

УТВЕРЖДЕН  
постановлением  
Администрации города Тамбова  
29.02.2012 № 1493

*(с изменениями, внесенными  
постановлением Администрации города Тамбова от 17.09.2012 № 7411,  
постановлениями администрации города Тамбова от 19.09.2013 № 7922,  
от 31.12.2013 № 11376, от 19.03.2015 № 2310, от 01.12.2015 № 8815,  
от 08.06.2016 № 3466, постановлениями администрации города Тамбова  
Тамбовской области от 11.09.2017 № 5452, от 28.03.2018 № 1679<sup>1</sup>,  
от 03.10.2018 № 5197<sup>2</sup>)*

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации из  
федеральной базы данных о результатах единого  
государственного экзамена»

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена» разработан в целях повышения качества информационного обеспечения физических и юридических лиц, регламентации сроков, последовательности действий (административных процедур) при осуществлении предоставления муниципальной услуги.

1.2. Описание получателей муниципальной услуги.

Получателями муниципальной услуги «Предоставление информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена» являются:

физические лица, в том числе, обучающиеся, прошедшие государственную итоговую аттестацию по образовательным программам основного общего или среднего общего образования, их родители (законные представители); *(абзац 3 пункта 1.2. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова от 19.09.2013 № 7922)*

юридические лица.

1.3. Применяемые термины и определения:

муниципальная услуга - исполнение запроса заявителя о предоставлении информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена в муниципальной общеобразовательной

---

1 *Постановление администрации города Тамбова Тамбовской области от 28.03.2018 № 1679 вступило в силу с 30.03.2018.*

2 *Постановление администрации города Тамбова Тамбовской области от 03.10.2018 № 5197 вступило в силу после официального опубликования — 13.10.2018 (текст постановления опубликован в газете «Наш город Тамбов» от 12.10.2018 № 77 (1379), за исключением девятого, десятого, тринадцатого и четырнадцатого абзацев пункта 1 постановления, вступающих в силу с 18.10.2018.*

организации; *(абзац 2 пункта 1.3. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова от 19.09.2013 № 7922)*

Административный регламент - нормативно-правовой акт, устанавливающий порядок предоставления муниципальной услуги и стандарт предоставления муниципальной услуги;

заявитель - физическое или юридическое лицо либо их уполномоченные представители, обратившиеся в уполномоченную организацию с запросом о предоставлении муниципальной услуги, выраженным в устной, письменной или электронной форме;

специалист – работник уполномоченной организации, ответственный за предоставление муниципальной услуги;

уполномоченная организация — муниципальная общеобразовательная организация. *(абзац 6 пункта 1.3. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова от 19.09.2013 № 7922)*

1.4. Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги.

1.4.1. Информирование заявителя осуществляется в форме:

а) информационных материалов, которые размещены:

- в средствах массовой информации;
- в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования;
- в региональной государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Тамбовской области» на сайте <http://pgu.tambov.gov.ru/web/guest/main>;

- на официальном интернет-портале администрации города и главы города: <http://city.tambov.gov.ru/>, адаптированном для слабовидящих лиц; *(абзац 5 подпункта «а» пункта 1.4.1. в редакции постановления администрации города Тамбова от 08.06.2016 № 3466, с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 11.09.2017 № 5452)*

- на официальном сайте комитета образования администрации города Тамбова [city.tambov.gov.ru/index.php](http://city.tambov.gov.ru/index.php);

- на официальном сайте уполномоченной организации (приложение № 1 к настоящему Административному регламенту);

- на информационных стендах в помещении уполномоченной организации;

б) устного консультирования по телефону.

1.4.2. Информация о предоставлении муниципальной услуги должна содержать:

- сведения о порядке получения муниципальной услуги;
- адреса мест приема запросов для предоставления муниципальной услуги и режим работы;

- форму запроса о предоставлении информации;

- сведения о результате оказания муниципальной услуги и порядке передачи результата заявителю;

- сведения о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги;

- сведения о местонахождении, контактных телефонах, режиме работы, адресе электронной почты уполномоченной организации (приложение № 1 к настоящему Административному регламенту).

1.5. Консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги.

1.5.1. Консультации (справки) по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляются специалистами уполномоченной организации.

1.5.2. Консультирование заявителей организуется путем:  
индивидуального консультирования;  
публичного консультирования.

1.5.3. При предоставлении муниципальной услуги осуществляются консультации:

- о местонахождении, контактных телефонах, адресах электронной почты и сайта, режиме работы уполномоченной организации;
- о порядке оказания муниципальной услуги;
- о форме запроса на предоставление муниципальной услуги;
- об обжаловании действий (бездействия) специалистов уполномоченной организации.

1.5.4. Консультирование проводится в письменной или устной форме.

1.5.5. Индивидуальное устное консультирование осуществляется при обращении заявителя за консультацией лично либо по телефону.

Время получения ответа при индивидуальном устном консультировании не может превышать: по телефону - 7 минут, при личном обращении - 15 минут.

1.5.6. При ответе на телефонный звонок и устное обращение заявителя специалист информирует обратившегося по интересующим его вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании уполномоченной организации, в которую позвонил заявитель, фамилии, имени, отчестве специалиста, принявшего телефонный звонок.

Если специалист, принявший звонок, не имеет возможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого специалиста или же обратившемуся заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

1.5.7. Письменные разъяснения предоставляются при наличии письменного обращения заявителя.

Письменный ответ подписывает уполномоченное на данные действия должностное лицо уполномоченной организации, в нем указываются фамилия, инициалы и телефон исполнителя.

Ответ направляется письмом, электронной почтой, факсом в зависимости от способа обращения заявителя за консультацией или способа доставки, указанного в запросе заявителя.

1.5.8. При индивидуальном письменном консультировании ответ направляется заявителю в течение 7 календарных дней со дня регистрации письменного обращения.

1.5.9. Публичное устное консультирование осуществляется с привлечением средств массовой информации (далее - СМИ) - радио, телевидения, а также путем проведения встреч с населением.

1.5.10. Публичное письменное консультирование осуществляется путем публикации (размещения) информационных материалов в печатных СМИ и на Интернет-сайте.

Публичное консультирование осуществляется также путем распространения информационных листовок и оформления информационных стендов, в том числе в настольном варианте.

1.5.11. Консультации предоставляются на безвозмездной основе.

## 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Предоставление информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена».

2.2. Муниципальная услуга предоставляется уполномоченной организацией. Наименование уполномоченной организации указано в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является получение заявителем информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена в муниципальной общеобразовательной организации.

*(пункт 2.3. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова от 19.09.2013 № 7922)*

2.4. Предоставление муниципальной услуги осуществляется:

- при обращении в форме личного посещения уполномоченной организации, телефонного обращения в течение одного рабочего дня;
- при письменном обращении в форме почтового отправления или электронном обращении в течение семи рабочих дней со дня регистрации запроса.

2.5. Правовыми основаниями для предоставления муниципальной услуги являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; *(абзац 8 пункта 2.5. в редакции постановления администрации города Тамбова от 19.09.2013 № 7922)*
- *(абзац 9 пункта 2.5. исключен постановлением администрации города Тамбова от 19.03.2015 № 2310)*
- постановление Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»; *(абзац 10 пункта 2.5. в редакции постановления администрации города Тамбова от 19.09.2013 № 7922)*
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.04.2011 № 729-р «Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме»;
- Устав города Тамбова;
- постановление администрации города Тамбова от 10.11.2010 № 9614 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг на территории городского округа - город Тамбов»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Тамбовской области и органов местного самоуправления.

2.6. Для получения муниципальной услуги в письменном виде заявитель предоставляет запрос в уполномоченную организацию по форме согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту. К запросу прилагается копия документа, удостоверяющего личность.

В случае, если для предоставления муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением муниципальной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены в том числе в форме электронного документа. Действие настоящего абзаца не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. *(абзац 2 пункта 2.6. в редакции постановления Администрации города Тамбова от 17.09.2012 № 7411)*

Для получения муниципальной услуги в устной форме при личном посещении уполномоченной организации заявитель предоставляет документ, удостоверяющий личность.

2.7. Перечень оснований для отказа в приеме запроса:

- текст запроса не поддается прочтению;
- запрос содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозу жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- непредставление заявителем документов, указанных в пункте 2.6. настоящего Административного регламента.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Тамбовской области. *(абзац 1 пункта 2.8. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 03.10.2018 № 5197)*

2.8.1. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют.

2.8.2. Основания для приостановления муниципальной услуги не предусмотрены.

*(пункт 2.8. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 28.03.2018 № 1679, с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 03.10.2018 № 5197)*

2.9. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги.

2.9.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

2.9.2. В случае внесения в выданный по результатам предоставления муниципальной услуги документ изменений, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине органа и (или) должностного лица, многофункционального центра и (или) работника многофункционального центра, плата с заявителя не взимается.

*(пункт 2.9. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 03.10.2018 № 5197)*

2.10. Время ожидания заявителя при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и получении результата – 15 минут в порядке очереди.

*(пункт 2.10. в редакции постановления администрации города Тамбова от 31.12.2013 № 11376)*

2.11. Запрос, в том числе в электронной форме, регистрируется в течение 5 минут с момента поступления. *(пункт 2.11. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова от 31.12.2013 № 11376)*

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.12.1. Требования к присутственным местам.

Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях (присутственных местах).

Помещения для предоставления муниципальной услуги, как правило, размещаются на нижних этажах зданий.

Присутственные места включают места для ожидания, информирования и приема заявителей.

У входа в каждое из помещений размещается табличка с наименованием помещения.

В месте предоставления услуги должен быть туалет со свободным доступом к нему в рабочее время, в период с октября по май должен работать гардероб либо должны размещаться специальные напольные и (или) настенные вешалки для одежды.

#### 2.12.2. Требования к местам для информирования.

Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

информационными стендами;

стульями и столами (стойками) для письма.

#### 2.12.3. Требования к местам для ожидания.

Во время ожидания приема заявителям отводятся места для возможности оформления документов, обеспеченные стульями, столами, ручками и бумагой.

#### 2.12.4. Требования к местам приема заявителей.

Кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

номера и названия кабинета;

фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего прием;

времени перерыва на обед.

Место для приема заявителей должно быть снабжено стулом, иметь место для письма и размещения документов.

Рабочее место специалиста, осуществляющего прием, должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством.

### 2.13. Показатели доступности и качества муниципальных услуг.

2.13.1. Количественным показателем доступности муниципальной услуги является время ожидания при получении услуги.

2.13.2. Качественными показателями доступности муниципальной услуги являются:

правдивость (достоверность) информации о предоставляемой муниципальной услуге;

наличие различных каналов получения муниципальной услуги;

простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов.

2.13.3. Количественными показателями качества муниципальной услуги являются:

соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;

количество обоснованных жалоб.

2.13.4. Показателями качества муниципальной услуги являются:

культура обслуживания (вежливость, эстетичность);

качество результатов труда специалистов (профессиональное мастерство);

возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги в устной и письменной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

2.13.5. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

Предоставление муниципальной услуги в электронной форме обеспечивает возможность:

подачи заявителем запроса о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме; *(абзац 3 подпункта 2.13.5. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 28.03.2018 № 1679)*

ознакомления заявителя с порядком предоставления муниципальной услуги через региональную государственную информационную систему «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Тамбовской области» и официальный интернет-портал администрации города и главы города, адаптированный для слабовидящих лиц, официальный сайт уполномоченной организации; *(абзац 4 пункта 2.13.5. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова от 08.06.2016 № 3466, постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 11.09.2017 № 5452)*

консультирования заявителя.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональном центре

*(заголовок раздела 3 с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 28.03.2018 № 1679)*

3.1. Муниципальная услуга в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг не предоставляется.

*(пункт 3.1. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 28.03.2018 № 1679)*

3.2. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием запроса о предоставлении муниципальной услуги;
- регистрация запроса и его передача на исполнение;
- изучение содержания поступившего запроса;
- исполнение запроса.

Последовательность действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги представлена блок-схемой в приложении № 2 к настоящему Административному регламенту. *(абзац*



*введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 28.03.2018 № 1679)*

3.3. Прием запроса о предоставлении муниципальной услуги.

3.3.1. Основанием для начала исполнения муниципальной услуги является устный или письменный запрос заявителя в уполномоченную организацию по форме согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту.

3.3.2. Запрос может поступить одним из следующих способов:

- при обращении в форме личного посещения уполномоченной организации или телефонного обращения;
- при письменном обращении в форме почтового отправления или электронном обращении.

3.3.3. При личном обращении заявителя о предоставлении муниципальной услуги специалист, ответственный за оказание муниципальной услуги:

- рассматривает содержание запроса и предварительно устанавливает наличие информации, необходимой для исполнения запроса, в течение 15 минут; *(абзац 2 пункта 3.3.3. в редакции постановления администрации города Тамбова от 31.12.2013 № 11376)*

- *(абзац 3 пункта 3.3.3. исключен постановлением администрации города Тамбова от 31.12.2013 № 11376)*

- в случае наличия информации по запросу предоставляет заявителю запрашиваемую информацию; *(абзац 4 пункта 3.3.3. в редакции постановления администрации города Тамбова от 31.12.2013 № 11376)*

- в случае отсутствия информации по запросу предлагает заявителю оформить запрос в письменной форме (приложение № 3 к настоящему Административному регламенту).

3.3.4. При письменном обращении заявителя о предоставлении муниципальной услуги:

- в соответствии с делопроизводством запрос регистрируется и передается руководителю уполномоченной организации в день поступления;

- в течение одного рабочего дня руководитель уполномоченной организации назначает ответственного специалиста для рассмотрения запроса заявителя;

- запрос рассматривается специалистом, осуществляется подготовка проекта ответа, который направляется на подпись руководителю в течение трех рабочих дней;

- в течение одного рабочего дня руководитель уполномоченной организации подписывает проект ответа на запрос заявителя;

- в порядке делопроизводства ответ в день подписания руководителем регистрируется в уполномоченном органе;

- в течение одного рабочего дня письменный ответ заявителю направляется письмом, электронной почтой, факсом в зависимости от способа обращения заявителя или от способа доставки, указанного в письменном обращении.

Максимальный срок исполнения услуги - не более семи рабочих дней.

3.3.5. При поступлении электронного обращения (запроса) заявителя с указанием адреса электронной почты ему направляется уведомление о приеме обращения (запроса) к рассмотрению в течение одного рабочего дня. Электронное обращение (запрос) распечатывается и в дальнейшем работа с ним ведется в порядке, установленном для письменных запросов.

Максимальный срок исполнения услуги - не более семи рабочих дней.

3.3.6. Ответственным за выполнение административных действий, указанных в пункте 3.3.3, абзацах 2, 4, 6, 7 пункта 3.3.4. настоящего Административного регламента, является специалист.

Ответственным за выполнение административных действий, указанных в абзацах 3, 5 пункта 3.4.4 настоящего Административного регламента, является руководитель уполномоченной организации.

#### 4. Формы контроля за исполнением Административного регламента

4.1. Внутренний контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, и принятием решений осуществляется руководителем уполномоченной организации, председателем комитета образования администрации города Тамбова, заместителем главы администрации города Тамбова Тамбовской области (далее - администрация города Тамбова) по компетенции, главой города Тамбова Тамбовской области (далее - глава города Тамбова).

*(пункт 4.1. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 11.09.2017 № 5452)*

4.2. Внешний контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляют Тамбовская городская Дума Тамбовской области, органы прокуратуры и другие уполномоченные федеральными законами органы, осуществляющие надзор за исполнением органами местного самоуправления и должностными лицами требований законодательства Российской Федерации. *(абзац 1 пункта 4.2. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 11.09.2017 № 5452)*

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги также может быть осуществлен со стороны граждан, подавших заявление о предоставлении муниципальной услуги.

4.3. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для проведения проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги в уполномоченной организации формируется

комиссия, состав которой утверждается приказом, а результаты деятельности оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются на основании приказа руководителя уполномоченной организации не реже одного раза в год. Проверка также проводится по конкретному обращению заявителя.

4.4. Специалист, осуществляющий консультирование и прием запросов о предоставлении муниципальной услуги, несет ответственность за качество и полноту предоставляемой при консультировании информации, прием и сохранность документов, соблюдение установленного срока рассмотрения заявлений о предоставлении муниципальной услуги в соответствии с настоящим Административным регламентом.

4.5. За несоблюдение последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, и принятие необоснованных решений виновные лица несут ответственность в соответствии действующим законодательством.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальных услуг, или их работников

*(заголовок раздела 5 в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 28.03.2018 № 1679)*

5.1. Заявитель вправе обжаловать решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, а также многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, или их работников.

Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций возможно в случае и порядке, определенных Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе, в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации,

нормативными правовыми актами Тамбовской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги; *(абзац 6 пункта 5.1. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 03.10.2018 № 5197, вступающей в силу с 18.10.2018)*

- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тамбовской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

- отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Тамбовской области, муниципальными правовыми актами;

- затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тамбовской области, муниципальными правовыми актами;

- отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципальных служащих администрации города, многофункционального центра, работника многофункционального центра в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений; *(абзац 10 пункта 5.1. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 03.10.2018 № 5197)*

- нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

- приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

- требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.». *(абзац 13 пункта 5.1. введен постановлением*

*администрации города Тамбова Тамбовской области от 03.10.2018 № 5197 и вступает в силу с 18.10.2018)*

*(пункт 5.1. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 28.03.2018 № 1679, с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 03.10.2018 № 5197)*

5.2. Заявитель вправе обжаловать действия или бездействие специалистов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, у руководителя уполномоченной организации, председателя комитета образования администрации города Тамбова, заместителя главы администрации города Тамбова по компетенции, главы города Тамбова.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр либо в орган, являющийся учредителем многофункционального центра, а также в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, подаются руководителям этих организаций.

Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта многофункционального центра, единого портала либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ, а также их работников может быть направлена по почте,

с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальных сайтов этих организаций, единого портала либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

*(пункт 5.2. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 03.10.2018 № 5197)*

5.3. Заявитель имеет право обратиться лично, направить письменное обращение (претензию) или в электронной форме:

- в уполномоченную организацию по адресу, указанному в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту, при обжаловании действий или бездействия специалистов или руководителя уполномоченной организации;

- в комитет образования администрации города Тамбова: 392032, г.Тамбов, ул.Мичуринская, д.149, телефон (4752) 53-44-14 (приемная), адрес электронной почты: [uotambov@obraz.tambov.gov.ru](mailto:uotambov@obraz.tambov.gov.ru) при обжаловании действий или бездействия специалистов у председателя комитета образования администрации города Тамбова;

- в администрацию города Тамбова: 392000, г.Тамбов, ул.Коммунальная, д.6, телефон (4752) 71-99-31, адрес электронной почты: [post@cityadm.tambov.gov.ru](mailto:post@cityadm.tambov.gov.ru) при обжаловании действий или бездействия специалистов у заместителя главы администрации города Тамбова по компетенции, у главы города Тамбова; *(абзац 4 пункта 5.3. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова от 19.03.2015 № 2310, постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 11.09.2017 № 5452)*

- на официальный интернет-портал администрации города и главы города по адресу: <http://city.tambov.gov.ru/>, в раздел Интернет – приемная по адресу: <http://city.tambov.gov.ru/index.php?id=1057>. *(абзац 5 пункта 5.3. в редакции постановления администрации города Тамбова от 08.06.2016 № 3466, с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 11.09.2017 № 5452)*

5.4. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) органа предоставления муниципальной услуги, многофункционального центра, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников является подача заявителем жалобы.

*(пункт 5.4. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 03.10.2018 № 5197)*

5.5. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа предоставления услуги, многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

*(пункт 5.5. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 28.03.2018 № 1679)*

5.6. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, их работников;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Заявитель имеет право на получение в уполномоченной организации информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

*(пункт 5.6. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 28.03.2018 № 1679)*

5.7. По результатам рассмотрения жалобы должностное лицо принимает решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в удовлетворении жалобы.

Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения, направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия соответствующего решения.

5.8. Заявитель вправе обжаловать решение, принятое в ходе предоставления муниципальной услуги, в судебном порядке.

5.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры, и в орган, уполномоченный составлять протокол об административном правонарушении в соответствии с Законом

Тамбовской области от 29.10.2003 № 155-З «Об административных правонарушениях в Тамбовской области».

*(пункт 5.9. введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 03.10.2018 № 5197)*



Приложение № 1  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Предоставление информации из  
федеральной базы данных о результатах  
единого государственного экзамена»

СВЕДЕНИЯ

о наименовании, местонахождении, контактных телефонах, графике (режиме) работы, адресах электронной почты  
и сайта уполномоченных организаций

*(в редакции постановления администрации города Тамбова от 19.03.2015 № 2310)*

№ п/п	Наименование	Местонахождение	График (режим) работы	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес сайта
1	2	3	4	5	6	7
1.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ул. Цветочная/ М.Н.Мордасовой, 6/20, г. Тамбов, 392024	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, суббота с 9.00 до 14.00, без перерыва, за исключением нерабочих и праздничных дней	8(4752)52-38- 87	1_schol_tambov@mail.ru	school1.68edu.ru
2.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя	ул. Ударная, 2, г. Тамбов, 392001	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, суббота с	(84752)781269	School4-Tambov@yandex.ru	School4.68edu.ru

1	2	3	4	5	6	7
	общеобразовательная школа № 4»		9.00 до 14.00, без перерыва, за исключением нерабочих и праздничных дней			
3.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени Ю.А.Гагарина»	ул.Пензенская, 62, г.Тамбов, 392020	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, суббота с 9.00 до 14.00, без перерыва, за исключением нерабочих и праздничных дней	8(4752)472916	klas5@mail.ru	www.schcgag5.68edu.ru
4.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 6»	ул.Советская, 89, г.Тамбов, 392000	Понедельник - пятница с 9.00 до 18.00, перерыв с 12.00 до 13.00, за исключением нерабочих и праздничных дней	8(4752)723262	lic668@yandex.ru	http://www.lyceum6-68.ru
5.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 7 имени святителя Питирима,	ул.Сергея Рахманинова, 4, г.Тамбов, 392000	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, суббота с 9.00 до 14.00, без перерыва, за	8(4752)726551	gimnazia7@rambler.ru	http://gimnasia7.ru

1	2	3	4	5	6	7
	епископа Тамбовского»		исключением нерабочих и праздничных дней			
6.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»	ул.Кронштадтская 83, г.Тамбов, 392007	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, суббота с 9.00 до 14.00, без перерыва, за исключением нерабочих и праздничных дней	8(4752)729962	shk.83.9@mail.ru	www.school09-68.narod.ru
7.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	ул.Полынковская, 47, г.Тамбов, 392028	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, суббота с 9.00 до 14.00, без перерыва, за исключением нерабочих и праздничных дней	8(752)440954	school11tambov@mail.ru	http://polinki11school.68edu.ru
8.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 12 имени Г.Р.Державина»	ул.Сергеева - Ценского, 4, г.Тамбов, 392002	Понедельник – пятница с 8.30 до 16.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота с 8.30 до 13.30, без перерыва, за	8(4752)723274	Gimnazia12@mail.ru	gimnazia12.68edu.ru

1	2	3	4	5	6	7
			исключением нерабочих и праздничных дней			
9.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 13 имени Героя Советского Союза Н.А. Кузнецова»	ул.Н.Вирты, 96, г.Тамбов, 392032	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, суббота с 9.00 до 14.00, без перерыва, за исключением нерабочих и праздничных дней	8(4752)453912	mou-hcool13@mail.ru	<a href="http://mou13-tmb.ru">http://mou13-tmb.ru</a>
10.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 14 имени Заслуженного учителя Российской Федерации А.М.Кузьмина»	ул.Мичуринская, 112 В, г.Тамбов, 392032	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, суббота с 9.00 до 14.00, без перерыва, за исключением нерабочих и праздничных дней	8(4752)492097	Lyceum14tmb@mail.ru	<a href="http://www.tofmal.ru">www.tofmal.ru</a>
11.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 21»	ул.Ф.Энгельса, 73, г.Тамбов, 392002	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, суббота с 9.00 до 14.00, без перерыва, за исключением	8(4752)711568	licey21@list.ru	<a href="http://licey21.68edu.ru">http://licey21.68edu.ru</a>

1	2	3	4	5	6	7
			нерабочих и праздничных дней			
12.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22 с углубленным изучением отдельных предметов»	ул.1-я Полковая, 25, г.Тамбов, 392008	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, суббота с 9.00 до 14.00, без перерыва, за исключением нерабочих и праздничных дней	8(4752)532182	shkola_22@mail.ru	<a href="http://school22.68edu.ru">http://school22.68edu.ru</a>
13.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 24»	ул.Мичуринская, 93 г.Тамбов, 392018	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, суббота с 9.00 до 14.00, без перерыва, за исключением нерабочих и праздничных дней	8(4752)534440	school-24-dnkzip@mail.ru	school24.68edu.ru
14.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 28 имени Н.А.Рябова»	ул.Куйбышева, 1, г.Тамбов, 392008	Понедельник – пятница с 8.30 до 16.30, перерыв с 12.30 до 13.30, суббота с 8.30 до 13.30, без перерыва, за	8(4752)724351	lir55@mail.ru	<a href="http://lira28.ru">http://lira28.ru</a>

1	2	3	4	5	6	7
			исключением нерабочих и праздничных дней			
15.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 29»	ул.Ст. Разина, 7 г.Тамбов, 392000	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, суббота с 9.00 до 14.00, без перерыва, за исключением нерабочих и праздничных дней	8(4752)725382	lyceum29@mail.ru	lyceum29.moy.su
16.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 30»	ул.Астраханская, 159, г.Тамбов, 392005	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, суббота с 9.00 до 14.00, без перерыва, за исключением нерабочих и праздничных дней	8(4752)278451	30school234@mail.ru	<a href="http://school30.68edu.ru">http://school30.68edu.ru</a>
17.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа	ул.Социалисти- ческая, 5, г.Тамбов, 392033	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, суббота с 9.00 до 14.00, без	8(4752)531628	tmb.school31@pochta.ru	<a href="http://school31.68edu.ru">http:// school31.68edu.ru</a>

1	2	3	4	5	6	7
	№31»		перерыва, за исключением нерабочих и праздничных дней			
18.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 33»	ул.Гастелло, 38 г.Тамбов, 392001	Понедельник – пятница с 9.00 до 18.00, перерыв с 12.00 до 13.00, без перерыва, за исключением нерабочих и праздничных дней	8(4752)447703	school33tamb@mail.ru	<a href="http://moyschool33.68edu.ru">http://moyschool33.68edu.ru</a>
19.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 35»	ул.Сенько, 10, г.Тамбов, 392026	Понедельник – пятница с 9.00 до 18.00, перерыв с 12.00 до 13.00, за исключением нерабочих и праздничных дней	8(4752)734955	tambov3589@rambler.ru	<a href="http://tmb35.68edu.ru">http://tmb35.68edu.ru</a>
20.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 36»	ул.Чичерина, 30а, г.Тамбов, 392027	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, суббота с 9.00 до 14.00, без перерыва, за исключением нерабочих и праздничных дней	8(4752)510444	tschool36@yandex.ru	<a href="http://www.school36-tambov.ru">www.school36-tambov.ru</a>

Приложение № 2  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной  
услуги «Предоставление информации из  
федеральной базы данных о результатах  
единого государственного экзамена»

*(в редакции постановления администрации  
города Тамбова от 31.12.2013 № 11376)*

БЛОК-СХЕМА

последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги  
«Предоставление информации из федеральной базы данных  
о результатах единого государственного экзамена»





Приложение № 3  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной  
услуги «Предоставление информации из  
федеральной базы данных о результатах  
единого государственного экзамена»

---

(наименование организации, которой адресован запрос)

---

(фамилия, имя, отчество заявителя (последнее при  
наличии) для физических лиц, наименование  
организации для юридических лиц)

---

почтовый адрес, по которому должен быть направлен  
ответ (для запроса в форме почтового отправления), адрес  
электронной почты (для запроса в форме электронного  
обращения)

## ЗАПРОС

---

(изложение существа запроса)

---

---

Форма получения ответа на запрос \_\_\_\_\_

(по электронной почте, почтовым отправлением, выдача на руки)

---

(дата)

---

(подпись заявителя (для запроса в форме  
почтового отправления))