

**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ,
ПОСТУПИВШИХ В
ТАМБОВСКУЮ ГОРОДСКУЮ ДУМУ
ЗА I ПОЛУГОДИЕ 2018 ГОДА**

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях	ВСЕГО			
		Письмен ные	Обращени я в электронн ой форме	Устные	Всего
1.	Жилищные вопросы	3	1	1	5
2.	Жилищно-коммунальное хозяйство	13	5	33	51
3.	Транспорт, организация парковок, благоустройство дорог	4	4	10	18
4.	Социальное и пенсионное обеспечение граждан	1	0	3	4
5.	Благоустройство дворовой территории	7	10	17	34
6.	Нарушение законодательства, вопросы права	4	4	2	10
7.	Земельные споры	0	0	1	1
8.	Приватизация, аренда	0	0	0	0
9.	Вопросы трудоустройства	0	0	2	2
10.	Здравоохранение	3	0	6	9
11.	Вопросы охраны и рационального использования окружающей среды	0	1	0	1
12.	Культура, переименование улиц, установка мемориальных досок	3	2	1	6
13.	Налогового характера	0	0	0	0
14.	Образование	7	2	2	11
15.	Деятельность Тамбовской городской Думы (предложения по внесению изменений в решения Думы, отзывы о деятельности депутатов, информация о личном приеме)	0	2	8	10
16.	Награды города Тамбова	211	0	4	215
17.	Другие вопросы, не предусмотренные в вышестоящих строках	21	21	36	78
ВСЕГО:		277	52	126	455

ПОСТУПЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ПО РАЙОНАМ ГОРОДА ТАМБОВА

Наименование района	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Ленинский район	72	11	35	118
Октябрьский район	199	39	69	307
Советский район	6	2	22	30
ИТОГО	277	52	126	455

КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Предложение		Заявление		Жалоба		Повторные	ВСЕГО
	инд.	кол.	инд.	кол.	инд.	кол.		
Письменные	216	0	40	19	1	1	0	277
Обращения в электронной форме	5	0	35	4	5	0	3	52
Устные	12	0	57	8	456	1	0	126
ИТОГО	233	0	132	23	62	2	3	455

**Среди авторов обращений за I полугодие 2018 года, указавших
свое социальное положение**

Инвалиды	4
Многодетные семьи	3
Пенсионеры	61
Участники и инвалиды ВОВ	2
Участники боевых действий	1
Ветеран труда	4

СВЕДЕНИЯ О ПОСТУПЛЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ЗА I ПОЛУГОДИЕ 2018 ГОДА

Месяц	Письменные	Обращения в электронной форме	Устные	Всего
Январь	5	10	20	35
Февраль	11	1	21	33
Март	29	5	19	53
Апрель	93	14	15	122
Май	9	12	23	44
Июнь	130	10	28	168
ИТОГО	277	52	126	455

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Наименование обращений	Всего	Направлено по принадлежн.		Рассмотрено		Результаты рассмотрения						Находится на рассмотрении	
		Количество	%	Количество	%	Решено положит.		Разъяснено		Отказ		Количество	%
						Количество	%	Количество	%	Количество	%		
Письменные	277	1	0,36	115	41,5	89	32,1	26	9,3	0	0	161	58,1
Обращения в электронной форме	52	1	1,9	32	61,5	11	21,1	21	40,3	0	0	19	36,5
Устные	126	21	16,6	98	77,7	27	21,4	71	56,3	0	0	7	5,5
ИТОГО	455	23	5,0	245	53,8	127	27,9	118	25,9	0	0	187	41,0