



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТАМБОВА  
**КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ**  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ТАМБОВА

**ПРИКАЗ**

26.12.2016

г.Тамбов

№ 1179

**Об утверждении комплекса мероприятий по повышению качества образовательной деятельности образовательных организаций с учетом результатов независимой оценки качества образования в муниципальной системе образования на 2017 год**

На основании приказа управления образования и науки Тамбовской области от 08.12.2016 № 3603 «О реализации предложений общественного совета при управлении образования и науки по результатам независимой оценки качества образования в 2016 году», решения общественного совета при комитете образования администрации города Тамбова (протокол от 23.12.2016 № 2), с целью повышения качества образовательной деятельности, дальнейшего развития государственно-общественного управления в муниципальной системе образования ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить комплекс мероприятий по повышению качества образовательной деятельности образовательных организаций с учетом результатов независимой оценки качества образования в муниципальной системе образования на 2017 год (приложение № 1).

2. Обеспечить реализацию плана мероприятий по проведению независимой оценки качества образования на 2017 год (приложение № 2).

3. Руководителям муниципальных образовательных организаций:

3.1 обеспечить размещение на сайте образовательной организации сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);

3.2 обеспечить возможность внесения предложений (электронная форма для внесения предложений, электронный сервис для он-лайн взаимодействия с руководителями, педагогическими работниками) и

организации взаимодействия участников образовательных отношений с помощью электронных сервисов в организациях дополнительного образования;

3.3 поддерживать в актуальном состоянии информацию о деятельности образовательной организации, в том числе о педагогических работниках, материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, размещенную на сайте образовательной организации;

3.4 продолжить работу по совершенствованию материально-технических условий образовательной деятельности (в том числе обеспеченность интерактивными досками, лабораториями, библиотекой-медиаотекой); по расширению возможности использования в образовательной деятельности электронных образовательных ресурсов (в том числе организациям дополнительного образования);

3.5 совершенствовать инфраструктуру, созданную для охраны и укрепления здоровья учащихся (тренажерный зал, специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки) и др.);

3.6 продолжить работу по созданию безбарьерной среды, организации образовательной деятельности для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, обеспечив реализацию «дорожной карты» (плана действий организации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг на период до 2030 года);

3.7 совершенствовать условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, реализовать комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий, а также коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с учащимися, логопедической помощи учащимся;

3.8 продолжить развитие системы дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение разнообразных образовательных запросов учащихся и пожеланий их родителей (законных представителей), в том числе программ технологической и туристско-краеведческой направленности;

3.9 использовать возможности сетевой формы организации урочной и внеурочной деятельности, психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности, реализации дополнительных образовательных программ;

3.10 обеспечить участие членов управляющего совета образовательной организации в оценке всех ключевых объектов образовательной деятельности;

3.11 осуществить подготовку ежегодного публичного доклада муниципальной образовательной организации за прошедший учебный год на основе рекомендуемых критериев и с точки зрения презентабельности перед основными потребителями образовательных услуг и иными заинтересованными лицами;

3.12 разработать план мероприятий по проведению независимой

оценки качества образования в образовательной организации, а также комплекс мероприятий по повышению качества образовательной деятельности по итогам проведенных мероприятий по независимой оценке качества образования.

4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя председателя комитета образования администрации города Тамбова И.А.Романову.

Председатель  
комитета образования

Е.Д.Выжимов

Приложение № 1  
УТВЕРЖДЕН  
приказом комитета образования  
от 26.12.2016 № 1179

Комплекс мероприятий по повышению качества образовательной  
деятельности образовательных организаций с учетом результатов  
независимой оценки качества образования на 2017 год

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат
<b>1. Повышение эффективности управления системой образования</b>				
1.1.	Обсуждение вопросов повышения качества образовательной деятельности на совещаниях руководителей образовательных организаций	в течение года; по отдельному плану	специалисты комитета	Эффективное решение проблем системы образования
1.2.	Посещение педагогических советов и подведение итогов работы общеобразовательных организаций за учебный год	август	специалисты комитета	Информация об общеобразовательных организациях
1.3.	Формирование рейтинга общеобразовательных организаций при оценке эффективности развития муниципальной системы образования	декабрь	Михайлова Е.П.	База данных
1.4.	Формирование рейтинга муниципальных организаций дополнительного образования по эффективности деятельности	декабрь	Чуквышкина Е.В.	База данных
1.5.	Обеспечение размещения и обновления информации образовательными организациями на официальном сайте в сети «Интернет» (www . bus.gov.ru) и официальных сайтах образовательных организаций информации, установленной законодательством РФ	весь период	муниципальные образовательные организации	Информация в сети Интернет
1.6.	Организация и проведение городского родительского собрания	2 раза в год	Сысоева С.А.	Обеспечение участия родительской общественности в управлении муниципальной системой образования

1.7.	Координация работы управляющих советов муниципальных образовательных организаций	весь период	Сысоева С.А.	Расширение общественного участия в управлении образовательными организациями
1.8.	Организация деятельности школы председателей управляющих советов муниципальных образовательных организаций	3 раза в год	Сысоева С.А.	Расширение общественного участия в управлении образовательными организациями
1.9.	Осуществление координации Плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных образовательных организаций	весь период	Сысоева С.А.	Информация о выполнении Плана
1.10.	Принятие управленческих решений по результатам выполнения Плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных образовательных организаций	декабрь	специалисты комитета образования	Решение коллегии комитета образования
<b>2. Обеспечение выполнения программ и проектов</b>				
2.1.	Координация деятельности муниципальных общеобразовательных организаций по реализации модели «Общественно активная школа» и социально ориентированных проектов	весь период	Сысоева С.А.	Активизация взаимодействия с местным сообществом через реализацию социально-значимых проектов
2.2.	Реализация государственной программы «Доступная среда»	весь период	Сысоева С.А.	Расширение сети образовательных организаций по созданию условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья
2.3.	Обеспечение реализации Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в муниципальном образовании городской округ-город Тамбов (2015-2020 годы)» (постановление администрации города	весь период	Сысоева С.А. Гавриленко М.А.	Создание условий в образовательных организациях, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц,

	Тамбова от 11.12.2015 № 9073)			не имеющих нарушений развития
2.4.	Обеспечение реализации муниципальной программы города Тамбова «Доступная среда» на 2017-2021 годы, утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 32.11.2016 № 7114	весь период	Сысоева С.А. Гавриленко М.А.	Создание условий в образовательных организациях, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития
2.5.	Мониторинг контингента детей с ограниченными возможностями здоровья в организациях общего и дополнительного образования	сентябрь-октябрь	Гавриленко М.А., Чуквышкина Е.В.	База данных, аналитическая информация
2.6.	Координация деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, принимающих участие в реализации регионального проекта «Выравнивание шансов детей на получение качественного образования»	январь-май	Сысоева С.А.	Повышение доступности качественного образования
<b>3. Обеспечение открытости деятельности комитета образования, подведомственных организаций</b>				
3.1.	Обновление и наполнение сайта комитета образования	весь период	Михайлова Е.П. Сысоева С.А.	Открытость деятельности комитета образования
3.2.	Анализ содержания гостевой книги сайта комитета образования и публикация ответов на вопросы	весь период	Сысоева С.А.	Открытость деятельности комитета образования
3.3.	Координация деятельности муниципальных образовательных организаций по размещению информации на web-сайтах	ежеквартально	Михайлова Е.П. Сысоева С.А.	Соблюдение нормативных требований при ведении сайтов образовательными организациями; открытость деятельности образовательных организаций
3.4.	Мониторинг web-сайтов образовательных организаций	май, сентябрь, октябрь	Михайлова Е.П.	Информационная открытость образователь-

				ных органи- заций
3.5.	Организационное обеспечение подготовки самообследования образовательных организаций	июнь	Невядомская Н.Р. Моховикова Н.В.	Информацион- ная открытость образователь- ных организа- ций
3.6.	Организационное обеспечение подготовки публичных докладов образовательных организаций	июнь- август	Сысоева С.А.	Информацион- ная открытость деятельности образователь- ных организа- ций
3.7.	Обеспечение взаимодействия комитета образования и подведомственных учреждений с информационным управлением администрации города Тамбова и средствами массовой информации города	весь период	Сысоева С.А.	Соблюдение принципа открытости деятельности комитета образования
3.8.	Ведение банка статей и сюжетов о муниципальной системе образования в периодических печатных изданиях, теле- и радиопередачах, на Интернет-порталах	весь период	Сысоева С.А.	Соблюдение принципа открытости деятельности комитета образования
3.9.	Обеспечение использования муниципальными образовательными организациями электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области ( <a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a> ), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг	весь период	Сысоева С.А.	Обеспечение реализации законодатель- ства об обра- зовании по внедрению независимой оценки качест- ва работы образователь- ных организа- ций

Приложение № 2  
 УТВЕРЖДЕН  
 приказом комитета образования  
 от 26.12.2016 № 1179

План мероприятий по проведению независимой оценки качества образования  
 в муниципальной системе образования на 2017 год

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат (итоговый документ)
<b>1. Подготовительные мероприятия к проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций</b>				
1.1.	Определение области исследования НОКО	январь-март	Общественный совет; Комитет образования	Решение Общественного совета
1.2.	Определение критериев эффективности деятельности муниципальных образовательных организаций	январь-март	Общественный совет; Комитет образования	Утвержденный перечень критериев эффективности
1.3.	Формирование перечня муниципальных образовательных организаций для проведения НОКО	январь-март	Общественный совет; Комитет образования	Утвержденный перечень образовательных организаций
1.4.	Установление порядка проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций на основании принятых показателей	январь-март	Общественный совет; Комитет образования	Решение Общественного совета
1.5.	Ведение раздела «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте комитета образования в сети Интернет	весь период	Комитет образования	Размещение необходимой информации на сайте
1.6.	Обеспечение размещения и обновления образовательными организациями на официальном сайте в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) и официальных сайтах образовательных организаций информации, установленной законодательством РФ	весь период	Муниципальные образовательные организации	Информация в сети Интернет
1.7.	Информационно-методическая и организационно-технологическая поддержка проведения НОКО деятельности муниципальных образовательных организаций	весь период	Комитет образования	Развитие системы НОКО в муниципальных образовательных организациях



2. Проведение независимой оценки качества образования				
2.1.	Организация информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о проведении НОКО	весь период	Комитет образования	Публикации в СМИ, телепередачи
2.2.	Проведение НОКО муниципальных общеобразовательных организаций	сентябрь-октябрь	Общественный совет	Данные мониторингов
2.3.	Проведение независимой оценки НОКО муниципальных образовательных организаций дополнительного образования	сентябрь-октябрь	Общественный совет	Данные мониторингов
2.4.	Организация сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг, проведение мониторингов, опросов, формирование рейтингов деятельности организаций	ноябрь	Общественный совет	Сформированный рейтинг
2.5.	Общественное обсуждение результатов НОКО в отчетном периоде	декабрь	Общественный совет	Итоговый рейтинг
2.6.	Разработка и обсуждение предложений по улучшению качества работы муниципальных образовательных организаций	декабрь	Общественный совет	Предложения по улучшению качества работы муниципальных образовательных организаций
2.7.	Публикация результатов НОКО, в том числе рейтинга муниципальных образовательных организаций, в печатных и электронных СМИ	декабрь	Комитет образования	Информация, размещенная на официальном сайте, в СМИ
3. Применение результатов независимой оценки качества				
3.1.	Разработка и утверждение Плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных образовательных организаций	декабрь	Общественный совет	Решение Общественного совета
3.2.	Размещение Плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных образовательных организаций на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций	декабрь	Муниципальные образовательные организации	Информация, размещенная на сайтах
3.3.	Осуществление координации Плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных образовательных организаций	весь период	Комитет образования	Информация о выполнении Плана

3.4.	Принятие управленческих решений по результатам НОКО	декабрь	Комитет образования	Решение коллегии комитета образования
3.5.	Представление информации о проведенных мероприятиях, результатах НОКО, а также предложения по повышению эффективности деятельности муниципальных образовательных организаций	декабрь	Муниципальные образовательные организации	Справка о результатах НОКО в муниципальных образовательных организациях
3.6.	Представление информации о выполнении плана мероприятий по организации независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города Тамбова, оказывающих социальные услуги, утвержденным постановлением администрации города Тамбова от 19.11.2014 № 10005 «О формировании независимой оценки качества работы муниципальных учреждений города Тамбова, оказывающих социальные услуги»	февраль	Комитет образования	Справка о результатах НОКО