

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**муниципального казённого учреждения**  
**«Центр предоставления дополнительных мер социальной помощи и**  
**работы с отдельными категориями граждан города Тамбова»**  
**за 2019 год**



**Тамбов**  
**2019 г.**

**СОДЕРЖАНИЕ**

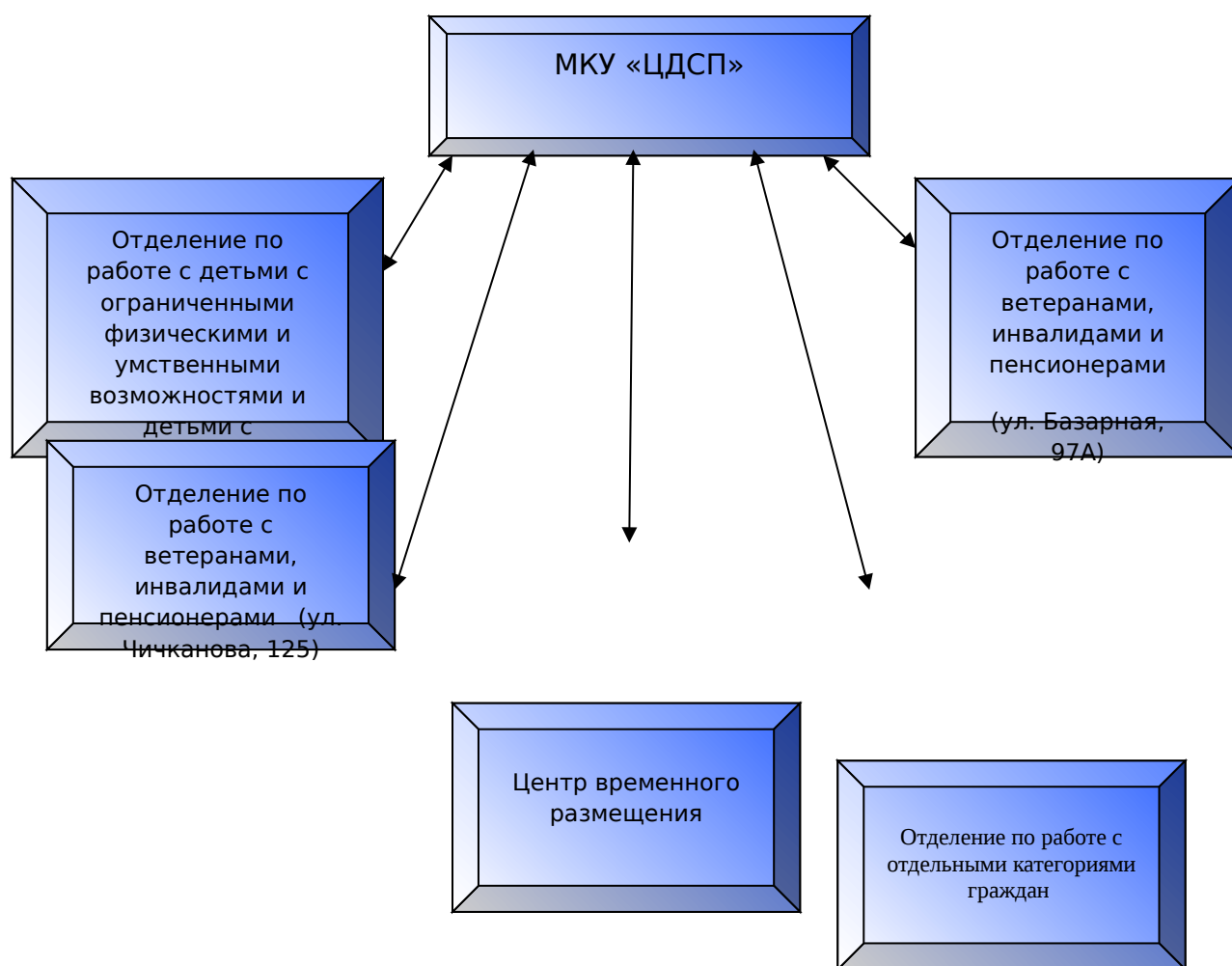
1. Введение.....
2. Анализ работы отделения по работе с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями и детьми с ослабленным здоровьем .....
3. Анализ работы отделения по работе с ветеранами, инвалидами и пенсионерами (ул. Базарная, 97А).....
4. Анализ работы отделения по работе с ветеранами, инвалидами и пенсионерами (ул. Чичканова, 125).....
5. Анализ работы отдела по работе с отдельными категориями граждан
6. Кадровое обеспечение.....
7. Развитие материально-технической базы.....
8. Перспективы развития на 2020 год.....

## Введение

Муниципальное казенное учреждение «Центр предоставления дополнительных мер социальной помощи и работы с отдельными категориями граждан города Тамбова» создано с целью оказания отдельным категориям граждан дополнительной помощи, предоставления комплекса дополнительных социальных услуг.

В Центре продолжают работать 3 отделения, которые предоставляют горожанам комплекс социальных услуг и дополнительных мер социальной помощи, а также Центр временного размещения участников региональной программы.

Структура Центра:



Все структурные подразделения выполняют поставленные перед ними задачи, согласно Устава МКУ «ЦДСП», Федерального и регионального законодательства.

За 2019 год отделениями было оказано 92265 услуг (ОРД – 24267 усл. 240 чел., ОРВП – 59869 усл. - 240 чел., ОРВП (ул. Чичканова, 125) –1613 усл. - 90 чел., ОПД –6516 усл. -6516 чел.), все услуги предоставляются учреждением на бесплатной основе.

Работает социальная парикмахерская, в которой за 2019 год было предоставлено 1569 услуг-1569 человек, на сумму 174,540 тыс. руб., в 2018г.-1136 чел./усл., в 2017-1175 чел./усл.

Различные виды адресной социальной помощи на общую сумму 1 077053,22 рублей получили 262 человека, согласно Административных регламентов предоставления муниципальных услуг в виде:

- единовременной денежной выплаты в сумме 270000,0 руб.;
- обеспечения продуктами наборами в сумме 172350,0 руб.;
- .
- предоставления талонов на банные услуги в сумме 124800 руб.;
- предоставления сертификата при рождении первого ребенка в сумме 285000,0 руб.;
- ежемесячной денежной выплаты детям-инвалидам на сумму 224903,22 руб.;

За отчетный период в муниципальном казенном учреждении «Центр предоставления дополнительных мер социальной помощи и работы с отдельными категориями граждан города Тамбова» проводилась планомерная работа по усовершенствованию форм и методов социальной работы и улучшению ее качества.

### **Сравнительная характеристика основных показателей**

	<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>
Обращение граждан города по социальным вопросам	10381	8922	8711
Возмещение затрат в городской бюджет	520541,0 руб.	550192,0 руб.	574300руб.
В т.ч. социальная парикмахерская	118601,0 руб.	123665,0 руб.	174540,0 руб.
Центр временного размещения (ул. Уборевича, д.5, ул. Менделеева, 15-2-3)	49	41	56

В рамках реализации региональной программы Тамбовской области по оказания содействия добровольному переселению соотечественников, проживающих за рубежом, в Центре временного размещения на 18 мест, который находится по адресу: ул. Уборевича, 5, за отчетный период по данному адресу были размещены 50 человек (в 2017г.-44 чел., в 2018г.-39 чел.), в филиале Центра временного размещения по адресу: ул. Менделеева, д.15, корп.2, на 3 места, были размещены 6 человек (в 2017г.-5 чел., в 2018г.-2 чел.)).

Размер компенсации затрат на содержание жилого помещения для временного размещения участников региональной программы Тамбовской области по оказанию содействия добровольному переселению соотечественников, проживающих за рубежом за отчетный период составил 337,388 тыс.руб. (в 2017 г. – 344,606 тыс. руб., в 2018г.-366,798 тыс.руб.).

## **2. Анализ деятельности отделения по работе с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями и детьми с ослабленным здоровьем**

Отделение по работе с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями и детьми с ослабленным здоровьем предоставляет комплекс услуг по созданию условий для ранней и максимально полной адаптации и интеграции в общество детей, имеющих отклонения в физическом и умственном развитии и детей с ослабленным здоровьем.

В отделении используются следующие векторы деятельности:

- ведется разработка индивидуальных программ работы с детьми с учетом особенностей развития;
- внедряются новые формы и методы работы с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями и детьми с ослабленным здоровьем;
- разрабатываются и реализуются комплексные программы по работе с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями и детьми с ослабленным здоровьем, а также разрабатываются информационно-методические рекомендации и другие материалы по вопросам медико-психолого-педагогической помощи детям с ограниченными физическими и умственными возможностями и детям с ослабленным здоровьем.
- устанавливается взаимодействие с медицинскими, образовательными, социальными, культурно-досуговыми, спортивно-оздоровительными и другими учреждениями города, способствующее наиболее полной адаптации и интеграции особых детей;
- с целью повышения уровня педагогической компетентности родителей, нравственного, воспитательного потенциала, общей культуры семьи, оптимизации детско-родительских отношений и микроклимата семьи, формирования здорового образа жизни ведется работа с родителями;
- участие в проведении социально-значимых мероприятий города, распространение через средства массовой информации сведений о проводимых мероприятиях.

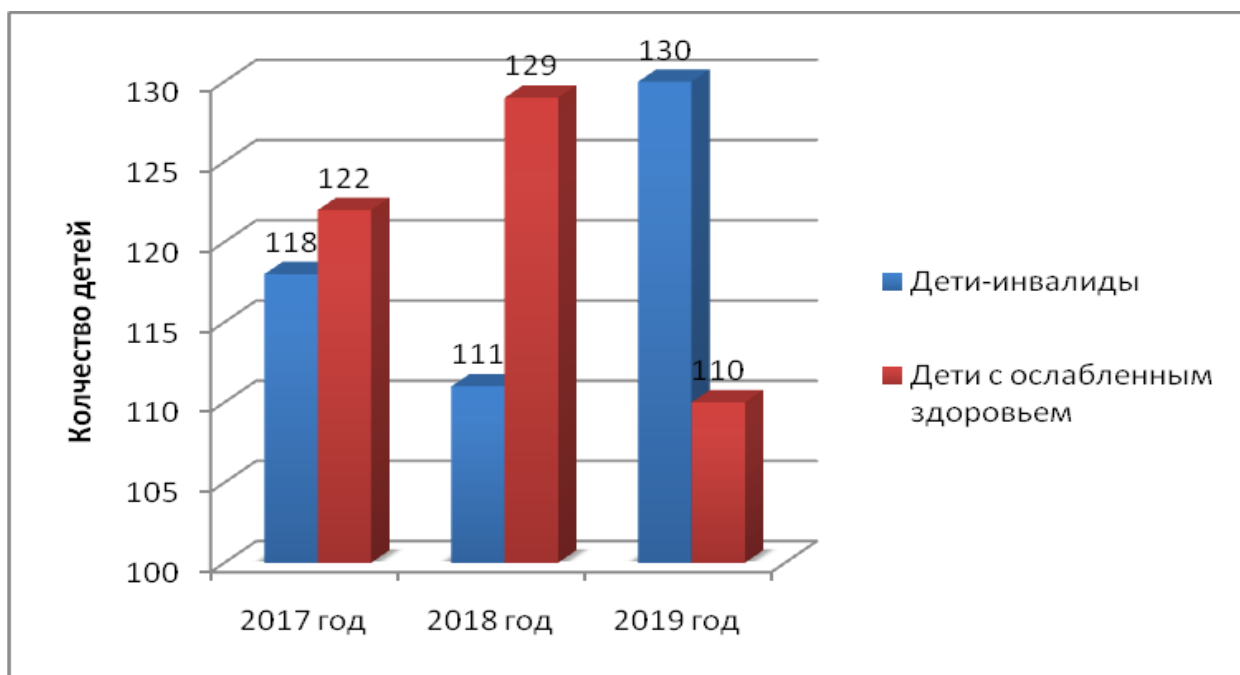
В отделение обращаются семьи, имеющие детей со следующими заболеваниями: детский аутизм, задержка психического и речевого развития, сенсорные, соматические нарушения, нарушения опорно-двигательного аппарата, ДЦП, заболевания по слуху, заболевания по зрению, заболевания внутренних органов, синдром Дауна.

В отделении деятельность осуществляют следующие специалисты: психолог, учитель-дефектолог, воспитатель, культурный организатор, врач-физиотерапевт, медсестра по физиопроцедурам, медсестра по массажу, специалист по социальной работе.

Важный принцип, которым руководствуются специалисты отделения - индивидуальный подход к каждому ребенку и его семье. Даже если у детей, посещающих отделение сходные нарушения, требующие создания похожих условий в коррекционно-развивающей среде, у каждого из них есть различия в особенностях микросреды, стиля воспитания в семье, возможностей для развития, потребностях и мотивах.

За отчетный период отделение посетило по 240 человек ежегодно, из них:

<b>Категория</b>	<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>
Дети-инвалиды	118	111	130
Дети с ослабленным здоровьем	122	129	110



Гистограмма – 1 Количество детей, посетивших Отделение за 3 года

#### По заболеванию

Заболевание	2017 год	2018 год	2019 год
ДЦП	26	26	38
По слуху	36	9	21
По зрению	2	2	6
Психоневрологические заболевания (ЗПР, аутизм, эпилепсия, синдром Дауна и др.)	14	32	26
Другие	40	42	39

#### По полу

Пол	2017 год	2018 год	2019 год
Мальчики	120	138	131
Девочки	120	102	109

#### По возрасту

Возраст	2017 год	2018 год	2019 год
от 3 до 5 лет	68	57	56
от 6 до 10 лет	124	137	131
от 11 до 16 лет	48	46	53

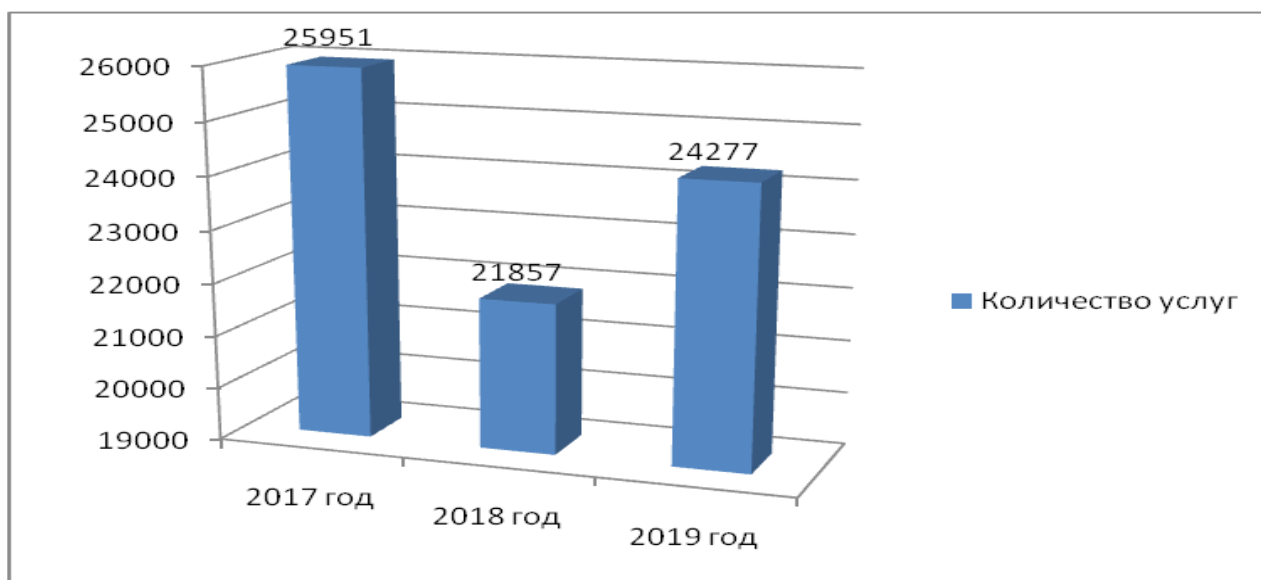
В отделение зачисляются дети и подростки (от 1 до 18 лет) с ограниченными физическими и умственными возможностями и дети с ослабленным здоровьем, состоящие на диспансерном учете и не имеющие противопоказания к групповому общению, на основании решения Тамбовской городской Думы от 27.06.2018 г. № 866 «О внесении изменений в решение Тамбовской городской Думы от 30.07.2008г. № 706 «О Положении «О дополнительных мерах социальной помощи для отдельных категорий граждан в городе Тамбове».

Дети и подростки посещают отделение в свободное от учёбы время. Услугами отделения дети и подростки могут воспользоваться в течение 6 месяцев (в течение календарного года).

Группы формируются численностью не более 20 человек. Форма работы - групповая, индивидуальная. Для проведения групповых занятий с детьми могут быть сформированы группы от 3 до 5 человек в зависимости от возраста, состояния здоровья, степени физического и умственного развития.

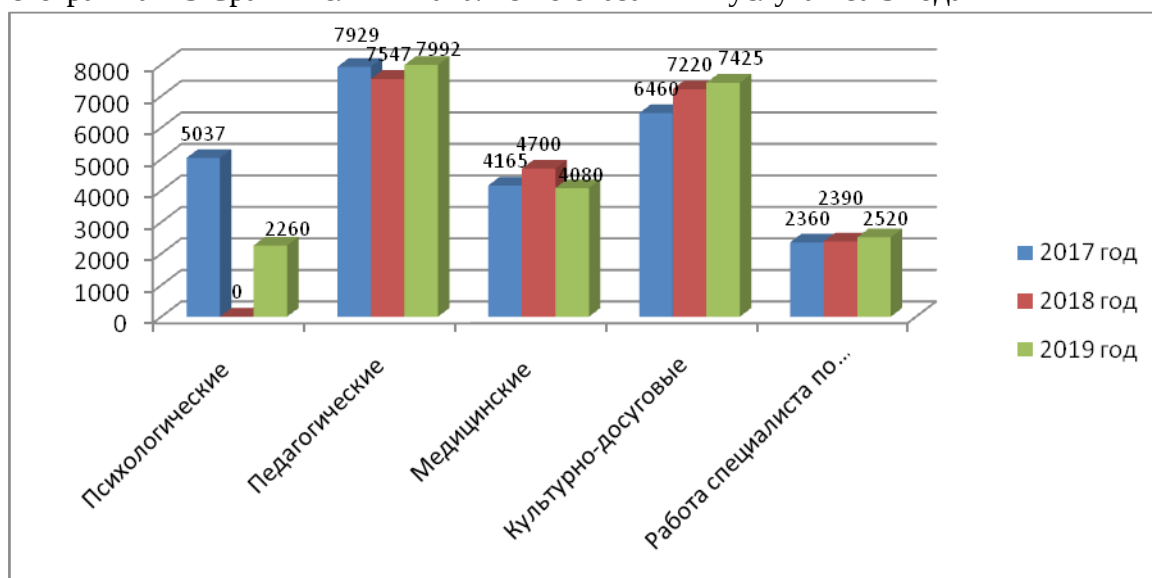
В течение отчетного периода детям оказана дополнительная мера социальной помощи в виде комплекса услуг, из них:

Наименование услуги	2017 год	2018 год	2019 год
Психологические	5037	-	2260
Педагогические	7929	7547	7992
Медицинские	4165	4700	4080
Культурно-досуговые	6460	7220	7425
Работа специалиста по соц.работе	2360	2390	2520
<b>Оказано всего</b>	<b>25951</b>	<b>21857</b>	<b>24277</b>



Гистограмма – 2 Количество услуг, оказанных детям за 3 года

Гистограмма – 3 Сравнительный анализ по оказанным услугам за 3 года



**Психологические услуги** в 2018 г. уменьшились по сравнению с 2017г. в связи с отсутствием психолога. Но в 2019 году в период с 3 июня по 8 ноября был найден специалист и в указанный период им было оказано 2260 услуг.

**Педагогические услуги** в 2019 году увеличились по сравнению с предыдущими годами, с 2018 года количество услуг увеличилось на 5,6%.

**Медицинские услуги** в 2019 г. уменьшились по сравнению с 2018г. так как отсутствовал специалист по массажу, но с ноября 2019 года показатель стал увеличиваться в связи с принятием сотрудника.

**Культурно-досуговые услуги** в 2018 году увеличились по сравнению с 2017 годом на 10,5%, в 2019 году данный показатель рос и по сравнению с 2018 году оказанных услуг стало больше на 2,8 % это связано с тем, что дети с большим интересом посещают культурно-досуговые мероприятия, которые позволяют создавать благоприятную социально-педагогическую и творческую среду для развития личности ребенка.

**Педагогические услуги** включали в себя:

- психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи;

- педагогическая помощь детям в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни;

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности;

- коррекция педагогической запущенности детей;

- социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей;

- создание условий для проведения педагогической работы по социальной реабилитации детей (предоставление помещений для занятий, игр и их соответствующее оснащение);

- содействие в организации обучения детей по новым педагогическим технологиям компенсирующего обучения, создание благоприятных условий для социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно влияющей на их социализацию: игре, познанию, труду, общению.

Коррекционно-педагогическое воздействие направлено на преодоление:

- задержки психического развития,

- речевых нарушений и вторичных проявлений,

- социально-личностное развитие ребенка,

на формирование определённого круга компетенций, необходимых для успешной социализации и подготовки к обучению в школе в зависимости от индивидуальных возможностей и способностей.

**Воспитатель продолжала проводить занятия по программе «А что там за окном?»** целью, которой является формирование у детей с ОВЗ и детей с ослабленным здоровьем знаний об окружающем их мире, в осознании себя и своих взаимоотношений с окружающей действительностью.

В течение июля проводились индивидуальные занятия по программе «Учись играть» на развитие моторики и познавательной сферы, при этом учитывались возрастные и индивидуальные особенности каждого ребенка.

Проводились групповые занятия по программе духовно-нравственного воспитания «Крупички добра», на закрепление знаний об основных правилах, по которым живут люди, игры – упражнения на формирование доброжелательных отношений к сверстникам.

На занятиях по ознакомлению с живой и неживой природой по программе «Юный эколог», дети познакомились с миром насекомых, их строением, названиями,



особенностями поведения. На занятиях по изобразительному искусству, учились изображать животных и растений – используя разнообразные приемы и техники рисования, лепки и вырезывания, добиваться выразительности в передаче движения, характера образа насекомого. Данные занятия проводились по программе «Весёлые кляксы». Ознакомление с художественной литературой и окружающим были направлены на умение последовательно и четко составлять описательный рассказ; познакомились со свойствами стекла.

Воспитатель в своей работе уделяет внимание формированию и развитию социальных знаний и навыков у детей, которые необходимы в самостоятельной жизни:

- формирование санитарно-гигиенических навыков;
- формирование навыков правильного поведения;
- самообслуживания;
- формирование коммуникативных навыков;
- развитие познавательной сферы;
- развитие творческих способностей

Одной из задач воспитателя состоит в том, что бы формировать санитарно-гигиенические навыки, привить положительные качества и они стали жизненной нормой для детей.

По формированию коммуникативных навыков необходимо было научить правильному общению, сохраняя хорошие отношения с другими людьми и развивать коммуникабельность. В занятия по программе «Крупички добра» были включены игры и упражнения, с помощью которых ребята учились преодолевать барьеры по развитию коммуникативного потенциала.

Одной из главных задач в работе с детьми является развитие у детей творческих способностей. За период нахождения в отделении ребята учатся рисовать, лепить, выполнять аппликации из природного, морского, бросового материала.

В своей работе с детьми используются словесные, наглядные и практические методы и приёмы обучения и воспитания, позволяющие сделать непосредственно воспитательную деятельность познавательной, увлекательной, разнообразной и интересной.

Для детей младшего возраста особое внимание уделяется художественной деятельности (развитию мелкой моторики пальцев рук, развитию ВПФ). Для развития художественной деятельности у детей использую нетрадиционные техники работы рисования, пальчиками, тычком и печатками, что способствуют развитию у детей конструктивных и коммуникативных способностей при ознакомлении с окружающим миром. За отчетный период были освоены новые техники рисования, которые позволили раскрыть творческие способности (кляксография, рисование нитью, монотипия, рисование мыльными пузырями и др.).

Занятия проводятся по программе «Веселые кляксы». Каждое занятие содержит не только практические задачи, но и воспитательно-образовательные, что в целом позволяет всесторонне развивать личность ребенка. Дети получают знания, умения, навыки; также происходит закрепление информации, полученной на занятиях по развитию речи, экологии, рисованию, расширяются возможности изобразительной деятельности детей. С окружающим миром детей знакомят на целевых прогулках, экскурсиях. Воспитание ребенка осуществляется в результате повседневной деятельности, организации развивающих игр. Важно научить ребенка выделять существенные и не существенные признаки предметов, дифференцировать и группировать их. Основное внимание следует обращать на то, что одни предметы сделаны руками человека, другие созданы природой. Продолжается работа по ознакомлению с функцией предметов (для чего, зачем нужен предмет), строение предметов, качество предметов (мягкий, тонкий, мнется, рвется). Важно научить ребенка различать величину предмета (большой, маленький, не очень

большой), цвет, вес. Необходимо также научить детей ориентироваться во времени (сейчас, потом, после обеда), в пространстве (высоко, низко, далеко, близко). Важно, чтобы дети в дальнейшем развивались и совершенствовались. Для этого им необходимо привить познавательный интерес и любознательность. Эти качества способствуют детям освоиться в дальнейшей самостоятельной жизни, помогут найти выход из любой ситуации. Формирование этих социальных качеств происходит во время различных познавательных занятий. Для формирования таких социальных качеств у воспитателя были разработаны занятия которые делятся по блокам:

1. Личность
2. Профессия
3. Семья

По направлениям:

4. Трудовое воспитание
5. Физическое воспитание
7. Эстетическое **воспитание**

В своей работе воспитатель тесно сотрудничаю со специалистами: психолог, учитель-дефектолог, культорганизатор.

За год воспитателем проводилась кружковая работа по декоративно-прикладному искусству, которую посетили 74 ребенка. На занятиях использовался разнообразный материал: ватные палочки, диски, бумажные салфетки, крупа, нитки, мыльные пузыри, макаронные изделия и др., также за год были проведены викторины и ряд тематических мастер-классов с выставками.

**Учителем – дефектологом** в течение года велась логокоррекционная работа по следующим направлениям:

#### **1. Диагностическое направление**

Основная задача этого направления - прогноз возможных трудностей обучения на его начальном этапе, определение причин и механизмов уже возникших проблем.

#### **2. Коррекционное направление**

Коррекционное направление работы учителя - дефектолога представляет собой систему коррекционного воздействия на учебно-познавательную деятельность ребенка с задержкой психического развития в динамике коррекционно-развивающего процесса. В зависимости от структуры дефекта и степени его выраженности строится содержательная направленность коррекционной работы.

Основной формой организации дефектологической работы являются групповые и индивидуальные занятия.

Следует выделить следующие основные направления коррекционно-развивающей работы.

- Сенсорное и сенсомоторное развитие. Формирование пространственно-временных отношений; умственное развитие (мотивационный, операционный и регуляционный компоненты; формирование соответствующих возрасту общеинтеллектуальных умений, развитие наглядных и словесных форм мышления); нормализация ведущей деятельности возраста; формирование разносторонних представлений о предметах и явлениях окружающей действительности, обогащение словаря, развитие связной речи; готовность к восприятию учебного материала; формирование необходимых для усвоения программного материала умений и навыков.

-Развивающая речевая среда. Способствовать развитию речи как средства общения. Давать детям разнообразные поручения, которые позволят им общаться со сверстниками и взрослыми посредством речи.

На основе расширения ориентировки детей в ближайшем окружении развивать понимание речи и активизировать словарь.

Учить детей по словесному указанию педагога находить предметы по названию, цвету, размеру, называть их местоположение; имитировать действия людей и движения животных.

Обогащать словарь детей:

Существительными;

Глаголами;

Прилагательными;

Наречиями.

Способствовать употреблению усвоенных слов в самостоятельной речи детей.

- Грамматический строй речи. Учить согласовывать существительные и местоимения с глаголами, употреблять глаголы в будущем и прошедшем времени, изменять их по лицам, использовать в речи предлоги (*в, на, у, за, под*). Упражнять в употреблении некоторых вопросительных слов (*кто, что, где*) и несложных фраз, состоящих из 2 - 4 слов.

### **3. Аналитическое направление.**

Аналитическое направление предполагает проведения анализа процесса коррекционного воздействия на развитие ребенка и оценку его эффективности, а также анализа и оценку взаимодействия специалистов. Необходимость этого направления деятельности учителя-дефектолога обусловлена потребностью в комплексном подходе к решению проблем ребенка, который предполагает:

- системный анализ личностного и познавательного развития ребенка, позволяющий не только выявить отдельные проявления нарушений психического развития, но и определить причины нарушения, проследить их взаимосвязь и взаимовлияние друг на друга;

- создание комплексных индивидуальных коррекционно-развивающих программ, нацеленных на взаимосвязанное развитие и коррекцию различных сторон личностного и познавательного развития ребенка;

- обеспечение специализированного сопровождения обучения и воспитания ребенка.

### **4. Консультативно-просветительское и профилактическое направление**

Консультативно-просветительское и профилактическое направления работы учителем - дефектологом проводятся для оказания помощи родителям.

Таким образом, в течение года проходила работа по вышеуказанным направлениям, где можно отметить положительную динамику по многим направлениям.

**Психологические услуги** включали в себя индивидуальные и групповые занятия по развитию и коррекции познавательной, эмоционально-волевой, поведенческой сфер. Проводились занятия в комнате психоэмоциональной разгрузки, направленные на психоэмоциональное расслабление ребенка.

Основной задачей выполнения упражнений являлось обучение детей восстановительным техникам для дальнейшего самостоятельного применения в домашних условиях вместе с родителями. Кроме того, проводились консультации специалистов отделения по вопросам, возникающим при работе с детьми. В связи с этим были предложены упражнения, игры которые будут необходимы в преодолении психологических проблем в работе с детьми.

Осуществлялось психологическое сопровождение родителей по вопросам воспитания и развития детей. Были проведены занятия по программе по коррекции и развитию эмоциональной сферы ребёнка. Также были проведены занятия по программе для развития детей по средствам комнаты психоэмоциональной разгрузки «Разноцветный мир».

Психологические услуги включали в себя: программы на развитие познавательной, эмоционально-волевой и поведенческую сферы, проведение коррекционно-развивающих

работ, а также улучшение эмоционального, физического и психического состояния ребёнка, выявление творческого потенциала для самовыражения и снятия стрессового состояния, по средствам арттерапии и сказкотерапии.

Основной задачей выполнения упражнений являлось обучение детей восстановительным техникам для дальнейшего самостоятельного применения в домашних условиях вместе с родителями. Кроме того, проводились консультации специалистов отделения по вопросам возникающим при работе с детьми. В связи с этим были предложены упражнения, игры которые будут необходимы в преодолении психологических проблем в работе с детьми.

**Медицинские услуги** направлены на восстановление или развитие нарушенных функций, систем и организма в целом; профилактика и ликвидация последствий осложнений и рецидивов заболеваний; восстановление общего физического состояния; развитие моторных, сенсорных и интеллектуальных навыков. Медицинские услуги оказываются в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида (ИПР). Они включали в себя консультирование по медицинским вопросам, медицинский осмотр, зарядка, массаж (с ноября 2019 года), а также ежедневно дети получали кислородный коктейль.

**Культурно-досуговая деятельность** включала в себя концертные, познавательные, конкурсno-развлекательные программы, а так же экскурсии, викторины, просмотр мультфильма в кинотеатре «Синема Стар» в ТРЦ «РИО» и просмотр спектаклей.

Для детей с ограниченными физическими и умственными возможностями и детьми с ослабленным здоровьем были проведены:

- праздник «Светлая Пасха» (краткий рассказ о празднике и просмотр видеофильма, декупаж яиц) с участием ТООО «Молодежные инициативы»;
- конкурсно- игровая программа «Звезды стали ближе», посвященная Всемирному дню авиации и космонавтики;
- мероприятие ко Дню семьи «В семейном кругу мы жизнь создаем» (совместно с конно- спортивным клубом «Яровит»);
- конкурсно- развлекательная программа «Путешествие в страну детства» ко Дню защиты детей (с участием с КДЦ «Мир»);
- показ мультфильма «Гачки» в ООО «СИНЕМА СТАР»;
- театральное представление «Добрый доктор Айболит»;
- посещение кукольного театра «Кот в сапогах» в ТОГАУК «Тамбовтеатр»;
- мастер-класс «Летние ягоды-комбинированная аппликация», проведенная ТООО «Молодежные инициативы»;
- посещение кукольного театра «Огниво» в ТОГАУК «Тамбовтеатр»;
- мастер-класс «Цветы жизни» ТОО Молодежные инициативы и др.

В рамках социального партнерства отделение сотрудничает с ТООО «Молодежные инициативы» и Педагогическим колледжем. Социальные партнеры с детьми проводят мастер-классы, экскурсии, беседы, выставки, конкурсno- развлекательные программы. Дети с большим интересом участвует во всех мероприятиях.

Один раз в неделю актеры Тамбовского областного государственного автономного учреждения культуры «Тамбовтеатр» Константин Юрьевич Карчевский и Евгения Александровна Карчевская проводят занятия с детьми с ограниченными возможностями здоровья, которые направлены на развитие творческих способностей, коммуникативных навыков и адаптации детей в социуме посредством театрального искусства. Эти занятия (упражнения по развитию воображения, фантазии, памяти, внимания) помогают детям чувствовать себя раскрепощёнными, управлять своими эмоциями, свободно общаться, быть уверенным в себе. Благодаря такой тренинговой программе дети учатся

раскрываться миру, избавляется от страхов и фобий, связанных с общением с другими людьми, развивают свои творческие способности.

В 2019 году был заключен договор о сотрудничестве с КДЦ «Мир», которые провели ряд мероприятий. За год КДЦ «МИР» провел 4 мероприятия.

В июне для пришкольного лагеря были организованы следующие мероприятия:

- мастер-класс «Комбинированная аппликация» (ТООО Молодежные инициативы);
- экскурсия по благотворительным учреждениям А.М.Носова (ТООО Молодежные инициативы);
- концерт «Встреча поколений» (ОРД и ОДП);
- концертная программа, посвященная Дню России (ОРД, ОДП);
- выступление коллектива кукольного театра (ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» под руководством О.В. Нестюриной) со спектаклем «Золотой цыпленок»;
- викторина «Мир детства» (культурорганизатор);
- викторина «По сказкам А.С. Пушкина» (студенты Педагогического колледжа);
- викторина-квест «Волшебные сказки А.С. Пушкина» (ТООО Молодежные инициативы);
- спортивное мероприятие «Веселые старты» (культурорганизатор);
- урок памяти ко Дню памяти и скорби «Память сердца» (ОРД и ОДП);
- викторина «Путешествие по морям и океанам» (Воспитатель).

5 марта 2019 года состоялось театрализованное представление «Широкая масленица», посвященное проводам зимы, с участием МБУ «Культурно-досуговый центр «Мир», ТООО «Молодежные инициативы» и ТОГАОУСПО «Педагогический колледж г.Тамбова».

Театрализованное представление проходило на территории МКУ «ЦДСП». Клиенты Центра приняли участие в конкурсах, играх, а так же пели и веселились с вокальной группой «Непоседушки». Между танцевальными и вокальными номерами участникам рассказывали о традициях наших предков в этот праздник, а также подробно остановились на особенностях каждого дня масленичной недели.

В завершении праздника во дворе провели традиционный обряд, символизирующий прощание с зимой – сжигание чучела, которое помогли сделать сотрудники ТООО «Молодежные инициативы».

После празднования все гости отправились пить чай с блинами, а во дворе их ждала красивая лошадка «Ромашка», готовая покатать всех желающих.

Праздник прошел при поддержке кафе «Дебют» (блины в количестве 40 шт. на сумму 3000 руб.), некоммерческого партнерства конноспортивного клуба «Яровит».

15 мая 2019 г. на территории конно-спортивного клуба «Яровит» состоялся праздник «В семейном кругу мы жизнь создаем», посвященный Дню семьи.

Цель мероприятия: пропаганда здорового образа жизни, укрепление взаимоотношений между родителями и детьми.

Гостям была представлена концертная программа с участием вокальной группы «Ветер перемен» ДК «Знамя труда», вокально-инструментальной фолк-рок группы «Сколот», цыганского ансамбля. Также была проведена конкурсно-игровая программа с участием сказочных героев Мальвины и Буратино.

Праздник проведен при поддержке благотворителей А.В. Жупикова, М.И. Семенова, ИП О.П. Бочаровой, некоммерческого партнерства конно-спортивного клуба «Яровит». Данное мероприятие финансировалось за счет средств благотворителей на общую сумму 10000 рублей.

31 мая 2019 г. в МКУ «Центр предоставления дополнительных мер социальной помощи и работы с отдельными категориями граждан города Тамбова» состоялась

праздничная программа «Радуга детства», посвященная Международному дню защиты детей, с участием МБУ «Культурно-досуговый центр «Мир».

Праздничная программа включает конкурсную-развлекательную программу с участием героев из мультфильмов Ириски и Радуги, аниматоров, веселые игры, конкурсы. Гостей праздника ожидают шутки, веселье и прекрасное настроение. Праздник накануне Дня защиты детей обещает быть очень ярким и интересным. Кульминацией мероприятия станет фотосессия с героями мультфильмов и вручение подарков, шаров детям.

Праздник прошел при поддержке: МБУ «Культурно-досуговый центр «Мир», ООО ГК «Надежда-Фарм», Шарики 68.

Данное мероприятие финансировалось за счет средств благотворителей на общую сумму 17000 рублей.

12 и 13 октября 2019 года проходила Покровская ярмарка, где приняли участие дети и родители, посещающие Отделение. Были организованы: доставка к месту проведения ярмарки и обратно, выделены отдельные места для просмотра концерта, проводился мастер-класс по лепке мантов. Также была организована экскурсия по ярмарке в сопровождении волонтеров. Во второй день ярмарки были приготовлены угощения (картофель на гигантской сковородке).

5 ноября 2019 года состоялась концертная программа «Моя страна - Россия», посвященная Дню народного единства. Для посещающих Центра, выступил дуэт «Форс Мажор».

22 ноября в нашем Центре прошел концерт, посвященный такому нежному и трогательному празднику как День матери. В этот день мамы наших детей собрались в актовом зале, что бы посмотреть на приятные творческие сюрпризы от своих детей. В этот день прозвучавшие песни, музыкальные номера и танцевальные композиции были посвящены только любимым мамам. На концерте выступили КДЦ «Мир», детский театрально-игровой коллектив «Фантазеры».

3 декабря в центре предоставления дополнительных мер социальной помощи и работы с отдельными категориями граждан города Тамбова прошло мероприятие «Дарить добро» приуроченное к Международному дню инвалида.

В фойе учреждения можно было познакомиться с творческими работами детей отделения. Жанровое разнообразие арт-терапии поражает. Из подручных материалов: семечки, крашеное пшено или бумага, клочки ткани были сделаны работы руками ребят. Открывая череду предновогодних сюрпризов, гость мероприятия Наталия Владимировна Макаревич вручила нашим детям сладкие подарки. Ребята в ответ прочитали ей стихотворения. Детям были подарены «Обережки», организованы конкурсы Незнайкой (КДЦ «Мир»). Анимационную программу подарили аниматоры [«Еврасик Парк»](#), а сказочное оформление зала компания «Шарики 68».

К новогодним мероприятиям относится елка главы города, которая прошла 19 декабря 2019 года в МКУ «Дом молодежи». Для детей была организована интерактивная программа подарившая радость не только им, но и родителям.

26 декабря 2019 года детей-инвалидов (лежачих) на дому (15 человек) поздравил благотворитель города (генеральный директор ГК «Надежда-Фарм»), каждому ребенку вручен новогодний подарок на общую сумму 42000руб.

Также, детей с наступающим Новым годом поздравил депутат областной Думы П. Плотников, который подарил сладкие подарки 50 детям. Общая сумма 17 500 руб.

В отчетный период активно сотрудничали с компанией «Шарики 68», которые оказывали помощь в виде оформления праздников. Общая сумма за 4 квартал составляет 4500 руб.

Ко Дню инвалида 3 декабря благотворительную анимационную программу подарил ТРК «Европа».

В декабре 2019 года был реализован проект благотворительного фонда «Поколение Ашан» «С заботой о детях» на замену пластиковых окон в Отделении. Данный проект был выполнен на 517 396 руб.

В рамках благотворительной акции «Корзинка добра», организованной КДЦ «Мир» в декабре Отделению был сделан подарок в виде игрушек, развивающих книг, красок, пластилина на общую сумму 2000 руб.

За отчетный период благотворителями городами была оказана помощь на общую сумму 613 396 рублей.

**Специалистом по социальной работе** за отчетный период была проведена работа по следующим направлениям:

- прием и консультирование родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями и детей с ослабленным здоровьем, в том числе по телефону;

- формирование пакета документов на детей, посещающих отделение, заполнение социальных паспортов, карт реабилитации;

- проведение бесед с родителями и детьми о правилах поведения в отделении, распорядке дня;

- составление ежемесячного плана работы отделения;

- содействие специалистам отделения в организации реабилитационного процесса;

- сопровождение детей на экскурсии и культурно-досуговые мероприятия;

- оформление заявок на участие детей в городском фестивале самодеятельного творчества детей-инвалидов «Люди с большими возможностями»;

- участие в городских мероприятиях (сопровождение ветеранов на праздничное мероприятие, посвященное Международному женскому дню 8 марта);

- участие в городских мероприятиях, посвященных празднованию Дня Победы;

- участие в городских мероприятиях (церемония открытия городской Доски почета; акция «Свеча памяти», посвященная 78-ой годовщине начала Великой Отечественной войны).

- участие в городских мероприятиях (мероприятие, посвященное открытию Покровской ярмарки);

- участие в городском мероприятии, посвященном празднованию дня Российского флага.

- участие в праздничном митинге, посвященном Дню народного единства;

- участие в организации Новогодней елки главы города;

- участие в зимнем фестивале Тамбовских брендов «Тамбовский волк».

**Специалистом по социальной работе оказано 2520 услуг:**

Наименование услуги	Кол-во человек	Кол-во услуг
Консультирование родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями и детей с ослабленным здоровьем, по вопросам, касающимся работы отделения, условий зачисления в него детей (в том числе по телефону)	600	1800
Консультирование родителей по вопросам предоставления дополнительных мер социальной помощи в виде ЕДВ семьям, воспитывающим детей-инвалидов, и продуктовых наборов семьям, воспитывающим детей с гипотрофией массы тела	240	240
Беседа с родителями и детьми о правилах поведения в отделении, распорядке дня	240	240
Формирование пакета документов на детей, посещающих отделение, заполнение социальных паспортов, карт	240	240

реабилитации		
ИТОГО		2520

В отделении по работе с детьми с ограниченными физическими и умственными возможностями и детьми с ослабленным здоровьем продолжается работа по специальным программам и методическим рекомендациям:

- программа по духовно-нравственному воспитанию ребенка с ограниченными возможностями «Крупички добра»;
- программа обучения детей с ограниченными возможностями на развитие моторики и интеллектуальной сферы среднего и старшего дошкольного возраста «Учись играть»;
- программа трудового воспитания и самообслуживания детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста «Я хочу все сделать сам, пусть меня научат»;
- программа обучения родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями по формированию трудовых навыков для домашних занятий по декоративно-прикладному искусству «Вместе с мамой, вместе с папой!»;
- программа экологического воспитания детей с ограниченными возможностями старшего дошкольного возраста «Юный эколог»;
- коррекционно- развивающая программа для детей «Я – единственный на планете»;
- программа воспитания и коррекционно-развивающего обучения детей с ограниченными возможностями раннего возраста «Растем вместе»;
- программа логопедической работы по преодолению общего недоразвития речи у детей;
- методические рекомендации к проведению артикуляционной гимнастики.

Были написаны новые программы:

- программа «Весёлые кляксы», направленная на развитие художественно-творческих способностей детей через использование нетрадиционных техник рисования;
- программа «В стране занимательной математики». Занимательный математический материал является хорошим средством воспитания у детей уже в дошкольном возрасте интереса к математике, к логике и доказательности рассуждений, желания проявлять умственное напряжение, сосредотачивать внимание на проблеме. Решение разного рода нестандартных задач в дошкольном возрасте способствует формированию и совершенствованию общих умственных способностей: логики мысли, рассуждений и действий, гибкости мыслительного процесса, смекалки и сообразительности, пространственных представлений.

-программа курса по компенсации речевого недоразвития. Особенностью программы является коррекция развития детей с ОВЗ с учетом психолого-педагогических характеристик.

- программа коррекционной работы. Целью программы является обеспечение психологического сопровождения детей с ОВЗ.

В 2019 году было создано Методическое объединение, целью которого является:

- формирование единой организационной и научно-методической базы деятельности МКУ «ЦДСП», обеспечивающей предоставление дополнительной помощи и комплекса дополнительных социальных услуг отдельным категориям граждан города Тамбова и ее специалистов;

- отбор эффективных технологий по предоставлению дополнительной помощи и комплекса дополнительных социальных услуг отдельным категориям граждан города Тамбова;



- внедрение эффективных технологий в деятельность МКУ «ЦДСП» и его специалистов;

- нейтрализация фактов, негативно влияющих на профессиональную деятельность специалистов, создание условий для их успешной профессиональной адаптации и профессионального роста и профилактики их профессионального выгорания.

Для достижения указанных целей Методическое объединение решает следующие задачи:

- содействует обмену информацией между специалистами МКУ «ЦДСП» и работниками иных организаций;

- организует участие специалистов в конференциях, тематических семинарах, мастер-классах, тренингах, форумах, круглых столах и т.д. по основным направлениям их деятельности;

- содействует повышению мотивации профессионально-личностного саморазвития специалистов через конкурсы профессионального мастерства, поощрения, рекомендательные письма, публикации материалов;

- осуществляет профессиональную поддержку начинающих специалистов;

- стимулирует инициативы и активизирует творчество специалистов, направленные на совершенствование, обновление и развитие производственных процессов в отделении;

- участвует в организации процесса повышения профессиональной компетенции специалистов; организации в установленном порядке систем подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов;

- проводит консультационную работу с родителями по вопросу совершенствования и внедрения методик работы специалистов.

В 2020 году в отделении планируется:

- участие в грантовой деятельности;

- издание методических рекомендаций и коррекционно-развивающих программ;

- внедрение дистанционных форм обучения детей, которые по состоянию здоровья не могут посещать отделение (занятия- консультации в режиме онлайн).

- внедрение в работу с неговорящими детьми с ОВЗ методики Т.Н. Новиковой-Иванцовой «От слова к фразе», применение методики глобального чтения.

- внедрение в работу элементов поведенческой терапии с детьми с РАС.

### **3. Анализ работы отделения по работе с ветеранами, инвалидами и пенсионерами**

Основной целью работы отделения продолжает оставаться организация качественного досуга для пенсионеров и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, предоставление им качественных услуг, привлечение к посильной трудовой деятельности и поддержание активного образа жизни.

№ п/п	Категория	кол-во человек		
		2017	2018	2019
1	Ветеран труда	61	62	87
2	Ветераны труда Тамбовской области	12	20	14
3	Инвалиды общего заболевания	88	92	67
4	Пенсионеры по возрасту	79	66	72

В 2018 году отделение посетило 240 человек, из них:

В течение отчетного периода специалистами отделения было оказано 59869 услуг, из них:

№ п/п	Перечень услуг	Кол-во чел.	Кол-во услуг		
			2017	2018	2019
1	Медицинские	240	21210	21531	21731
2	Культурно-досуговые	240	15705	17840	18890
3	Трудотерапевтические	240	5148	10496	14543
4	Психологические	240	3000		933
5	Услуги специалиста по соц. работе (в т.ч. работа с проживающими в ЦВР)	240	3912	4128	3772
	<b>ВСЕГО:</b>		48975	53995	59869

Таблица №1 Общее количество услуг, оказанных в ОРВП в 2017-2019 г.г.

Воспользовались услугами			
	2017	2018	2019
Впервые	78	84	66
Повторно	162	156	174

С учетом потребностей современных пожилых людей, с 2016 по 2018 годы отделением разработаны ряд новых программ по оздоровлению и долголетию граждан старшего поколения. Современные пожилые люди хотят хорошо выглядеть, иметь хорошую физическую форму, здоровую кожу и правильно питаться. В связи с этим работа отделения по работе с ветеранами, инвалидами и пенсионерами ведется по нескольким направлениям, оказание комплекса медико-профилактических услуг (дыхание по Стрельниковой, занятия лечебной физкультурой, ежедневные зарядки, физиопроцедуры, новое направление «Йога для пожилых», клуб «Здоровье», в котором проводится медико-просветительская работа с проведением бесед и лекций по вопросам сохранения активного образа жизни, поддержания физического здоровья, формирование позитивного отношения к здоровому образу жизни, уход за кожей лица и тела с участием медработника отделения и приглашенных инструкторов-волонтеров, клуб любителей скандинавской ходьбы, работающий по проекту «Путь к здоровью», главной пользой этого вида физической активности, является улучшение работы сердца и легких, правильное дыхание, укрепление суставов а также выравнивание осанки. Работает комната психоэмоциональной разгрузки, которая в условиях нестабильной жизни пользуется особой популярностью.

Занятия трудотерапией способствуют развитию мелкой моторики кисти рук и пальцев, что при систематической работе оказывает общеукрепляющее действие на организм пожилого человека, повышает работоспособность его мышц, автоматизирует согласованную их деятельность и улучшает психоэмоциональное здоровье.

За отчетное время было проведено 12 мастер классов:

«Куклы из папье-маше», были показаны приемы изготовления игрушки из папье-маше. Лепка заготовки, оклеивание кусочками бумаги, разглаживание. Рукодельницы показали готовых кукол из папье-маше для кукольных спектаклей.

«Поздравляем мужчин», были показаны приемы украшения подарков дл мужчин в виде танка и пушки.

«Праздничная упаковка», были показаны различные приемы по созданию праздничной упаковки для подарка на 8 марта, для родных и близких. Созданы несколько различных сумочек - упаковок для небольших подарков.

«Пасхальный кролик», были показаны различные приемы вязанию крючком Пасхального кролика. Легкое исполнение и красота подарка привлекли внимание отдыхающих к этой игрушке.

«Прямая юбка», были показаны приемы раскроя и шитья прямой юбки. Юбка на мастер-классе шили как часть костюма для студии «Бабушкины сказки».

«Плетеный сундучок», плетение из газетных трубочек любимое занятие наших отдыхающих. Интересное и совсем не затратное занятие по плечу каждому пенсионеру. Можно получить массу поделок, которые пригодятся как подарки, да и в домашнем обиходе.

«Вязаная шляпка», Женщина всегда хочет быть красивой, особенно летом. Этот МК для женщин. Вязаная шляпка, особенно созданная своими руками способна украсить любую головку. Показаны приемы и схемы вязания крючком легкой летней шляпки.

«Игрушка Страусенок», были показаны приемы изготовления игрушки из папье-маше. Рукодельницы показали работу с клеевым пистолетом, оформляя игрушку тканью и кружевом. Очаровательная игрушка получилась.

«Шкатулка для украшений» выполнена из газетных трубочек, оплетенных пряжей. Показаны приемы оплетения, работа с клеевым пистолетом, подбор украшений для шкатулки. Хороший подарок для близких людей.

Мастер-класс «Осень». Все цвета осени: желтый, оранжевый, ярко-рыжий, красный, коричневый – собраны в образ милой девочки – куклы «Осени».

«Бабушка с огурцами» (Смешной образ старенькой бабушки с заготовленными на зиму огурцами). На мастер-классе были показаны приемы создания мимической куклы: лицо и руки, приемы пошива одежды на куклу.

«Белая мышь-символ следующего года». 90% отзывов на вязаные игрушки начинаются со слов «Ребенок не выпускает ее из рук». Ох, до чего же это приятно. Вязаные игрушки можно стирать, они быстро сохнут и не теряют внешний вид со временем. На мастер классе показаны приемы вязания крючком, соединения деталей при помощи крючка, техника работы клеевым пистолетом при креплении мелких деталей: глазки, носик.

Многие из этих работ были выставлены в фойе Центра к Международному дню инвалидов.

Продолжает работать театральная студия «Бабушкины сказки». Были показаны такие театрализованные представления как: «Карнавал улыбок», «Широкая масленица», «В гостях у царя Морского», «Молодежный переполох», «Василий Теркин», «Федот да не тот» для отдыхающих отделения и приглашенных жителей города Тамбова, Тамбовской областной организации «Всероссийское общество слепых», для посетителей библиотек им.Е.А. Боратынского и им. Н.К. Крупской, для отдыхающих Геронтологического Центра.

Продолжил свою работу театр кукол «Волшебный сундучок». Были показаны спектакли: «Улыбка судьбы», «Добро и зло», «Герои дедушки Крылова», «Доктор Айболит».

В подготовке к спектаклям и театрализованным представлениям были задействованы не только артисты, а также пенсионеры, посещающие клуб «Рукодельница» руками которых были пошиты костюмы, созданы куклы и декорации для спектаклей.

Также в отделении ежедневно оказывают ряд медицинских услуг: это не только измерение артериального давления, взвешивание, измерение температуры тела, выполнение медицинских процедур по назначению врача (физиопроцедуры, массаж). Но

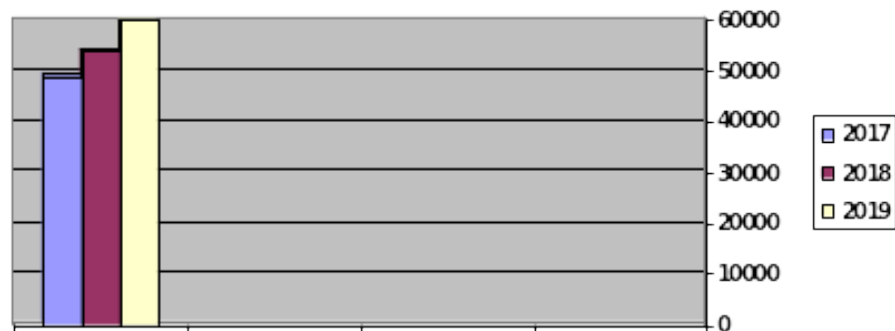
и спортивно-оздоровительная работа (лечебная физкультура, дыхание по Стрельниковой, занятие в клубе «Здоровье», занятия по методике «Скандинавская ходьба», проведение бесед и лекций по вопросам сохранения активного образа жизни, поддержание физического здоровья, формированию позитивного отношения к здоровому образу жизни.

3 раза в неделю клуб «Здоровье» проводит занятия, которые ведет инструктор-волонтер. Отдыхающие имеют возможность заниматься как на территории Центра так и в тренажерном зале.

В 2019 году отделение приняло участие и выиграло в конкурсе «Активное поколение» организованное Пензенским областным отделением международного общественного фонда «Российский фонд мира» при финансовой поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко. «Эдьютэймент +55» это название проекта, который позволил в рамках неформального образования, изучить пожилым людям английский язык. Занятия проводит профессиональный педагог в специально оборудованном помещении.

Также в 2019 году инициативная группа, под руководством Ермаковой Натальи Николаевны приняла участие и выиграла в этом конкурсе. Проект называется «Путь к здоровью. Новый сезон». Главной целью, которого является - пропаганда здорового образа жизни, физической активности и долголетия среди граждан пожилого возраста и обеспечение равного доступа населения к эффективным оздоровительным программам. В рамках проекта было закуплено спортивное оборудование, которое хранится в спортивном зале МКУ «ЦДСП».

#### Сравнительный анализ оказания услуг за 2017-2019г.г.



**Психологические услуги** в 2018г. -2019г. не оказывались в связи с отсутствием специалиста.

**Педагогические услуги** в 2019г. увеличились по сравнению с 2018г. на 27,8% и с 2017г. на 50,9%.

**Медицинские услуги** в 2019г. увеличились по сравнению с 2017г. на 1,5% (с января по сентябрь работала медсестра по массажу), и в 2018г. на 0,9%.

**Культурно-досуговые услуги** в 2019г. по сравнению с 2018г. увеличились на 5,6%, а также в 2017г. данные услуги увеличились по сравнению с 2019г. на 12%, это связано с тем, что в отделении ведется большая проектная и клубная работа.

В 2019году по сравнению с 2018г. предоставляемые в отделении услуги увеличились на 9,8%, а по сравнению с 2017г. увеличились на 18,2%, что свидетельствует об эффективности работы отделения и достижения высоких результатов.

В 2020 году отделение планирует продолжить проектную и клубную работу и по возможности принять участие в новых конкурсах, грантах.

#### **4. Анализ работы отделения по работе с ветеранами, инвалидами и пенсионерами (ул. Чичканова, 125)**

Отделение по работе с ветеранами, инвалидами и пенсионерами продолжает свою работу по выполнению основной своей задачи - улучшение качества жизни граждан, проживающих в специализированном жилом доме по ул. Чичканова, 125, а также по ул. Мичуринской, 110, ул. Никифоровской, 40.

Для людей старшего поколения представляется важным как можно дольше сохранить те ценности, тот образ жизни, который сопровождал их в трудоспособном возрасте. Однако с выходом на пенсию многое меняется, теряются и обрываются сложившиеся в течение многих лет социальные связи, сужается круг общения. Далеко не всегда лицам, вышедшим на пенсию, удастся самостоятельно организовать свою жизнь в новых условиях, сохранить активные позиции, восполнить культурный дефицит. Поэтому отделению по работе с ветеранами, инвалидами и пенсионерами принадлежит большая роль в решении этой важной задачи. Основная деятельность отделения была направлена на:

- создание условий для свободного разнообразного общения лиц старших возрастных групп между собой, а также доступ к занятиям художественного самодеятельного творчества;
- вовлечение пожилых людей в процессы воспитания, духовно-нравственного развития детей и молодежи;
- содействие сплоченности лиц старшего поколения;
- удовлетворение познавательных культурных интересов, сохранение и повышение общего интеллектуального уровня.

В течение отчетного периода было оказано 1613 услуг, из них социально-бытовых – 493 усл., культурно–досуговых – 1120 услг.. Более востребованными услугами у ветеранов, пенсионеров и инвалидов были культурно-досуговые.

Большую популярность в отделении имеют такие формы организации досуга, как кружки по интересам, тематические вечера, экскурсии, празднование Нового года, Рождества, Пасхи, 8 Марта, День Победы, день рождения. Такие мероприятия в отделении помогают создать хорошее настроение, оптимизм, улучшают самочувствие клиентов, являются эффективным механизмом профилактики социального отчуждения пожилых людей.

В 2019г. в отделении было организовано и проведено 89 мероприятий.

Деятельность клубов, где продолжают свою работу ансамбль «Гармонь певучая», фольклорная группа «Субботея», ансамбль цыганской песни «Роза ветров», ансамбль народной песни «Русский сувенир», «Очаг», «Театральные ступеньки» способствует развитию художественного самодеятельного творчества пожилых людей, тематические вечера, популярные лекции по различным темам литературы и искусства также повышают их жизненный тонус, вызывают живой эмоциональный отклик, улучшают самооценку, чувство уверенности в себе и в своих силах.

Наименование услуг	2017 год	2018 год	2019 год
Культурно-досуговые	9569	10212	11120
Социально-бытовые	876	682	493
Психологические	-	-	-
Юридические	-	-	-
Медицинские	-	-	-
Всего услуг	10445	10894	11613

В перспективах работы отделения на 2020г планируется продолжать клубную работу и по возможности принять участие в конкурсах, грантах.

## 5. Отдел по работе с отдельными категориями граждан

**Отделение по работе с отдельными категориями граждан города Тамбова** реализует политику местных органов власти в оказании дополнительных мер социальной помощи отдельным категориям граждан города Тамбова.

Набор социальных услуг и группы получателей определены в соответствии с решением Тамбовской городской Думы от 30.07.2008 № 706 «О Положении «О дополнительных мерах социальной помощи для отдельных категорий граждан в городе Тамбове», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и постановлениями администрации города Тамбова.

**Основной целью работы отделения** является оказание дополнительных мер социальной помощи, направленных на поддержание жизнедеятельности малоимущих семей и социально-незащищенных граждан. Основным критерием предоставления социальной помощи является уровень обеспеченности семьи или одиноко проживающего гражданина. Помощь оказывается гражданам, зарегистрированным и постоянно проживающим в городе Тамбове, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума по основным социально-демографическим группам населения. В работе используется заявительный принцип.

### **Задачи отделения:**

Прием и формирование пакета документов в соответствии с нормативно-правовыми актами на оказание дополнительных мер социальной помощи;

Работа с письменными обращениями граждан в вышестоящие инстанции;

Составление актов материально-бытового обследования граждан с целью определения характера и объема необходимой им помощи;

Проведение информационно-консультативной работы с населением города по вопросам социальной защиты.

**В отделении существуют следующие виды дополнительных мер социальной помощи:**

- **единовременная денежная выплата** семьям или одиноко проживающим гражданам, находящимся в трудном материальном положении или трудной жизненной

ситуации. Граждане имеют право на обращение за муниципальной услугой один раз в текущем году.

- **ежемесячная денежная выплата** семьям, воспитывающих детей-инвалидов. При наличии в семье двух и более детей-инвалидов муниципальная услуга назначается на каждого ребенка. Граждане имеют право на обращение за муниципальной услугой в течение календарного года.

- **муниципальный сертификат** при рождении первого ребенка на получение набора товаров для новорожденных на сумму 5000 рублей.

Право на получение сертификата имеют семьи:

- в которых оба или один из родителей (лица их заменяющие) зарегистрированы и постоянно проживают в городе Тамбове;

- имеют свидетельство о рождении ребенка, выданное органом записи актов гражданского состояния администрации города Тамбова;

- заявитель имеет право на единовременное обращение за предоставлением данной услуги не позднее 6 месяцев со дня рождения ребенка на основании заявления одного из родителей.

- **предоставление продуктовых наборов:**

- семьям, имеющим несовершеннолетних детей, страдающих дефицитом массы тела (гипотрофия);

- семьям, имеющим несовершеннолетних детей, где единственный родитель или оба родителя являются пенсионерами по старости или инвалидами 1 или 2 группы;

- семьям, имеющим несовершеннолетних детей, больных туберкулезом и контактных с больными туберкулезом;

- одиноко проживающим пенсионерам.

Если заявитель одновременно относится к нескольким категориям получателей данной услуги, то продуктовые наборы предоставляются по одной из категорий по выбору заявителя. Данный вид социальной помощи предоставляется заявителю в течение 6 месяцев в текущем году с момента ее назначения.

- **предоставление банных услуг:**

- семьям или одиноко проживающим гражданам, зарегистрированным по месту жительства или по месту пребывания (при отсутствии регистрации по месту жительства) в городе Тамбове и проживающим в домах, не оборудованных ванными комнатами.

- гражданам льготных категорий за 50% стоимости банных услуг

Данный вид помощи осуществляется в форме выдачи талонов на бесплатное пользование баней в моечных отделениях общего пользования.

Граждане имеют право на обращение за предоставлением еженедельных банных услуг в течение всего календарного года.

- **предоставление твердого топлива:**

- семьям и одиноко проживающим гражданам, зарегистрированным и проживающим в городе Тамбове в домах с печным отоплением.

Заявитель имеет право на единовременное обращение за предоставлением муниципальной услуги до начала отопительного сезона в период с 01 июня по 01 августа текущего года.

За период 2019г. специалистами отделения было принято по различным вопросам 6516человек.

Сведения о категориях обратившихся граждан

	2017 год	2018 год	2019 год
Пенсионеры	907	837	877
Инвалиды	368	104	124

ИВОВ	0	0	0
УВОВ	13	1	0
Военнослужащие и члены их семей	5	0	0
Ветераны труда	104	12	1
Тр. тыла	59	1	0
Многодетные семьи	1014	892	932
Семьи с детьми-инвалидами	514	481	468
Одинокие матери, Неполные семьи	1517	1415	1619
Малоимущие семьи	2458	1801	2070
Другие категории	442	420	425
	<b>7401</b>	<b>5964</b>	<b>6516</b>

Одной из функций отдела является реализация политики местных органов власти в оказании дополнительных мер социальной помощи малоимущим слоям населения. 224 семьи (1260 услуг) получили различные виды адресной социальной помощи на общую сумму 1077053 руб.22 коп.

Виды адресной социальной помощи	2017г		2018г		2019г	
	Кол-во семей/услуг	Сумма, руб.	Кол-во семей/услуг	Сумма, руб.	Кол-во семей/услуг	Сумма, руб.
Единовременная денежная выплата	119	357	90	270,0	90	270,0
Ежемесячная денежная выплата детям - инвалидам	38/291	203,7	39/316	221,2	35/314/2	224,9032
Обеспечение продуктовыми наборами, сем/чел./наб.	43/429	193,05	32/63/363	163,35	38/383	172,35
Предоставление талонов на банные услуги, сем/чел./тал.	13/444	111,0	4/12/436	109,0	4/12/416	124,8
Обеспечение топливом:	0	0	0	0	0	0



Уголь (1 т.)– 6/40260 Дрова (10 м³)– 1/6300						
Предоставление сертификата при рождении первого ребенка	89	445,0	63	315	57	285,0
	336 чел	1309,75 0	267 чел	1078,55 0	262 чел	1077,053

Из общего количества семей, обратившихся в МКУ «ЦДСП» по различным вопросам, наибольшее количество составляют семьи с детьми (83%).

Следует отметить, что количество семей, получающих дополнительные меры социальной помощи, уменьшается с каждым годом. В 2018г. уменьшилось на 26% по сравнению с 2017г.; в 2019г. на 2% по сравнению с 2018г.

Значительно сократилось количество одиноко проживающих малообеспеченных пенсионеров, получающих продуктовые наборы. В 2018 и 2019г.г. уменьшилось по сравнению с 2017г. на 20%. Связано это с низким размером прожиточного минимума для пенсионеров по Тамбовской области.

Количество семей, получающих банные услуги в 2018 и 2019г. незначительно уменьшилось по сравнению с 2017г.

Граждане льготных категорий, проживающих в домах, не оборудованных ванными комнатами и имеющих право на предоставление банных услуг за 50% стоимости, данной услугой не пользуются с июня 2016г. в связи с изменениями, внесенными постановлениями Администрации г.Тамбова (среднедушевой доход данных граждан превышает величину прожиточного минимума по основным социально-демографическим группам населения).

В 2018г. количество выданных сертификатов на получение детских товаров при рождении первого ребенка сократилось на 30% по сравнению с 2017г. и в 2019г на 10% по сравнению с 2018г. В некоторой степени это связано с появлением новых социальных выплат и пособий и увеличением среднедушевого дохода семьи, в частности с 01.01.2018г. семьи получают ежемесячную выплату при рождении (усыновлении) первого ребенка до достижения возраста 1,5 лет из федерального бюджета.

В 2018-2019г. количество семей, воспитывающих детей-инвалидов, получающих ежемесячную денежную выплату, уменьшилось по сравнению с 2017г. на 19% (ежемесячная выплата по уходу за ребенком-инвалидом увеличилась в 2019г. до 10 тыс.руб.)

Количество семей, получивших единовременную денежную выплату, в 2018-2019г. уменьшилось по сравнению с 2017г. на 25%.

Из общего количества семей с детьми, получающих дополнительные меры социальной помощи, неполные семьи составляют от 25 до 40% (это семьи разведенных женщин, одинокие матери, неполные семьи с детьми-инвалидами, семьи вдов и вдовцов и др.). Все они находятся в трудных материальных условиях в связи с отсутствием в семье трудоспособного мужчины (женщины) или низкой заработной платы работающих членов семьи. Большой процент неполных семей свидетельствует о наибольшей социальной уязвимости данной категории населения.

Специалисты отделения формируют банк данных различных категорий населения: семей с детьми (многодетные семьи, семьи с детьми-инвалидами; малоимущие семьи, пенсионеры и др.). В ходе обследований материально-бытового положения, а также на приеме граждан в МКУ «ЦДСП» специалисты отделения консультируют граждан по различным вопросам социальной защиты.

В рамках реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» специалисты

после приема документов осуществляют межведомственное взаимодействие для формирования личных дел клиентов. За отчетный период было подготовлено и направлено 453 запроса в организации, участвующие в предоставлении муниципальных услуг:

ИФНС -71

ПФР - 79

УФССП -4

ЦЗН - 53

ТОГКУ «ЦСПГ» - 241

ФСС - 51

ОАО «ТКС» - 5

Из них:

По электронному взаимодействию - 447

Курьерской доставкой – 57

Кроме того, было подготовлено 343 ответа по межведомственным запросам ТОГБУ СОН «Забота» и ТОГКУ «ЦСПГ» на 1632 человека.

В обязанности работников отделения входит рассмотрение письменных обращений граждан и подготовка на них ответов. Специалистами отдела рассмотрено и подготовлено ответов на 6 письменных обращений граждан в вышестоящие организации.

Составлено 183 акта материально-бытового положения по обращениям граждан.

В обязанности специалистов отделения входит поздравление и вручение персональных поздравлений президента РФ ветеранам Великой Отечественной войны на дому в связи с юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия. За отчетный период было поздравлено 428 человек.

Специалисты отделения принимали участие в проведении значимых городских мероприятий:

- годовщина освобождения Ленинграда от блокады, годовщина Сталинградской битвы (поздравление на дому и вручение продуктовых наборов УВОВ, жителям блокадного Ленинграда, участникам Сталинградской битвы);

- мероприятие, посвященное ликвидации последствий радиационных аварий и катастроф, вручение продуктовых наборов на дому вдовам участников ликвидации;

- вручение продуктовых наборов на дому бывшим узникам фашистских концлагерей;

- участие в проведении мероприятия для ветеранов ВОВ, посвященное штурму Берлина;

- участие в праздничных мероприятиях, посвященных Дню защитника Отечества и Международному женскому дню 8-Марта, проходивших в драмтеатре им.Луначарского;

- городской митинг, посвященный 1 Мая;

- торжественный прием в администрации г.Тамбова для УВОВ и ИВОВ, посвященный годовщине Победы, приглашение и сопровождение ветеранов (ежегодно);

- участие в проведении праздничного мероприятия в МКУ «ЦДСП» - 2019г.

- вручение продуктовых наборов на дому УВОВ и ИВОВ, поздравительных открыток от губернатора.

- участие в праздничном Параде 9 мая (приглашение и сопровождение ветеранов);

- мероприятие -12 июня 2019г. («Городская доска Почета» - Васильева К.Д.-УВОВ);

- митинг, посвященный Дню памяти и скорби -22 июня у Вечного огня, митинг на Воздвиженском кладбище;

- мероприятие, посвященное проведению Всероссийского танцевального марафона «Долголетие»;

- митинг, посвященный Дню российского флага;

- мероприятие, посвященное годовщине окончания Второй мировой войны;
- открытие Покровской ярмарки – 14 октября (приглашение и сопровождение инвалидов-колясочников 12 и 13 октября 2019г.);
- митинг, посвященный Дню народного единства – 4 ноября;
- мероприятие для ВОВ, посвященное годовщине битвы под Москвой и разгрома фашистских войск в 1941г.;
- участие в проведении праздничных новогодних мероприятий для семей с детьми, вручение новогодних подарков, пригл.билетов, сопровождение детей на новогодние мероприятия.

## **6. Кадровое обеспечение.**

За отчетный период была выполнена следующая работа:

1. Специалист по кадрам регулярно контролирует прохождение ежегодного медицинского и флюорографического осмотра сотрудниками Центра.
2. Специалистом по кадрам вовремя и в полном объеме подаются сведения в ТОГУ «ЦЗН». Ведется тесный контакт с целью укомплектованности работниками в Центре.
3. Ежемесячно ведется учет среднесписочного состава сотрудников Центра.
5. Ежемесячно составляется график дежурства вахтеров, ознакомление работников с ними проводятся в сроки, указанные в ТК РФ. В начале года составляется сводный индивидуальный годовой график дежурства вахтеров для нормирования рабочего времени. Ежемесячно совместно с завхозом учреждения ведется контроль отработанного времени вахтерами и регулируется их график работы.
6. В связи с вводом в действие с 01.07.2016 года проф.стандартов, вносятся изменения в должностные инструкции работников, проводятся ознакомления работников с ними с предварительным уведомлением их об изменениях трудовых функций согласно действующего законодательства РФ.
7. На основании дополнительного соглашения с Пенсионным фондом, предоставляются документы на сотрудников, достигших пенсионного возраста с целью оформления на них пенсионных выплат.
8. Ежемесячно/ежеквартально подается отчеты:
  - в ПФР о принятых и выбывших сотрудниках Центра;
  - в статистическое управление о неполной занятости и движении работников учреждения;
  - сведения в комитет по экономике о заключенных трудовых договорах за определенный период;
  - в Управление труда и занятости о квотировании рабочих мест для инвалидов.
9. На 2020 год в сроки разработан график отпусков сотрудников и регулярно ведется контроль за соблюдением сроков отправления работников в ежегодные оплачиваемые отпуска и выходов их на работу. Ведется учет отгулов работников за ранее отработанное время.
10. Специалистом по кадрам ежемесячно ведутся критерии оценки деятельности медицинского персонала Центра как основание для выплат стимулирующего характера за интенсивность по конечным результатам.
11. На 2020 год разработаны планы работ
  - экспертной комиссии;
  - тарификационной комиссий;
  - работы по охране труда;
12. На 2020 год в сроки, установленные законодательством, утверждено номенклатура дел Центра, подготовлены списки документов, утративших ценность и практическое значение за 2012 – 2017 годов с целью их дальнейшего уничтожения.
13. Совместно с заместителем директора проверяются хранилища документов ПДн подразделений, проверяется наличие необходимых документов на местах, контролируется работа с персональными данными в отделениях Центра согласно плана работы комиссии.
14. В течение года ведется работа по укомплектованию личных дел работников Центра, заключения дополнительных соглашений к трудовому договору, уведомлений, изданию приказов по кадрам.

15. Идет постоянное ознакомление с действующими и новыми законодательными актами, внесенными изменениями в них в кадровой сфере и изменения доводятся до работников на общих собраниях.

16. Проводится в полном объеме работа по охране труда:

- проводятся вводные инструктажи по охране труда с вновь принятыми работниками;
- проводятся практические занятия по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшим;
- проводятся практические занятия по действиям работников при возникновении несчастных случаев, аварийной ситуации;
- контролируется работа подразделений Центра с документами по ОТ, проведении инструктажей на рабочем месте;
- регулярно и вовремя подаются отчеты по ОТ в контролирующие органы;
- подаются сведения о материальном обеспечении на мероприятия по ОТ, закупке средств защиты, обучение;
- ведется работа по контролю входящей и исходящей документации, связанной с деятельностью учреждения по соблюдению работы по ОТ.

17. Ежеквартально подаются сведения по Нулевому травматизму.

18. Два раза в месяц ведется табель учета рабочего времени, проводится проверка табелей подразделений.

19. Специалистом по кадрам:

- производится регистрация входящей и исходящей документации,
- регистрируется входящая и исходящая межведомственная корреспонденция;
- контролируется соблюдение сроков по исполнению ответов на входящую документацию;
- принимает и отправляет телефонограммы, факсограммы;
- подготавливает ответы на запросы выше стоящих учреждений, сторонних организаций.
- обеспечивает сохранность служебной документации;
- формирует архив.

20. Специалист по кадрам оформляет и контролирует информационные стенды по кадровому делопроизводству, охране труда и военному учету.

21. Работа по осуществлению воинского учета:

- постановка на воинский учет граждан пребывающих в запасе, принятых на работу, и снятие с учета;
- внесение в личные карточки изменения по служебному и семейному положению;
- проведение сверки личных карточек (Т-2) с записями в военных билетах (ежеквартально);
- проведение сверки личных карточек ГПЗ с учетными данными отдела военного комиссариата (1 раз в год);
- оформление отсрочек от призыва на ГПЗ, подлежащих бронированию;
- аннулирование отсрочек от призыва на ГПЗ и утративших право на отсрочку;
- проставление отметок в личных карточках ГПЗ о зачислении их на спец.учет;
- проверка наличия бланков спец.учета ( ежеквартально);
- уточнение плана мероприятий по вручению удостоверений об отсрочке и списков уполномоченных по вручению их (1 раз в полугодие);
- проведение инструктивного занятия с уполномоченными по вручению удостоверений;
- уточнение руководящих документов по воинскому учету и бронированию ГПЗ (постоянно)
- бронирование работников, пребывающих в запасе.

**Отчетность:**

- составление отчета по форме 6, анализ обеспеченности трудовыми ресурсами (1 раз в год);
- составление карточки учета организации по форме 18 (1 раз в год);
- составление доклада о состоянии работы по бронированию ГПЗ (1 раз в год)
- подготовка донесений по форме 27 МУ и представить в отдел комиссариата (1 раз в год);
- составление отчета по транспортным средствам учреждения (по запросу комиссариата).

23. Оформление документов на аттестацию рабочих мест.

В 2019 году прошли обучение на курсах повышения квалификации по гражданскому образованию для специалистов, работающих с детьми Буданцева Н.С., - заведующая ОРД, и Мещерякова Н.В. – специалист по соц.работе ОРД, в ТООО «Молодежные инициативы» с 04.02 по 30.04.2019 г. в очно-заочной форме с продолжительностью курсов 72 часа (удостоверение гос.образца).

## **7. Развитие материально-технической базы.**

В течении 2019 года проведена следующая работа по укреплению материально-технической базы учреждения:

Сделана проверка и техобслуживание теплосчетчика на сумму 37,100 тыс. руб.

Проведена заправка картриджей на сумму 20,950 тыс. руб.

Проведено страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств (3 автомашины) на сумму 10,580 тыс. руб.

Приобретено оборудование на сумму 123,527 тыс. руб., в т.ч.:

- Ноутбук – 29,999 тыс. руб.
- Колонки – 1,599 тыс. руб.
- Планшеты – 85,791 тыс. руб.
- Переплетная машина (брошюратор) – 3,789 тыс. руб.
- Ламинатор – 1,999 тыс. руб.
- Флешка – 0,350 тыс. руб.

Приобретены комплектующие материалы для изготовления кукол на сумму 26,657 тыс. руб.

Итого: 218,814 тыс. руб.

## **8. Перспективы развития на 2019 год.**

Для более качественной и эффективной работы учреждения необходимо:

- изыскать возможность финансирования обучения ответственных по охране труда и техники безопасности для 4-х человек - 1-3 квартал 2020 г.
- изыскать возможность финансирования прохождения медицинского осмотра сотрудников Центра (на 7 человек). – 1-2 квартал 2020 г.;
- изыскать материальные возможности для проведения аттестации 22 рабочих мест – 1 квартал 2020г.;
- изыскать материальную возможность на приобретение средств индивидуальной защиты (сертифицированные) на всех сотрудников, нуждающихся в них – 1-3 квартал 2020 года;
- изыскать материальную возможность на приобретение наглядного пособия по охране труда, пожарной безопасности и ГО – 1 квартал;
- изыскать материальную возможность на проведение мероприятий по программе «Нулевой травматизм»
- изыскать материальную возможность для обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности учреждения.

