

**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ,
ПОСТУПИВШИХ В
ТАМБОВСКУЮ ГОРОДСКУЮ ДУМУ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ
В III КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА**

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях	ВСЕГО			
		Письмен ные	Обращени я в электронн ой форме	Устные	Всего
1.	Жилищные вопросы			9	9
2.	Жилищно-коммунальное хозяйство	3	2	49	54
3.	Транспорт, организация парковок, благоустройство дорог	3	5	41	49
4.	Социальное и пенсионное обеспечение граждан			4	4
5.	Благоустройство дворовой территории	2	4	216	222
6.	Нарушение законодательства, вопросы права	2	1	1	4
7.	Земельные споры	1		3	4
8.	Приватизация, аренда	1			1
9.	Вопросы трудоустройства				
10.	Здравоохранение		1	7	8
11.	Вопросы охраны и рационального использования окружающей среды				
12.	Культура, переименование улиц, установка мемориальных досок	3			3
13.	Налогового характера				
14.	Образование	3		6	9
15.	Деятельность Тамбовской городской Думы (предложения по внесению изменений в решения Думы, отзывы о деятельности депутатов, информация о личном приеме)			20	20
16.	Награды города Тамбова		1		1
17.	Другие вопросы, не предусмотренные в вышестоящих строках	1	10	30	41
ВСЕГО:		19	24	386	429

ПОСТУПЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО РАЙОНАМ ГОРОДА ТАМБОВА

Наименование района	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Ленинский район	7	4	84	95
Октябрьский район	10	20	232	262
Советский район	2	0	70	72
ИТОГО	19	24	386	429

КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Предложение		Заявление		Жалоба		Повторные	ВСЕГО
	инд.	кол.	инд.	кол.	инд.	кол.		
Письменные	2	0	14	3	0	0	0	19
Обращения в электронной форме	2	0	2	18	2	0	0	24
Устные	215	0	146	0	14	1	10	386
ИТОГО	219	0	162	21	16	1	10	429

Среди авторов обращений во III квартале 2018 года, указавших свое социальное положение

Инвалиды	27
Многодетные семьи	7
Пенсионеры	174
Участники и инвалиды ВОВ	2
Участники боевых действий	4
Ветеран труда	87

СВЕДЕНИЯ О ПОСТУПЛЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ В III КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА

Месяц	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Июль	7	11	162	180
Август	0	9	97	106
Сентябрь	12	4	127	143
ИТОГО	19	24	386	429

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Всего	Направлено по принадлежн.		Рассмотрено		Результаты рассмотрения						Находится на рассмотрении	
		Количество	%	Количество	%	Решено положит.		Разъяснено		Отказ		Количество	%
						Количество	%	Количество	%	Количество	%		
Письменные	19	0	0	8	42	2	25	6	75	0	0	11	58
Обращения в электронной форме	24	0	0	17	71	8	47	9	53	0	0	7	29
Устные	386	72	19	266	69	146	55	120	45	0	0	48	12
ИТОГО	429	72	17	291	68	156	54	135	46	0	0	66	15

Начальник отдела по работе с горожанами
и связям с общественными организациями

О.М. Командина