4	36	<b>51</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>336</b>	<b>90</b>	<b>625</b>	<b>1051</b>

## РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Всего	Направлено по принадлежн.		Рассмотрено		Результаты рассмотрения						Находится на рассмотрении	
		Количество	%	Количество	%	Решено положит.		Разъяснено		Отказ		Количество	%
						Количество	%	Количество	%	Количество	%		
Письменные	<b>336</b>	3	1	309	92	220	71	89	29	0	0	24	7
Обращения в электронной форме	<b>90</b>	2	2	80	89	40	50	40	50	0	0	8	9
Устные	<b>625</b>	134	21,4	491	78,6	200	40,7	291	59,3	0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>1051</b>	<b>139</b>	<b>13,3</b>	<b>880</b>	<b>83,7</b>	<b>460</b>	<b>52,3</b>	<b>420</b>	<b>47,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>3</b>

Начальник отдела по делам горожан  
и связям с общественными организациями

О.М. Командина