

Информация об обращениях граждан,
поступивших в администрацию города Тамбова
Тамбовской области
в 1 полугодии 2020 года

В I полугодии 2020 года в администрации города зарегистрировано 2345 письменных и устных обращений граждан, общественных объединений граждан (в том числе юридических лиц), в том числе: в форме электронного документа свои обращения в администрацию города направили 640 человек, на личный прием к руководителям администрации города обратилось 104 человека. Количество обращений в сравнении с 2019 годом уменьшилось на 948 ед.

Доля коллективных обращений граждан в 1 полугодии 2020 года сократилась и составила 4,5% от общего количества (2020 год – 106 ед., 2019 год – 159 ед.).

Также отмечается сокращение доли обращений, направленных из вышестоящих организаций (2020 год – 1019 ед., 2019 год – 1481 ед.).

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в администрацию города поступило 163 обращения, что составило около 7% от общего количества обращений.

| Месяц | 2019 год | 2020 год | Процент снижения/роста |
|---------------|-------------|-------------|------------------------|
| Январь | 472 | 341 | -27,8% |
| Февраль | 586 | 467 | -20,3% |
| Март | 529 | 389 | -26,5% |
| Апрель | 599 | 315 | -47,4% |
| Май | 655 | 335 | -48,9% |
| Июнь | 452 | 498 | +10,2% |
| Итого: | 3293 | 2345 | -28,8% |

Отмечается снижение доли обращений граждан по вопросам раздела «Жилищно-коммунальная сфера», «Оборона, безопасность, законность», «Экономика», «Государство, общество, политика» типового общероссийского классификатора обращений граждан.

В раздел «Жилищно-коммунальная сфера» (30,3%) поступили обращения по вопросам обеспечения граждан жильем (переселение из аварийных домов, постановка на учет, улучшение жилищных условий), предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и оплате за них, перебоев в водоснабжении, уборки мусора, содержания общего имущества, проведения капитального ремонта МКД, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания, работы управляющих компаний.

В раздел «Экономика» (50,6%) граждане направляли свои обращения по вопросам благоустройства городских и дворовых общественных территорий (освещение, уборка, восстановление после разрывов, оборудование детских площадок), ремонта, строительства и эксплуатации дорог городского округа, безопасности дорожного движения (установка светофоров и ограждений), работы городского транспорта, организации автостоянок и автопарковок, выделения земельных участков для индивидуального жилищного строительства, уточнения границ земельных участков, изменения вида разрешенного использования земельных участков, размещения торговых точек и несанкционированной торговли, работы торговых организаций во время карантинных мер (COVID-19), размещения рекламы, создания приютов для бездомных животных. Также граждане обращались с запросами о выдаче архивных документов.

В разделе «Оборона, безопасность, законность» (3%) отражены обращения по вопросам регистрации по месту жительства и пребывания граждан, нарушения тишины в ночное время.

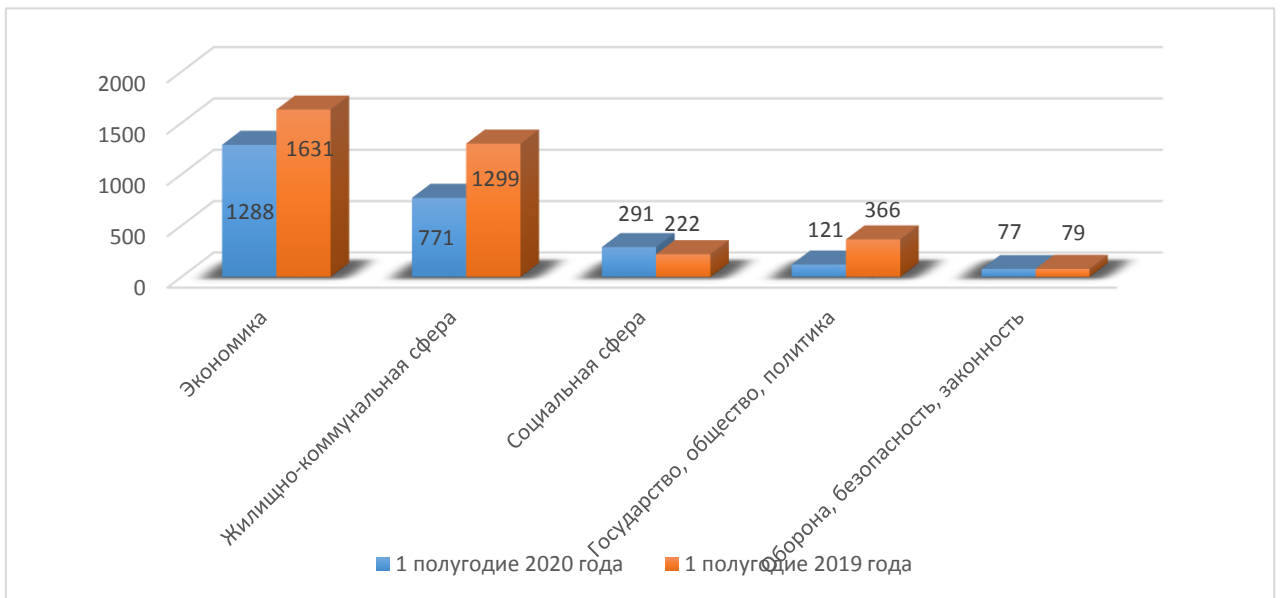
В раздел «Государство, общество, политика» (4,7%) обращения поступили по вопросам арендных отношений, проведения праздничных и публичных мероприятий, рассмотрения обращений граждан, переименования улиц города, нарушения правил парковки, регистрации ТОСов. Граждане направляли благодарности руководителям города и муниципальных учреждений.

Рост доли обращений зафиксирован в разделе «Социальная сфера»,

В раздел «Социальная сфера» (11,4%) граждане обращались по вопросам опеки и попечительства, предоставления места в детских дошкольных воспитательных учреждениях, приема в 1 классы МАОУ СОШ № 1 и МАОУ СОШ № 36, трудоустройства и трудовых отношений, деятельности общеобразовательных учреждений, оказания материальной и финансовой помощи, заключения браков, проведения спортивных мероприятий.

| Тематические разделы | количество | | Снижение/ рост |
|---|-------------|-------------|-------------------|
| | 2019 год | 2020 год | |
| Государство, общество, политика: | 366 | 121 | -245 |
| -Конституционный строй | 261 | 32 | |
| -Основы государственного управления | 88 | 80 | |
| -Гражданское право | 17 | 8 | |
| -Международные отношения. Международное право | - | 1 | |
| Социальная сфера: | 222 | 291 | +69 |
| -Семья | 17 | 31 | |
| -Труд и занятость населения | 11 | 23 | |
| -Социальное обеспечение и социальное страхование | 45 | 49 | |
| -Образование. Наука. Культура | 132 | 139 | |
| -Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 17 | 49 | |
| Экономика: | 1631 | 1288 | -343 |
| -Финансы | 5 | 9 | |
| -Хозяйственная деятельность | 1389 | 1161 | |
| -Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 1 | 2 | |

| | | | |
|--|-------------|-------------|--------------|
| -Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 191 | 97 | |
| -Информация и информатизация | 45 | 19 | |
| Оборона, безопасность, законность: | 79 | 77 | -2 |
| -Оборона | 17 | 11 | |
| -Безопасность и охрана правопорядка | 53 | 55 | |
| -Правосудие | 5 | 11 | |
| -Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 4 | - | |
| Жилищно-коммунальная сфера: | 1300 | 771 | -529 |
| -Жилищный фонд | 72 | 31 | |
| -Обеспечение граждан жилищем, пользование жилым фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 277 | 236 | |
| -Коммунальное хозяйство | 925 | 478 | |
| -Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 26 | 26 | |
| Всего вопросов: | 3598 | 2548 | -1050 |



Из общего количества рассмотренных в I полугодии 2020 года вопросов граждан (2154) поддержано – 262 (12,2%), даны разъяснения по 1876 (87%), не поддержано - 6 (менее 0,3%), оставлено без ответа автору 10 обращений (менее 0,5%).

