

Информация об обращениях граждан,
поступивших в администрацию города Тамбова
Тамбовской области
в 1 квартале 2020 года

В I квартале 2020 года в администрации города зарегистрировано 1197 письменных и устных обращений граждан, общественных объединений граждан (в том числе юридических лиц), в том числе: в форме электронного документа свои обращения в администрацию города направили 245 человек, на личный прием к руководителям администрации города обратилось 104 человека. Количество обращений в сравнении с 2019 годом уменьшилось на 390 ед.

Доля коллективных обращений граждан в 1 квартале 2020 года сократилась и составила 3,6% от общего количества (2020 год – 43 ед., 2019 год – 73 ед.).

Также отмечается сокращение доли обращений, направленных из вышестоящих организаций (2020 год – 466 ед., 2019 год – 735 ед.).

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в администрацию города поступило 70 обращений, что составило 5,8% от общего количества обращений.

Месяц	2019 год	2020 год	Процент снижения/роста
Январь	472	341	-27,8%
Февраль	586	467	-20,3%
Март	529	389	-26,5%
Итого:	1587	1197	-24,6%

Отмечается снижение доли обращений граждан по вопросам раздела «Жилищно-коммунальная сфера», «Оборона, безопасность, законность», «Экономика», «Государство, общество, политика» типового общероссийского классификатора обращений граждан.

В раздел «Жилищно-коммунальная сфера» (33,2%) поступили обращения по вопросам обеспечения граждан жилищем (переселение из аварийных домов, постановка на учет, улучшение жилищных условий), предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и оплате за них, уборке мусора, содержания общего имущества, проведения капитального ремонта, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания, работы управляющих компаний.

В раздел «Экономика» (46,9%) граждане направляли свои обращения по вопросам благоустройства городских и дворовых общественных территорий (освещение, уборка, восстановление после разрытий), ремонта, строительства и эксплуатации дорог городского округа, безопасности дорожного движения (установка светофоров и ограждений), работы городского транспорта, организации автостоянок и автопарковок, выделения

земельных участков для индивидуального жилищного строительства, уточнения границ земельных участков, изменения вида разрешенного использования земельных участков, размещения торговых точек и несанкционированной торговли, размещения рекламы, создания приютов для бездомных животных. Также граждане обращались с запросами о выдаче архивных документов.

В разделе «Оборона, безопасность, законность» (2,5%) отражены обращения по вопросам регистрации по месту жительства и пребывания граждан, нарушения тишины в ночное время.

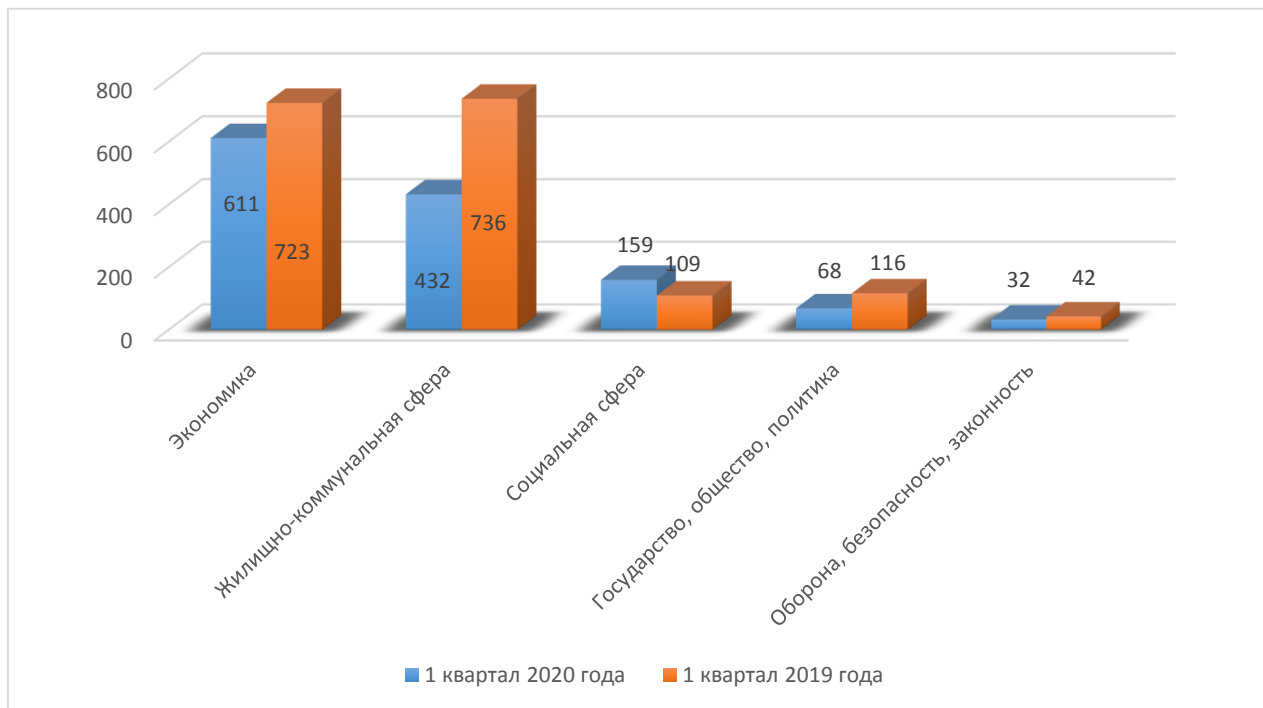
В раздел «Государство, общество, политика» (5,2%) обращения поступили по вопросам арендных отношений, проведения праздничных и публичных мероприятий, рассмотрения обращений граждан, переименования улиц города, нарушения правил парковки, регистрации ТОСов. Граждане направляли благодарности руководителям города и муниципальных учреждений.

Рост доли обращений зафиксирован в разделе «Социальная сфера»,

В раздел «Социальная сфера» (12,2%) граждане обращались по вопросам опеки и попечительства, предоставления места в детских дошкольных воспитательных учреждениях, приема в 1 классы МАОУ СОШ № 1 и МАОУ СОШ № 36, трудоустройства и трудовых отношений, деятельности общеобразовательных учреждений, оказания материальной и финансовой помощи, заключения браков, проведения спортивных мероприятий.

Тематические разделы	количество		Снижение/ рост
	2019 год	2020 год	
Государство, общество, политика:	116	68	-48
-Конституционный строй	58	22	
-Основы государственного управления	47	40	
-Гражданское право	11	5	
-Международные отношения. Международное право	-	1	
Социальная сфера:	109	159	+50
-Семья	7	17	
-Труд и занятость населения	7	10	
-Социальное обеспечение и социальное страхование	28	24	
-Образование. Наука. Культура	62	95	
-Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	5	13	
Экономика:	723	611	-112
-Финансы	2	7	
-Хозяйственная деятельность	592	542	
-Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	1	
-Природные ресурсы и охрана окружающей среды	99	47	
-Информация и информатизация	30	14	
Оборона, безопасность, законность:	42	32	-10
-Оборона	13	2	
-Безопасность и охрана правопорядка	25	23	
-Правосудие	3	7	
-Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	1	-	

Жилищно-коммунальная сфера:	736	432	-304
-Жилищный фонд	40	20	
-Обеспечение граждан жилищем, пользование жилым фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	144	159	
-Коммунальное хозяйство	541	238	
-Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	11	15	
Всего вопросов:	1726	1302	-424



Из общего количества рассмотренных в I квартале 2020 года вопросов граждан (943) поддержано – 97 (10,3%), даны разъяснения по 839 (89%), не поддержано - 4 (менее 0,5%), оставлено без ответа автору 3 обращения (менее 0,5%).

