

УТВЕРЖДЕН  
постановлением  
администрации  
города Тамбова  
27.10.2011 № 7623

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
предоставления муниципальной услуги  
«Оказание дополнительной меры социальной помощи для отдельных  
категорий граждан в городе Тамбове в виде предоставления банных услуг»

*(с изменениями, внесенными постановлениями Администрации города Тамбова  
от 12.03.2012 № 1786, от 02.07.2012 № 5254, от 31.10.2012 № 8587,  
от 14.12.2012 № 10001, от 26.03.2013 № 2669,  
постановлениями администрации города Тамбова  
от 31.10.2013 № 9115<sup>1</sup>, от 20.12.2013 № 10925, от 31.12.2013 № 11495,  
от 31.12.2014 № 11750, от 09.12.2015 № 8981, от 30.05.2016 № 3189<sup>2</sup>,  
постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области  
от 10.10.2017 № 6115, от 26.03.2018 № 1630<sup>3</sup>, от 20.09.2018 № 4970<sup>4</sup>,  
от 14.08.2020 № 3491, от 04.03.2021 № 992, от 06.05.2021 № 2212)*

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Оказание дополнительной меры социальной помощи для отдельных категорий граждан в городе Тамбове в виде предоставления банных услуг» (далее – Административный регламент) разработан в целях повышения эффективности и качества предоставления вышеуказанной услуги. Настоящий Административный регламент устанавливает сроки и последовательность административных действий (административных процедур) администрации города Тамбова<sup>5</sup> Тамбовской области, а также порядок взаимодействия с органами государственной власти, организациями, гражданами при предоставлении муниципальной услуги.

- 1 **Постановление администрации города Тамбова вступило в силу с 01.01.2014.***
- 2 **Постановление администрации города Тамбова от 30.05.2016 № 3189 вступило в силу со следующего дня после официального опубликования — 01.06.2016 (текст постановления опубликован на официальном интернет-портале администрации города и Главы города 31.05.2016), кроме изменений, касающихся пунктов 2.15.3., 3.9., 3.10. Административного регламента, которые вступили в силу с 01.07.2016.***
- 3 **Постановление администрации города Тамбова Тамбовской области от 26.03.2018 № 1630 вступило в силу с 30.03.2018.***
- 4 **Постановление администрации города Тамбова Тамбовской области от 20.09.2018 № 4970 вступило в силу после официального опубликования — 26.09.2018 (текст постановления опубликован в газете «Наш город Тамбов» от 25.09.2018 № 72 (1374), за исключением абзацев восьмого, девятого, двенадцатого, тринадцатого пункта 1 постановления, вступающих в силу с 18.10.2018.***

*5Здесь и далее по тексту Административного регламента, в приложении № 5 к Административному регламенту написание слов «администрация города Тамбова» в соответствии с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова от 31.10.2013 № 9115 (вместо слов «Администрация города Тамбова» слова «администрация города Тамбова» в соответствующем падеже).*

*(пункт 1.1. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова от 31.10.2013 № 9115, постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 10.10.2017 № 6115)*

1.2. Предоставление дополнительных мер социальной помощи в виде банных услуг осуществляется в форме:

выдачи талонов на бесплатное пользование баней в моечных отделениях общего пользования;

скидки при оплате стоимости банных услуг в моечных отделениях общего пользования.

1.3. Получателями муниципальной услуги являются семьи или одиноко проживающие граждане, зарегистрированные по месту жительства или по месту пребывания (при отсутствии регистрации по месту жительства) в городе Тамбове. *(абзац 1 пункта 1.3 в редакции постановления Администрации города Тамбова от 26.03.2013 № 2669)*

1.3.1. Банные услуги предоставляются гражданам, проживающим в домах, не оборудованных ванными комнатами:

а) бесплатно - семьям или одиноко проживающим гражданам, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленной по Тамбовской области по основным социально-демографическим группам населения на момент обращения, с учетом ежемесячных денежных выплат, предусмотренных федеральным законодательством; *(подпункт «а» пункта 1.3.1. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова от 30.05.2016 № 3189)*

б) за 50% стоимости банных услуг:

- граждане льготных категорий, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума по основным социально-демографическим группам населения *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова от 30.05.2016 № 3189)*

ветеранам Великой Отечественной войны; *(абзац с изменениями, внесенными постановлением Администрации города Тамбова от 31.10.2012 № 8587)*

бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

ветеранам боевых действий;

членам семей погибших (умерших инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий);

лицам, подвергшимся радиации;

инвалидам;

детям – инвалидам;

лицам, награжденным знаками «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»;

ветеранам труда, являющимся пенсионерами;

ветеранам военной службы, являющимся пенсионерами;

реабилитированным лицам;

лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий;

многодетным семьям;

детям до 14 лет включительно;

участники Великой Отечественной войны; *(абзац введен постановлением Администрации города Тамбова от 31.10.2012 № 8587)*

инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий. *(абзац введен постановлением Администрации города Тамбова от 31.10.2012 № 8587)*

В расчет среднедушевого дохода не включаются доходы от предоставления дополнительных мер социальной помощи за счет средств городского округа-город Тамбов.

1.3.2. *(пункт 1.3.2. исключен постановлением администрации города Тамбова от 31.10.2013 № 9115)*

1.4. Банные услуги предоставляются организацией в соответствии с контрактом, заключенным по результатам размещения муниципального заказа, либо договором с комитетом по молодежной и социальной политике, физической культуре и спорту администрации города Тамбова<sup>6</sup> Тамбовской области.

*(пункт 1.4. с изменениями, внесенными постановлениями администрации города Тамбова Тамбовской области от 10.10.2017 № 6115, от 14.08.2020 № 3491)*

1.5. Граждане имеют право на обращение за предоставлением еженедельных банных услуг в течение всего календарного года.

*(пункт 1.5. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова от 31.10.2013 № 9115)*

1.6. Применяемые термины и определения.

Орган предоставления муниципальной услуги – администрация города Тамбова Тамбовской области (далее - администрация города Тамбова, администрация города). *(абзац 2 пункта 1.6. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 10.10.2017 № 6115)*

Уполномоченный орган – орган администрации города Тамбова, в компетенции которого находится рассмотрение вопросов, связанных с обеспечением предоставления муниципальной услуги (комитет по молодежной и социальной политике, физической культуре и спорту администрации города Тамбова). *(абзац 3 пункта 1.6. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 14.08.2020 № 3491)*

Подведомственное учреждение – учреждение, подведомственное комитету по молодежной и социальной политике, физической культуре и спорту администрации города Тамбова, участвующее в рассмотрении вопросов, связанных с обеспечением предоставления муниципальной услуги (муниципальное казенное учреждение «Центр предоставления дополнительных мер социальной помощи и работы с отдельными категориями граждан города Тамбова»). *(абзац 4 пункта 1.6. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 14.08.2020 № 3491)*

Руководитель уполномоченного органа - руководитель органа

---

<sup>6</sup> *Здесь и далее по тексту Административного регламента написание наименования комитета по молодежной и социальной политике, физической культуре и спорту администрации города Тамбова в соответствии с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова от 31.10.2013 № 9115.*

администрации города Тамбова, в компетенции которого находится рассмотрение вопросов, связанных с обеспечением предоставления муниципальной услуги (председатель комитета по молодежной и социальной политике, физической культуре и спорту). *(абзац 5 пункта 1.6. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 14.08.2020 № 3491)*

Заявитель - физическое лицо либо его уполномоченные представители, обратившиеся за предоставлением муниципальной услуги с запросом, выраженным в устной, письменной или электронной форме. *(абзац 6 пункта 1.6. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

Специалист - специалист уполномоченного органа, осуществляющий документационное обеспечение исполнения услуги.

Исполнитель – специалист подведомственного учреждения, осуществляющий прием заявителей.

Талон – документ, предоставляемый подведомственным учреждением заявителю для получения дополнительной меры социальной помощи в виде бесплатных банных услуг.

Административный регламент - нормативный правовой акт, устанавливающий порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги. *(абзац введен постановлением Администрации города Тамбова от 12.03.2012 № 1786)*

Портал государственных и муниципальных услуг – государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием сети Интернет и размещенным в муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг. *(абзац введен постановлением Администрации города Тамбова от 12.03.2012 № 1786)*

*(абзац, введенный постановлением Администрации города Тамбова от 12.03.2012 № 1786, исключен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 26.03.2018 № 1630)*

Межведомственный запрос - документ на бумажном носителе или в форме электронного документа о представлении документов и информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, направленный органом, предоставляющим муниципальную услугу, либо многофункциональным центром в государственный орган, орган местного самоуправления, подведомственную государственному органу или органу местного самоуправления организацию, участвующую в предоставлении муниципальных услуг, на основании запроса о предоставлении муниципальной услуги и соответствующий требованиям, установленным подпунктом 3.3.2. настоящего Административного регламента. *(абзац введен постановлением Администрации города Тамбова от 02.07.2012 № 5254, в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

Предоставление муниципальных услуг в электронной форме - предоставление муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг, в том числе осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями. *(абзац введен постановлением Администрации города Тамбова от 02.07.2012 № 5254, в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

В целях предоставления муниципальных услуг в электронной форме могут использоваться другие средства информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются Правительством Российской Федерации. *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

Величина прожиточного минимума семьи или одиноко проживающего гражданина, используемая для предоставления муниципальной услуги в соответствии с настоящим Административным регламентом (далее - величина прожиточного минимума по основным социально-демографическим группам населения), определяется с учетом величины прожиточного минимума по основным социально-демографическим группам населения, установленной в целом по Тамбовской области ежегодно: *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова от 30.05.2016 № 3189, с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 06.05.2021 № 2212)*

величина прожиточного минимума семьи - путём суммирования величин прожиточного минимума, установленных для соответствующей социально-демографической группы населения, проживающих в семье, и деления на число членов семьи; *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова от 30.05.2016 № 3189)*

величина прожиточного минимума одиноко проживающего гражданина равна величине прожиточного минимума, установленной для социально-демографической группы населения, к которой относится гражданин. *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова от 30.05.2016 № 3189)*

1.7. Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги:

1.7.1. Информация о порядке получения муниципальной услуги является открытой, общедоступной и предоставляется:

посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования, в региональной государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Тамбовской области» на сайте <http://pgu.tambov.gov.ru/web/guest/main>, на официальном интернет – портале администрации города и главы города (<http://city.tambov.gov.ru>) на сайте

уполномоченного органа по адресу: <http://city.tambov.gov.ru/index.php?id=300>;  
*(абзац 2 подпункта 1.7.1. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова от 09.12.2015 № 8981, постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 10.10.2017 № 6115)*

в уполномоченном органе, расположенном по адресу: ул.Гастелло, д.32А, г.Тамбов, 392001 (юридический адрес: ул.Пензенская, д.62, г.Тамбов, 392020), с использованием средств телефонной связи: телефон для справок: (4752) 493479; 493480, электронного информирования: адрес электронной почты: [tu-szn@cityadm.tambov.gov.ru](mailto:tu-szn@cityadm.tambov.gov.ru); *(абзац 3 подпункта 1.7.1. в редакции постановления администрации города Тамбова от 31.12.2014 № 11750, с изменениями, внесенными постановлениями администрации города Тамбова Тамбовской области от 14.08.2020 № 3491, от 04.03.2021 № 992)*

непосредственно в подведомственном учреждении по адресу: ул.Базарная, 97 «А», г. Тамбов, 392036; с использованием средств телефонной связи: телефон для справок: (4752) 71-37-94; электронного информирования: адрес электронной почты: [mkycdsp@mail.ru](mailto:mkycdsp@mail.ru);

на информационных стендах в месте приема физических лиц (г. Тамбов, ул.Базарная, 97 «А»).

Информация о предоставлении муниципальной услуги должна содержать:

- адрес места приема физических лиц и график работы;
- краткое описание порядка предоставления муниципальной услуги;
- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;
- форму заявления для предоставления муниципальной услуги;
- рекомендации по заполнению формы заявления;
- основания для предоставления или отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- сведения о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги;
- иную информацию.

Режим работы органа предоставления муниципальной услуги: понедельник-пятница: 08.30 – 12.30, 13.30 – 17.30; суббота, воскресенье - выходные дни.

Режим работы уполномоченного органа и подведомственного учреждения: понедельник-пятница: 08.30 – 12.30, 13.30 – 17.30; суббота, воскресенье - выходные дни;

график приема заявителей в уполномоченном органе и подведомственном учреждении: понедельник и четверг 09.00 - 12.30, 13.30 – 17.00;

в день, предшествующий нерабочему, праздничному, продолжительность рабочего дня сокращается на 1 час.

1.7.2. Сведения об организациях, участвующих в предоставлении муниципальной услуги:

- Управление Федеральной службы судебных приставов по

Тамбовской области (далее - УФССП по Тамбовской области), расположенное по адресу: 392000, г. Тамбов, ул. Сергея Рахманинова, д. 1а, телефон для справок: (4752)79-73-09, адрес электронной почты: mail@r68.fssprus.ru, официальный сайт Управления Федеральной службы судебных приставов по Тамбовской области: <http://www.r68.fssprus.ru>;

график (режим) работы с заявителями:

понедельник – пятница: 8.30 – 16.00; обеденный перерыв: 12.30 – 13.30;

выходные дни: суббота, воскресенье, нерабочие праздничные дни;

- Управление Федеральной налоговой службы России по Тамбовской области (далее – Управление ФНС России по Тамбовской области), расположенное по адресу: 392036, г. Тамбов, ул. Интернациональная, д. 55, телефон для справок: (4752)47-34-96, адрес электронной почты: u68@r68.nalog.ru, официальный сайт Управления ФНС России по Тамбовской области: <http://www.r68.nalog.ru/>;

график (режим) работы с заявителями:

понедельник – пятница: 8.30 – 17.30; обеденный перерыв: 12.30 – 13.30;

выходные дни: суббота, воскресенье, нерабочие праздничные дни;

- управление записи актов гражданского состояния администрации Тамбовской области, расположенное по адресу: ул. Советская, д.118, г. Тамбов, 392000; телефон для справок: (4752) 72-35-62, адрес электронной почты: post@zags.tambov.gov.ru, официальный сайт управления записи актов гражданского состояния администрации Тамбовской области: <https://zags.tmbreg.ru>. *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 06.05.2021 № 2212)*

- Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Тамбовской области (далее – Отделение ПФ РФ по Тамбовской области), расположенное по адресу: 392000, г. Тамбов, ул. Интернациональная, д. 37, телефон для справок: (4752) 79-43-99, адрес электронной почты: 079@079.pfrf.ru, официальный сайт Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Тамбовской области: [http://www.pfrf.ru/ot\\_tambov/](http://www.pfrf.ru/ot_tambov/);

график (режим) работы с заявителями:

понедельник – четверг: 8.30 – 17.30; пятница: 8.30 – 16.00; обеденный перерыв: 12.30 – 13.30;

выходные дни: суббота, воскресенье, нерабочие праздничные дни;

- Тамбовское областное государственное казенное учреждение «Центр занятости населения города Тамбова» (далее – ТОГКУ «Центр занятости населения города Тамбова»), расположенное по адресу: 392032, г. Тамбов, ул. Рылеева, д. 53в, телефон для справок: (4752) 58-02-42, адрес электронной почты: czn\_tmb@mail.ru; официальный сайт Тамбовского областного государственного казенного учреждения «Центр занятости населения города Тамбова»: <http://www.czn-tambov.ru>;

график (режим) работы с заявителями:

понедельник – пятница: 9.00 – 17.00; без перерыва;

выходные дни: суббота, воскресенье, нерабочие праздничные дни;

- военный комиссариат Тамбовской области, расположенный по

адресу: 392000, г.Тамбов, ул. Пионерская, д. 5г, телефон для справок: (4752) 75-58-40;

- управление социальной защиты и семейной политики Тамбовской области, расположенное по адресу: 392025, г. Тамбов, ул. Московская, д.27а, телефон для справок: (4752) 72-27-39, адрес электронной почты: [uprsoc@uszn.tambov.gov.ru](mailto:uprsoc@uszn.tambov.gov.ru), официальный сайт управления социального развития Тамбовской области: <http://www.trud.tambov.gov.ru>; *(абзац 19 подпункта 1.7.2. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова от 30.05.2016 № 3189)*

график (режим) работы с заявителями:

понедельник – пятница: 8.30 – 17.30; обеденный перерыв: 12.30 – 13.30;

выходные дни: суббота, воскресенье, нерабочие праздничные дни;

*(абзацы 23 - 26 подпункта 1.7.2. исключены постановлением администрации города Тамбова от 31.10.2013 № 9115)*

*(абзац исключен постановлением администрации города Тамбова от 14.12.2012 № 10001)*

- Государственное учреждение – Тамбовское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, расположенное по адресу: 392660, г. Тамбов, пр. Новый, д.1, телефон для справок: (4752) 56-32-20, адрес электронной почты: [info@r68.fss.ru](mailto:info@r68.fss.ru), официальный сайт Государственного учреждения – Тамбовского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации: <http://r68.fss.ru>; *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова от 31.12.2013 № 11495)*

график (режим) работы с заявителями: *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова от 31.12.2013 № 11495)*

понедельник – четверг: 8.30 – 17.30; пятница: 8.30-16.15; *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова от 31.12.2013 № 11495)*

обеденный перерыв: 12.30 – 13.15; *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова от 31.12.2013 № 11495)*

выходные дни: суббота, воскресенье, нерабочие праздничные дни; *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова от 31.12.2013 № 11495)*

- филиал открытого акционерного общества «Тамбовские коммунальные системы» «Энергосбыт», расположенный по адресу: 392000, г. Тамбов, ул. Ст. Разина, д. 6, телефон для справок: (4752) 72-33-25, адрес электронной почты: [info@tamcomsys.ru](mailto:info@tamcomsys.ru); *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова от 31.12.2013 № 11495)*

график (режим) работы с заявителями: *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова от 31.12.2013 № 11495)*

понедельник – четверг: 8.00 – 16.00; *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова от 31.12.2013 № 11495)*

обеденный перерыв: 12.00 – 12.45; *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова от 31.12.2013 № 11495)*

выходные дни: суббота, воскресенье, нерабочие праздничные дни. *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова от 31.12.2013 № 11495)*

*(подпункт 1.7.2. введен постановлением Администрации города Тамбова от 02.07.2012 № 5254, с изменениями, внесенными постановлением Администрации города Тамбова от 14.12.2012 № 10001, постановлениями администрации города Тамбова от 31.10.2013 № 9115, от 31.12.2013 № 11495, от 30.05.2016 № 3189)*



1.7.3. Консультирование (справки) по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляются специалистами уполномоченного органа.

При предоставлении муниципальной услуги предоставляются консультации:

- о местонахождении, контактных телефонах, адресе электронной почты, Интернет-сайта и режиме работы уполномоченного органа;
- о порядке оказания муниципальной услуги;
- о перечне документов, которые заявитель должен представить для предоставления муниципальной услуги;
- об оперативной информации по предоставлению муниципальной услуги;
- о порядке обжалования решений, действий (бездействия) исполнителя или уполномоченного органа, нарушающих права и законные интересы заявителей.

Консультирование проводится в письменной или устной форме, а также по электронной почте (при ее наличии).

Устное консультирование осуществляется специалистами уполномоченного органа при обращении получателя муниципальной услуги за консультацией лично либо по телефону.

Время получения консультации при индивидуальном устном консультировании не должно превышать 15 минут.

Письменные разъяснения предоставляются уполномоченным органом при наличии письменного обращения получателя муниципальной услуги.

Ответ направляется письмом, электронной почтой либо через Интернет-сайт в зависимости от способа обращения получателя муниципальной услуги за консультацией или способа направления ответа, указанного в письменном обращении получателя муниципальной услуги.

При письменном консультировании ответ направляется получателю муниципальной услуги в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Консультации предоставляются на безвозмездной основе.

*(подпункт 1.7.3. в редакции постановления Администрации города Тамбова от 02.07.2012 № 5254)*

## 2. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Оказание дополнительной меры социальной помощи для отдельных категорий граждан в городе Тамбове в виде предоставления банных услуг».

2.2. Муниципальная услуга предоставляется администрацией города Тамбова, комитет по молодежной и социальной политике, физической культуре и спорту администрации города Тамбова обеспечивает предоставление муниципальной услуги, муниципальное казенное учреждение «Центр предоставления дополнительных мер социальной помощи и работы с

отдельными категориями граждан города Тамбова» участвует в обеспечении предоставления муниципальной услуги.

*(пункт 2.2. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 14.08.2020 № 3491)*

2.3. Организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, являются УФССП по Тамбовской области, Управление ФНС России по Тамбовской области, Отделение ПФ РФ по Тамбовской области, ТОГКУ «Центр занятости населения города Тамбова», военный комиссариат Тамбовской области, управление социальной защиты и семейной политики Тамбовской области, Государственное учреждение – Тамбовское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, филиал открытого акционерного общества «Тамбовские коммунальные системы» «Энергосбыт».

*(пункт 2.3. в редакции постановления Администрации города Тамбова от 02.07.2012 № 5254, с изменениями, внесенными постановлением Администрации города Тамбова от 14.12.2012 № 10001, постановлениями администрации города Тамбова от 31.10.2013 № 9115, от 31.12.2013 № 11495, от 30.05.2016 № 3189)*

2.4. *(пункт 2.4. исключен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 14.08.2020 № 3491)*

2.5. Предоставление банных услуг в моечных отделениях общего пользования осуществляется:

малоимущим гражданам не более 180 помывок в месяц;

*(абзац 3 пункта 2.5. исключен постановлением Администрации города Тамбова от 31.10.2012 № 8587)*

льготным категориям граждан не более 120 помывок в месяц.

Стоимость банных услуг утверждается постановлением администрации города Тамбова. *(абзац 4 пункта 2.5. в редакции постановлением администрации города Тамбова от 31.10.2013 № 9115)*

2.6. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

для категорий граждан, указанных в п.1.3.1.а) и п.1.3.2, выдача талонов на получение банных услуг и информирование о месте расположения организации, предоставляющей дополнительную меру социальной помощи в виде банных услуг;

для категорий граждан, указанных в п. 1.3.1.б), включение в список получателей услуги и информирование о месте расположения организации, предоставляющей дополнительную меру социальной помощи в виде банных услуг.

2.7. Срок предоставления муниципальной услуги составляет 25 календарных дней.

2.8. Муниципальная услуга оказывается в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации;

Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учета

доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»;

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 20.08.2003 № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи»;

Уставом города Тамбова;

решением Тамбовской городской Думы от 30.07.2008 № 706 «О Положении «О дополнительных мерах социальной помощи для отдельных категорий граждан в городе Тамбове»;

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; *(абзац введен постановлением Администрации города Тамбова от 02.07.2012 № 5254)*

постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О Единой системе межведомственного электронного взаимодействия». *(абзац введен постановлением Администрации города Тамбова от 02.07.2012 № 5254)*

постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 29.10.2019 № 5533 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг на территории городского округа-город Тамбов» *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 14.08.2020 № 3491)*

2.9. Перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги.

2.9.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, который заявитель должен представить самостоятельно:

заявление на имя главы города Тамбова Тамбовской области;

документы, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации;

справки, содержащие сведения о фактических доходах совместно проживающих и ведущих совместное хозяйство членов семьи заявителя за последние три месяца, предшествующие обращению за предоставлением дополнительных мер социальной помощи;

документы о заработке заявителя и членов его семьи (для работающих);

справка о размере алиментов, получаемых членами семьи (при наличии несовершеннолетних в случае расторжения брака);

*(абзац 7 подпункта 2.9.1. исключен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

справка о получении (неполучении) академической стипендии (для семей, в которых есть студенты);

документы о трудовой деятельности, трудовом стаже (за периоды до 1 января 2020 года), а также документы, оформленные по результатам расследования несчастного случая на производстве либо профессионального заболевания; *(абзац 9 подпункта 2.9.1. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

справка из управляющей компании об отсутствии оборудованной ванной комнаты (для жильцов многоквартирных домов);

*(абзац 11 подпункта 2.9.1. исключен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

*(абзац 12 подпункта 2.9.1. исключен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, выданные компетентными органами иностранного государства, и их нотариально удостоверенный перевод на русский язык. *(абзац 13 подпункта 2.9.1. введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

Орган предоставления услуги не вправе требовать от заявителя предоставления иных документов.

Все документы предоставляются заявителем в одном экземпляре.

Документы могут быть предоставлены заявителем в электронном виде.

2.9.2. Орган предоставления услуги не вправе требовать от заявителя: представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Тамбовской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, за исключением следующих случаев: *(абзац 5 подпункта 2.9.2. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной или муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной или муниципальной услуги; *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной или муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов; *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги; *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, государственного или муниципального служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства; *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления

государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами. *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

*(пункт 2.9. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 14.08.2020 № 3491, с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

2.10. В случае, если для предоставления муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением муниципальной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица (приложение № 5 к Административному регламенту).

Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены в том числе в форме электронного документа. Действие настоящего пункта не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

*(пункт 2.10. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 14.08.2020 № 3491)*

2.11. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые заявитель вправе представить по собственной инициативе:

справка о регистрации (отсутствии регистрации) безработных граждан в Тамбовском областном государственном казенном учреждении «Центр занятости населения города Тамбова» и выплаченных пособиях по безработице;

справка о размере пенсии уволенного военнослужащего, состоящего на пенсионном обеспечении в военном комиссариате Тамбовской области;

*(абзац 4 пункта 2.11. исключен постановлением Администрации города Тамбова от 14.12.2012 № 10001)*

справка об отсутствии оборудованной ванной комнаты (для жильцов частного сектора);

справка из налогового органа по месту учета налогоплательщиков о регистрации либо отсутствии регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (для неработающих граждан трудоспособного возраста);

сведения о доходах лица, являющегося индивидуальным предпринимателем, по форме 3-НДФЛ;

справки о размерах пенсий по возрасту, инвалидности, по потере кормильца (для пенсионеров);

справки о пособиях по уходу за ребенком, пособиях одиноких матерей, многодетных семей;

справка о получении (неполучении) денежного содержания на ребенка

из органов опеки и попечительства по месту жительства родителей ребенка (для семьи, члены которой находятся под опекой (попечительством);

справка органа, осуществляющего принудительное исполнение исполнительных документов, о причинах неисполнения судебного решения о взыскании алиментов, в том числе в случае неустановления местонахождения должника по алиментам (для граждан, уклоняющихся от уплаты алиментов);

справка о выплатах, полученных из Фонда социального страхования Российской Федерации. *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова от 31.12.2013 № 11495)*

документы, удостоверяющие право на льготы, по перечню согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту. *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова от 30.05.2016 № 3189)*

справка федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы (для инвалидов); *(абзац 13 пункта 2.11. введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

решения, заключения и разрешения, выдаваемые органами опеки и попечительства в соответствии с законодательством Российской Федерации об опеке и попечительстве (постановление об установлении опеки для лиц, заменяющих родителей); *(абзац 14 пункта 2.11. введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

документы о трудовой деятельности, трудовом стаже, а также документы, оформленные по результатам расследования несчастного случая на производстве либо профессионального заболевания; *(абзац 15 пункта 2.11. введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992, в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 06.05.2021 № 2212)*

справка из органа записи актов гражданского состояния об основании внесения в свидетельство о рождении сведений об отце ребенка или свидетельства о рождении ребенка, в котором отсутствуют сведения об отце ребенка (для одинокой матери). *(абзац 16 пункта 2.11. введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

Указанные документы могут быть представлены в форме электронного документа.

2.11.1. Документы, указанные в пункте 2.11. настоящего Административного регламента, не могут быть затребованы у заявителя, при этом заявитель вправе предоставить их вместе с документами, указанными в пункте 2.9. настоящего Административного регламента.

*(пункт 2.11. в редакции постановления Администрации города Тамбова от 02.07.2012 № 5254, с изменениями, внесенными постановлением Администрации города Тамбова от 14.12.2012 № 10001, постановлениями администрации города Тамбова от 31.12.2013 № 11495, от 30.05.2016 № 3189, постановлениями администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992, от 06.05.2021 № 2212)*

2.11.2. Справка об отсутствии оборудованной ванной комнаты для

жильцов частного сектора предоставляется комитету по молодежной и социальной политике, физической культуре и спорту администрации города Тамбова по запросу от филиала ОАО ТКС «Энергосбыт» на основании заключенного договора о взаимодействии.

*(подпункт 2.11.2. введен постановлением Администрации города Тамбова от 14.12.2012 № 10001, с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 14.08.2020 № 3491)*

2.12. Заявитель получает отказ в приеме документов по следующим основаниям:

а) заявитель при обращении за получением муниципальной услуги дополнительно не предоставляет документы, подтверждающие наличие согласия иных лиц, не являющихся заявителем, или их законных представителей на обработку персональных данных, а также полномочие заявителя действовать от имени указанных лиц или их законных представителей при передаче персональных данных указанных лиц в орган или организацию;

б) наличие в заявлении и прилагаемых к заявлению документах неоговоренных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание, подчисток либо приписок, зачеркнутых слов;

в) наличие в заявлении и прилагаемых к заявлению документах записей, выполненных карандашом;

г) предоставление документов, составленных на иностранном языке, без надлежащим образом заверенного перевода на русский язык»;

д) отсутствует согласие третьих лиц или их законных представителей на обработку персональных данных. *(абзац введен постановлением Администрации города Тамбова от 02.07.2012 № 5254)*

2.13. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Тамбовской области. *(абзац 1 пункта 2.13. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 20.09.2018 № 4970)*

2.13.1. Основания для приостановления муниципальной услуги не предусмотрены. *(подпункт 2.13.1. пункта 2.13. введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 26.03.2018 № 1630)*

2.13.2. Заявитель получает отказ в предоставлении муниципальной услуги по следующим основаниям: *(подпункт 2.13.2. пункта 2.13. введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 26.03.2018 № 1630)*

а) отсутствие оснований, установленных Положением «О дополнительных мерах социальной помощи для отдельных категорий граждан в городе Тамбове», утвержденным решением Тамбовской городской Думы от 30.07.2008 № 706;

б) предоставление заявителем неполного перечня документов; *(подпункт «б» подпункта 2.13.2. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова от 30.05.2016 № 3189)*



в) отсутствие у трудоспособных граждан сведений о фактических доходах и регистрации в качестве безработных в порядке, установленном законодательством. *(подпункт «в» подпункта 2.13.2. в редакции постановления администрации города Тамбова от 30.05.2016 № 3189)*

2.14. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

*(пункт 2.14. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 20.09.2018 № 4970)*

2.15. К оборудованию помещения для предоставления муниципальной услуги предъявляются следующие требования:

2.15.1. Помещение для предоставления муниципальной услуги оснащается стульями, столами, компьютером с возможностью печати и выхода в Интернет, телефоном, иной необходимой техникой.

2.15.2. Во время ожидания приема заявителям отводятся места для оформления документов, оборудованные стульями, столами. В данном помещении размещается информационный стенд с перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и образцами их заполнения.

2.15.3. При обращении инвалида за получением муниципальной услуги (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) обеспечивается:

возможность посадки инвалидов в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание, где осуществляется предоставление муниципальной услуги, с помощью специалистов, ответственных за работу с инвалидами;

содействие инвалидам при входе в здание подведомственного учреждения и выходе из него;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в подведомственном учреждении;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в помещение, в котором предоставляется услуга, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

возможность самостоятельного передвижения инвалидов, в том числе передвигающихся в кресле-коляске, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью специалиста подведомственного учреждения, ответственного за работу с инвалидами;

оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.

При невозможности обеспечения инвалидам беспрепятственного посещения здания, где осуществляется предоставление муниципальной услуги, услуга предоставляется по месту жительства инвалида.

*(подпункт 2.15.3. введен постановлением администрации города Тамбова от 30.05.2016 № 3189)*

2.16. Показатели доступности и качества муниципальных услуг.

2.16.1 Количественными показателями доступности муниципальной услуги являются:

короткое время ожидания муниципальной услуги;  
удобный график работы подведомственного учреждения уполномоченного органа;  
удобное территориальное расположение подведомственного учреждения уполномоченного органа.

2.16.2. Качественными показателями доступности муниципальной услуги являются:

простота и ясность изложения информационных документов;  
наличие различных каналов получения информации о предоставлении муниципальной услуги;  
доступность работы с заявителями, получающими муниципальную услугу.

2.16.3. Количественными показателями качества муниципальной услуги являются:

строгое соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;  
количество обоснованных обжалований решений уполномоченного органа.

2.16.4. Показателями качества муниципальной услуги являются:

точность исполнения муниципальной услуги;  
профессиональная подготовка исполнителя подведомственного учреждения, специалиста уполномоченного органа;  
высокая культура обслуживания заявителей.

2.17. Заявитель вправе получить информацию о ходе муниципальной услуги в устной и письменной форме, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

2.18. Время ожидания заявителя при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и получении результата - 15 минут в порядке очереди; *(абзац 1 пункта 2.18. в редакции постановления администрации города Тамбова от 20.12.2013 № 10925)*

срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги составляет 5 минут.

2.19. Заявитель предоставляет документы, указанные в пункте 2.9 настоящего Административного регламента, посредством личного обращения к исполнителю уполномоченного органа.

**3. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ  
АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ  
ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ  
АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ,  
А ТАКЖЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ  
ПРОЦЕДУР В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОМ ЦЕНТРЕ**

*(заголовок раздела 3 в редакции постановления администрации  
города Тамбова от 30.05.2016 № 3189, с изменениями, внесенными постановлением  
администрации города Тамбова Тамбовской области от 26.03.2018 № 1630)*

3.1. Муниципальная услуга в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг не предоставляется.

*(пункт 3.1. в редакции постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 26.03.2018 № 1630)*

3.2. Основанием для начала административных действий является заявление на имя главы города Тамбова с приложением документов.

Лицами, ответственными за выполнение административных действий, являются руководитель уполномоченного органа, специалист уполномоченного органа, исполнитель подведомственного учреждения.

*(пункт 3.2. в редакции постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 26.03.2018 № 1630)*

3.3. Процедура по предоставлению муниципальной услуги включает в себя следующие административные действия:

прием заявителя исполнителем;

отказ в приеме документов либо регистрация заявления;

проверка документов, принятие решения об оказании муниципальной услуги либо подготовка письменного уведомления об отказе в предоставлении услуги;

формирование списка лиц, претендующих на получение бесплатных банных услуг, списка лиц, имеющих право на получение банных услуг за 50% стоимости;

выдача талонов на получение банных услуг для категорий граждан, указанных в п. 1.3.1.а), включение в список получателей услуги для категорий граждан, указанных в п. 1.3.1.б); *(абзац 6 пункта 3.3. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова от 31.10.2013 № 9115)*

информирование о месте расположения организации, предоставляющей дополнительную меру социальной помощи в виде банных услуг.

Общий срок предоставления услуги включает в себя следующие этапы:

а) прием заявителя исполнителем и регистрация поступившего заявления — 15 минут; *(подпункт а) пункта 3.3. в редакции постановления администрации города Тамбова от 20.12.2013 № 10925)*

б) *(подпункт б) пункта 3.3. исключен постановлением администрации города Тамбова от 20.12.2013 № 10925)*

в) проверка документов, принятие решения об оказании

муниципальной услуги — 5 рабочих дней;

г) подготовка письменного уведомления об отказе в оказании муниципальной услуги — 5 рабочих дней;

д) формирование списка лиц, претендующих на получение бесплатных банных услуг — до 20 числа ежемесячно;

е) формирование списка лиц, имеющих право на получение банных услуг за 50% стоимости — до 20 числа ежемесячно;

ё) выдача талонов на получение банных услуг — за 5 дней до начала месяца, в котором будут предоставлены услуги;

ж) информирование о месте предоставлении услуги — до 1 числа месяца, в котором будут предоставлены услуги.

3.3.1. Исполнитель подведомственного учреждения, ответственный за прием и регистрацию документов, производит прием и регистрацию заявлений с приложением документов от заявителя, либо от представителя заявителя.

В ходе приема заявления и прилагающихся к нему документов исполнитель осуществляет проверку на:

- оформление заявления по форме согласно приложению № 1 к настоящему Административному регламенту;

- наличие у заявителя документов, подтверждающих согласие иных лиц, не являющихся заявителем, или их законных представителей на обработку персональных данных указанных лиц, а также полномочие заявителя действовать от имени указанных лиц или их законных представителей при передаче персональных данных указанных лиц в орган или организацию в случае, если для предоставления муниципальной услуги необходимо представление документов и информации об ином лице, не являющемся заявителем, при обращении за получением муниципальной услуги;

- наличие надлежащим образом заверенного перевода на русский язык документов, составленных на иностранном языке;

- отсутствие в заявлении и прилагаемых к заявлению документах неоговоренных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание, подчисток либо приписок, зачеркнутых слов;

- отсутствие в заявлении и прилагаемых к заявлению документах записей, выполненных карандашом.

При наличии оснований для отказа в приеме документов, указанных в п. 2.12. настоящего Административного регламента, исполнитель уведомляет заявителя о наличии препятствий для их приема, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков и возвращает документы заявителю.

Исполнитель обязан разъяснить причины, в связи с которыми возникли препятствия в приеме документов, и обозначить меры по устранению названных причин. Если причины, препятствующие приему документов, могут быть устранены в ходе приема, они устраняются незамедлительно. В случае невозможности незамедлительного устранения препятствий

исполнитель по согласованию с заявителем назначает время следующего приема заявителя.

В случае отказа заявителя устранить возникшие препятствия в приеме документов, исполнитель в течение 3 рабочих дней направляет заявителю письменный отказ в приеме документов с указанием причин отказа и возможностей их устранения, который подписывается руководителем подведомственного учреждения или лицом, его замещающим.

Уведомление об отказе в приеме документов направляется заявителю по адресу, указанному в заявлении, по почте или в электронном виде при указании в заявлении адреса электронной почты по форме согласно приложению № 4 к настоящему Административному регламенту.

После проверки документов на соответствие предъявляемым требованиям исполнитель регистрирует заявление в журнале входящих документов в сроки, указанные в п. 2.18. настоящего Административного регламента, при этом заявителю выдается расписка с указанием даты приема заявления и фамилией исполнителя, принявшего документы.

3.3.2. Формирование и направление межведомственного запроса в организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги.

При непредставлении заявителем документов, перечень которых указан в пункте 2.11. настоящего Административного регламента, ответственный исполнитель подведомственного учреждения в течение одного рабочего дня со дня регистрации документов в подведомственном учреждении готовит и направляет письменный либо в электронной форме запрос в организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, для получения документов (информации), необходимых для решения вопроса о предоставлении муниципальной услуги.

Межведомственный запрос о представлении документов и (или) информации, указанных в пункте 2.10. настоящего Административного регламента, для предоставления муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия должен содержать предусмотренный законодательством Российской Федерации идентификатор сведений о физическом лице (при наличии), если документы и информация запрашиваются в отношении физического лица, а также указание на базовый государственный информационный ресурс, в целях ведения которого запрашиваются документы и информация, или в случае, если такие документы и информация не были представлены заявителем, следующие сведения, если дополнительные сведения не установлены законодательным актом Российской Федерации: *(абзац 3 подпункта 3.3.2. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

- наименование уполномоченного органа, направляющего межведомственный запрос;

- наименование организации, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в адрес которой направляется межведомственный запрос;

- наименование муниципальной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации, а также, если

имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре государственных услуг или реестре муниципальных услуг;

- указания на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

- сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, установленные настоящим Административным регламентом, а также сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами как необходимые для представления таких документа и (или) информации;

- контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

  - дата направления межведомственного запроса;

  - фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи.

- информация о факте получения согласия, предусмотренного частью 5 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». *(абзац 12 подпункта 3.3.2. введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

Организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, в срок не более чем пять рабочих дней со дня получения соответствующего запроса в письменной либо электронной форме готовят и передают в уполномоченный орган документы, перечень которых указан в пункте 2.11. настоящего Административного регламента.

*(подпункт 3.3.2. в редакции постановления Администрации города Тамбова от 02.07.2012 № 5254, с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

3.4. Рассмотрение представленных документов.

3.4.1 Исполнитель:

- в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления от граждан, указанных в п. 1.3.1.а), проводит проверку достоверности представленных документов, осуществляет обследование материально-бытовых условий заявителя, составляет акт материально-бытового обследования, производит расчет среднедушевого дохода заявителя, формирует пакет документов, передает его на проверку начальнику отдела подведомственного учреждения;

  - формирует список лиц, претендующих на получение бесплатных банных услуг, и с комплектами документов направляет в уполномоченный орган до 20 числа текущего месяца;

  - формирует список лиц, имеющих право на получение банных услуг за 50% стоимости, и направляет в уполномоченный орган до 20 числа текущего месяца.

3.4.2. Специалист:

для получателей услуг, указанных в п. 1.3.1.а): *(абзац 2 пункта 3.4.2. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова от 31.10.2013 № 9115)*

- осуществляет проверку документов, готовит приказ, которым утверждается список получателей бесплатных банных услуг, до 22 числа каждого месяца;

- формирует ведомость получателей талонов на бесплатные банные услуги и передает в подведомственное учреждение исполнителю до 25 числа каждого месяца;

для получателей услуг, указанных в п. 1.3.1. б):

- готовит приказ на утверждение списка лиц, имеющих право на получение банных услуг за 50% стоимости, до 22 числа каждого месяца;

- утвержденный список лиц, имеющих право на получение банных услуг за 50% стоимости, до 30 числа каждого месяца направляет в организацию, предоставляющую услугу.

3.4.3. Руководитель уполномоченного органа в течение 1 рабочего дня подписывает приказ.

3.4.4. После утверждения списка лиц, имеющих право на получение банных услуг за 50% стоимости, специалист до 1 числа месяца, в котором услуги будут предоставляться, информирует заявителя о предоставлении муниципальной услуги по почте, электронной почте, посредством телефонной связи по выбору заявителя.

3.5. Выдача заявителю талонов на получение банных услуг.

3.5.1. После принятия решения об оказании муниципальной услуги исполнитель информирует заявителя о сроках выдачи талонов на банные услуги до 25 числа текущего месяца по почте, электронной почте, посредством телефонной связи по выбору заявителя.

3.5.2. Исполнитель выдает талоны получателям банных услуг за 5 дней до начала месяца, в котором услуги будут предоставлены.

3.5.3. Талоны на получение банных услуг выдаются лично заявителю или представителю заявителя.

3.5.4. Выдача талонов заявителю осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, по ведомости под роспись с проставлением даты получения.

3.6. Оформление отказа в предоставлении муниципальной услуги.

В случаях, установленных в п. 2.13 настоящего Административного регламента, специалист готовит в течение 3 рабочих дней письменное уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги, в течение 1 рабочего дня согласовывает его с начальником отдела уполномоченного органа и направляет на подпись руководителю уполномоченного органа.

Письменное уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги должно содержать основания отказа с указанием возможностей их устранения и может быть обжаловано заявителем в судебном порядке.

Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги по форме согласно приложению № 5 к настоящему Административному

регламенту в течение 5 рабочих дней направляется заявителю либо по адресу, указанному в заявлении, по почте или в электронном виде при указании в заявлении адреса электронной почты по выбору заявителя.

3.7. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

В случае направления документов в электронном виде через электронную почту, Портал или информационно-телекоммуникационные сети общего пользования:

- заявление заполняется в электронном виде по представленной на Портале или в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования электронной форме согласно приложению № 1 к настоящему Административному регламенту;

- представленные документы сканируются, формируются в архив данных и заверяются усиленной квалифицированной электронной подписью.

В случае если документы формируются с применением специализированного программного обеспечения в форме электронного документа (без воспроизведения на бумажном носителе), такой электронный документ заверяется электронной подписью лица, выдавшего (подписавшего) документ.

Заявитель обеспечивает соответствие содержания электронной копии содержанию подлинника документа.

При поступлении заявления и документов в электронном виде исполнитель осуществляет их исполнение в порядке делопроизводства. Срок выполнения действия составляет 1 день.

Предоставление муниципальной услуги в электронной форме обеспечивает возможность ознакомления заявителя с порядком предоставления муниципальной услуги через официальный интернет – портал администрации города и главы города, адаптированный для слабовидящих лиц.

*(пункт 3.7. введен постановлением Администрации города Тамбова от 02.07.2012 № 5254, в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 14.08.2020 № 3491)*

3.8. Блок - схема процедуры по предоставлению муниципальной услуги представлена в приложении № 2 к настоящему Административному регламенту.

*(нумерация пункта 3.8. в соответствии с изменениями, внесенными постановлением Администрации города Тамбова от 02.07.2012 № 5254)*

3.9. Особенности предоставления муниципальной услуги по месту жительства инвалида.

Муниципальная услуга может предоставляться по месту жительства инвалида.

В этом случае инвалид или его представитель обращается по каналам телефонной связи по номеру 7(4752) 713479 в подведомственное учреждение, обеспечивающее предоставление муниципальной услуги, с заявлением о направлении сотрудника о месте его жительства для приема заявления о предоставлении муниципальной услуги и пакета



документов, предусмотренных пунктами 2.9. и 2.10. настоящего Административного регламента. Поступившее устное заявление инвалида регистрируется в журнале регистрации обращений.

Одновременно с регистрацией заявления сотрудник по просьбе заявителя обязан дать необходимую консультацию по вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги.

Направление сотрудника подведомственной организации по месту жительства инвалида осуществляется еженедельно в выездной день согласно утвержденному графику.

Полученные по месту жительства заявителя, являющегося инвалидом, документы передаются на исполнение в порядке делопроизводства.

Дальнейшее выполнение административных процедур осуществляется в соответствии с пунктами 3.3., 3.4 настоящего Административного регламента.

В день получения результата предоставления услуги специалист информирует заявителя, являющегося инвалидом (его представителя), по телефону о готовности документов, а также согласовывает с ним дату и время доставки документов по месту его жительства.

*(пункт 3.9. введен постановлением администрации города Тамбова от 30.05.2016 № 3189)*

3.10. Предварительная запись на прием.

Подведомственное учреждение, обеспечивающее информирование и консультирование заявителей о порядке организации предоставления услуги, прием и выдачу документов по муниципальной услуге, осуществляет предварительную запись заявителей, их уполномоченных представителей:

при личной явке в подведомственное учреждение - при обращении в кабинет № 4 по адресу: ул. Базарная, д. 97 А;

без личной явки – по телефону (4752) 71-37-94.

В ходе предварительной записи на прием заявителю (его уполномоченному представителю) сообщается дата и время приема. Прием по предварительной записи не должен нарушать очередности приема заявителей, обратившихся без предварительной записи.

Максимальный срок ожидания при обращении по предварительной записи при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата ее предоставления не более 15 минут от времени, на которое был назначен прием.

*(пункт 3.10. введен постановлением администрации города Тамбова от 30.05.2016 № 3189)*

#### 4. Формы контроля за исполнением Административного регламента *(заголовок раздела 4 в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

4.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется путем проведения проверок соблюдения исполнения положений настоящего Административного регламента, включает в себя

выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

4.2. Внутренний контроль за соблюдением последовательности административных процедур, установленных настоящим Административным регламентом, осуществляется руководителем уполномоченного органа, заместителем главы администрации по компетенции, главой города Тамбова.

*(пункт 4.2. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова от 09.12.2015 № 8981, постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 10.10.2017 № 6115)*

4.3. Внешний контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляют Тамбовская городская Дума, органы прокуратуры и другие уполномоченные федеральными законами органы, осуществляющие надзор за исполнением органами местного самоуправления и должностными лицами требований законодательства Российской Федерации, а также заявитель.

*(пункт 4.3. с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 10.10.2017 № 6115)*

4.4. Должностные лица несут персональную ответственность за несоблюдение сроков и последовательности выполнения административных процедур.

Персональная ответственность должностных лиц, исполняющих обязанности по предоставлению муниципальной услуги, закреплена их должностными инструкциями.

4.5. За несоблюдение последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, и принятие необоснованных решений виновные несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.6. Граждане, их объединения и организации вправе осуществлять контроль за предоставлением муниципальной услуги путем получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе о сроках завершения административных действий (процедур).

Граждане, их объединения и организации также вправе направлять предложения по улучшению доступности и качества предоставления муниципальной услуги, а также о мерах по устранению нарушений Административного регламента.

Информация о результатах рассмотрения предложений граждан, их объединений и организаций доводится до сведения лиц, направивших эти предложения.

*(пункт 4.6. введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 14.08.2020 № 3491)*

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, а также их должностных лиц, муниципальных

служащих, работников  
*(заголовок раздела 5 в редакции постановления администрации  
города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

5.1. Заявитель вправе обжаловать решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, а также многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, или их работников. *(абзац 1 пункта 5.1. в редакции постановления администрации города Тамбова от 26.03.2018 № 1630)*

Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций возможно в случае и порядке, определенных Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ. *(абзац 2 пункта 5.1 введен постановлением администрации города Тамбова от 26.03.2018 № 1630)*

Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной или муниципальной услуги; *(подпункт 3) пункта 5.1. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 20.09.2018 № 4970, вступающей в силу с 18.10.2018)*

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тамбовской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тамбовской области, муниципальными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тамбовской области, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальные услуги, должностного лица органа, предоставляющего муниципальные услуги,

муниципальных служащих администрации города, многофункционального центра, работника многофункционального центра в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений; *(подпункт 7) пункта 5.1. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 20.09.2018 № 4970)*

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги; *(подпункт 8) пункта 5.1 введен постановлением администрации города Тамбова от 26.03.2018 № 1630)*

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами. *(подпункт 9) пункта 5.1 введен постановлением администрации города Тамбова от 26.03.2018 № 1630)*

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ. *(подпункт 10) пункта 5.1. введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 20.09.2018 № 4970 и вступает в силу с 18.10.2018)*

*(пункт 5.1. в редакции постановления Администрации города Тамбова от 12.03.2012 № 1786, с изменениями, внесенными постановлениями администрации города Тамбова Тамбовской области от 26.03.2018 № 1630, от 20.09.2018 № 4970)*

5.2. Основанием для начала досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) органа предоставления муниципальной услуги, многофункционального центра, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников является подача заявителем жалобы. *(абзац 1 пункта 5.2. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 20.09.2018 № 4970)*

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю данного многофункционального центра. *(абзац 2 пункта 5.2 введен постановлением администрации города Тамбова от 26.03.2018 № 1630)*

Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации. *(абзац 3 пункта 5.2 введен постановлением администрации города Тамбова от 26.03.2018 № 1630)*

Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, подаются руководителям данных организаций. *(абзац 4 пункта 5.2 введен постановлением администрации города Тамбова от 26.03.2018 № 1630)*

Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 20.09.2018 № 4970)*

Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта многофункционального центра, единого портала либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 20.09.2018 № 4970)*

Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальных сайтов этих организаций, единого портала либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 20.09.2018 № 4970)*

*(пункт 5.2. в редакции постановления Администрации города Тамбова от 12.03.2012 № 1786, с изменениями, внесенными постановлениями администрации города Тамбова Тамбовской области от 26.03.2018 № 1630, от 20.09.2018 № 4970)*

5.3. Заявитель имеет право на получение информации и документов в уполномоченном органе, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

*(пункт 5.3. в редакции постановления Администрации города Тамбова от 12.03.2012 № 1786)*

5.4. *(пункт 5.4. исключен постановлением Администрации города Тамбова от 12.03.2012 № 1786)*

5.5. Заявитель имеет право обратиться лично, направить письменное обращение (претензию) или в электронной форме:

в администрацию города Тамбова: 392000, г. Тамбов, ул. Коммунальная, 6, телефон (4752) 72-23-21 (при обжаловании действий или бездействия должностных лиц у заместителя главы администрации города Тамбова по компетенции, главы города Тамбова); *(абзац 2 пункта 5.5. с изменениями, внесенными постановлением Администрации города Тамбова от 12.03.2012 № 1786, постановлениями администрации города Тамбова от 31.10.2013 № 9115, от 09.12.2015 № 8981, постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 10.10.2017 № 6115)*

в уполномоченный орган по адресу: ул. Гастелло, д. 32а, г. Тамбов, 392001, с использованием средств телефонной связи: телефон для справок: (4752) 493479; 493480, электронного информирования: адрес электронной почты: [mu-szn@cityadm.tambov.gov.ru](mailto:mu-szn@cityadm.tambov.gov.ru) (при обжаловании действий или бездействия должностных лиц у руководителя уполномоченного органа); *(абзац 3 пункта 5.5. в редакции постановления администрации города Тамбова от 31.12.2014 № 11750)*

в подведомственное учреждение: 392036, г. Тамбов, ул. Базарная, 97 «А», телефон (4752) 72-83-58, адрес электронной почты: [mkycdsp@mail.ru](mailto:mkycdsp@mail.ru) (при обжаловании действий или бездействия должностных лиц у руководителя подведомственного учреждения); *(абзац 4 пункта 5.5. с изменениями, внесенными постановлением Администрации города Тамбова от 12.03.2012 № 1786)*

на официальный интернет – портал администрации города и главы города по адресу: <http://city.tambov.gov.ru> в разделе «Интернет – приёмная» по адресу: <http://city.tambov.gov.ru/index.php?id=1057>. *(абзац 5 пункта 5.5. в редакции постановления администрации города Тамбова от 09.12.2015 № 8981, с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 10.10.2017 № 6115)*

5.6. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционально-

го центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, их работников;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

*(пункт 5.6. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 26.03.2018 № 1630)*

5.7. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа предоставления услуги, многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

*(пункт 5.7. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 26.03.2018 № 1630)*

5.8. На специально оборудованных стендах размещаются образцы заполнения обращений и указываются все необходимые для направления обращения реквизиты должностных лиц, ответственных за работу с обращениями граждан и юридических лиц.

5.9. Жалоба подлежит обязательной регистрации в течение одного рабочего дня с момента поступления в орган, предоставляющий муниципальную услугу.

По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений: *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Тамбовской области, муниципальными правовыми актами; *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

2) в удовлетворении жалобы отказывается. *(абзац введен постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

*(пункт 5.9. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 14.08.2020 № 3491, с изменениями, внесенными постановлением администрации города Тамбова Тамбовской области от 04.03.2021 № 992)*

5.10. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

*(пункт 5.10. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 14.08.2020 № 3491)*

5.11. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом предоставления, многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры, и в орган, уполномоченный составлять протокол об административном правонарушении в соответствии с Законом Тамбовской области от 29.10.2003 № 155-3 «Об административных правонарушениях в Тамбовской области».

*(пункт 5.11. в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 14.08.2020 № 3491)*



Приложение № 1

к Административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Оказание дополнительной меры социальной помощи для отдельных категорий граждан в городе Тамбове в виде предоставления банных услуг»

*(в редакции постановления администрации города Тамбова Тамбовской области от 14.08.2020 № 3491)*

Главе города Тамбова  
Тамбовской области

Заявитель \_\_\_\_\_

Ф.И.О. полностью,  
почтовый индекс, адрес  
адрес электронной почты (при наличии)

\_\_\_\_\_   
контактный телефон (при наличии)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу предоставить дополнительную меру социальной помощи для отдельных категорий граждан в городе Тамбове в виде предоставления банных услуг.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_   
(подпись заявителя)

Предъявлен: \_\_\_\_\_

(документ, удостоверяющий личность)

\_\_\_\_\_   
(серия, номер, кем и когда выдан)

\_\_\_\_\_   
(документы, подтверждающие право заявителя на получение информации, содержащей персональные данные о третьих лицах)

СНИЛС \_\_\_\_\_

(заявитель указывает СНИЛС всех членов семьи)

ИНН \_\_\_\_\_

Документы получил:

\_\_\_\_\_   
(дата)

\_\_\_\_\_   
(подпись)

\_\_\_\_\_   
(Ф.И.О.)

Документы проверил:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(дата)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Приложение № 2  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Оказание дополнительной меры  
социальной помощи для отдельных  
категорий граждан в городе Тамбове в  
виде предоставления банных услуг»

БЛОК-СХЕМА

предоставления муниципальной услуги  
«Оказание дополнительной меры социальной помощи для отдельных  
категорий граждан в городе Тамбове в виде предоставления банных услуг»



Приложение № 3  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Оказание дополнительной меры  
социальной помощи для отдельных  
категорий граждан в городе Тамбове  
в виде предоставления банных услуг»

ПЕРЕЧЕНЬ

документов, удостоверяющих право на льготу для категорий граждан,  
указанных в п. 1.3.1.б)

*(в редакции постановления Администрации города Тамбова от 31.10.2012 № 8587)*

№ п/п	Наименование категорий граждан	Документы, удостоверяющие право на льготу
1	2	3
1	Ветераны Великой Отечественной войны	Удостоверение ветерана Великой Отечественной войны
2	Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны	Удостоверение о праве на льготу с отметкой ст. 14 или 15 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»
3	Ветераны боевых действий	Удостоверение ветерана боевых действий с отметкой ст. 16 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»
4	Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий	Удостоверение о праве на льготы с отметкой ст. 12 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»
5	Лица, подвергшиеся радиации	Удостоверение установленного образца
6	Инвалиды, дети-инвалиды	Справка (ксерокопия) ВТЭК или бюро МСЭ об установлении группы инвалидности и документ, удостоверяющий личность, или членский билет Всероссийского общества слепых (ВОС) – для инвалидов по зрению
7	Лица, награжденные знаками «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	Удостоверение к знакам «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»
8	Ветераны труда, являющиеся пенсионерами; ветераны военной службы, являющиеся пенсионерами	Удостоверения ветерана с отметкой ст. 22, 23 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» и пенсионное удостоверение

1	2	3
9	Реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий	Свидетельство о праве на льготы
10	Многодетные семьи	Удостоверение многодетной семьи
11	Дети до 14 лет включительно	Свидетельство о рождении
12	Участники Великой Отечественной войны	Удостоверение о праве на льготу с отметкой ст. 14 или 15 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»
13	Инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий	Удостоверение о праве на льготу с отметкой ст. 14 или 15 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»

Приложение № 4  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Оказание дополнительной меры  
социальной помощи для отдельных  
категорий граждан в городе Тамбове  
в виде предоставления банных услуг»

---

(Ф.И.О. заявителя)

---

---

(адрес места проживания)

---

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

об отказе в приеме документов для предоставления  
муниципальной услуги «Оказание дополнительной меры социальной  
помощи для отдельных категорий граждан в виде  
предоставления банных услуг»

Настоящим уведомляю, что после рассмотрения предоставленных  
Вами документов для предоставления муниципальной услуги «Оказание  
дополнительной меры социальной помощи для отдельных категорий граждан  
в виде предоставления банных услуг» принято решение об отказе в приеме  
документов.

---

(причины отказа в приеме документов)

---

---

---

---

---

---

Директор  
муниципального казенного  
учреждения «Центр предоставления  
дополнительных мер социальной  
помощи и работы с отдельными  
категориями граждан города Тамбова»

---

(подпись, дата)

Ф.И.О. исполнителя

Приложение № 5  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Оказание дополнительной меры  
социальной помощи для отдельных  
категорий граждан в городе Тамбове  
в виде предоставления банных услуг»  
*(с изменениями, внесенными постановлением  
Администрации города Тамбова от 12.03.2012  
№ 1786, постановлением администрации  
города Тамбова от 31.10.2013 № 9115,  
постановлениями администрации  
города Тамбова Тамбовской области  
от 10.10.2017 № 6115, от 14.08.2020 № 3491)*

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. заявителя)

\_\_\_\_\_  
(адрес места проживания)

### УВЕДОМЛЕНИЕ

об отказе в предоставлении муниципальной услуги  
«Оказание дополнительной меры социальной помощи  
для отдельных категорий граждан в городе Тамбове в виде  
предоставления банных услуг»

Настоящим уведомляю, что после рассмотрения предоставленных  
Вами документов принято решение об отказе в предоставлении  
муниципальной услуги «Оказание дополнительной меры социальной  
помощи для отдельных категорий граждан в городе Тамбове в виде  
предоставления банных услуг».

\_\_\_\_\_  
(причины отказа)

Председатель комитета  
по молодежной и социальной политике,  
физической культуре и спорту  
администрации города Тамбова  
Тамбовской области

\_\_\_\_\_  
(подпись, дата)

Ф.И.О. специалиста

Приложение № 6  
к Административному регламенту  
предоставления муниципальной услуги  
«Оказание дополнительной меры  
социальной помощи для отдельных  
категорий граждан в городе Тамбове в  
виде предоставления банных услуг»

*(введено постановлением администрации  
города Тамбова Тамбовской области  
от 14.08.2020 № 3491)*

СОГЛАСИЕ  
на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество заявителя)

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства заявителя)

основной документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(серия, номер, дата его выдачи, наименование выдавшего его органа)

на основании статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях предоставления муниципальной услуги «Оказание дополнительной меры социальной помощи для отдельных категорий граждан в городе Тамбове в виде предоставления банных услуг» даю свое согласие муниципальному казенному учреждению «Центр предоставления дополнительных мер социальной помощи и работы с отдельными категориями граждан города Тамбова» (далее - МКУ «ЦДСП»), расположенному по адресу: г. Тамбов, ул. Базарная, д. 97 а, на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение – обновление, изменение, использование, передачу, блокирование, уничтожение) вышеуказанных и следующих моих персональных данных: дата рождения, образование, профессия, род занятий, а также иная информация, относящаяся к личности субъекта персональных данных, доступная либо известная МКУ «ЦДСП» в любой конкретный момент времени, в том числе с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия. Настоящим я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости передачи третьему лицу (организациям, с которыми МКУ «ЦДСП» осуществляет взаимодействие в процессе предоставления муниципальной услуги) персональных данных субъекта, МКУ «ЦДСП» для достижения указанной выше цели вправе раскрывать в необходимом объеме такие персональные

данные третьим лицам, равно как при передаче МКУ «ЦДСП» иному лицу исполняемых им функций и имеющих полномочий. Также признаю и подтверждаю, что настоящее согласие считается данным субъектом персональных данных указанным выше третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных субъекта на основании настоящего согласия. Кроме того, я подтверждаю право МКУ «ЦДСП» на последующее предоставление информации, содержащей персональные данные субъекта и используемой в рамках предоставления муниципальной услуги, по запросам третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящее согласие действует до окончания срока предоставления муниципальной услуги.

Настоящее согласие может быть отозвано путем направления мной соответствующего письменного уведомления в МКУ «ЦДСП».

В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в случае отзыва настоящего согласия МКУ «ЦДСП» вправе продолжить обработку персональных данных до окончания срока хранения.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)