

Информация об обращениях граждан,
поступивших в администрацию города Тамбова
за 9 месяцев 2020 года

За 9 месяцев 2020 года в администрации города в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» зарегистрировано 3883 обращения граждан. Из них письменных – 2747 (75%), обращений в форме электронного документа 1004 (20%), устных обращений 132 (5%). Количество обращений в сравнении с 2019 годом уменьшилось на 864 ед.

Доля коллективных обращений граждан в 2020 году увеличилась и составила 5,5% от общего количества (2020 год – 214 ед., 2019 год – 230 ед.).

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в администрацию города поступило 276 обращений, что составило 6,3% от общего количества обращений.

Доля обращений, направленных из вышестоящих организаций сократилась на 0,8%.

Месяц	2020 год	2019 год	Процент снижения/роста
Январь	341	472	-27,8%
Февраль	466	586	-20,3%
Март	389	529	-26,5%
Апрель	315	599	-47,4%
Май	335	655	-48,9%
Июнь	497	452	+10,2%
Июль	589	551	+6,9%
Август	528	446	+18,4
Сентябрь	423	457	-7,4%
Итого:	3883	4747	-18,2%

Отмечается снижение доли обращений граждан по вопросам раздела «Жилищно-коммунальная сфера», «Экономика», «Государство, общество, политика» типового общероссийского классификатора обращений граждан.

В раздел «Жилищно-коммунальная сфера» (28,8%) поступили обращения по вопросам обеспечения граждан жилищем (переселение из аварийных домов, постановка на учет, улучшение жилищных условий), предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и оплате за них, уборке мусора, содержания общего имущества, проведения капитального ремонта, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания, работы управляющих компаний, защиты прав участников долевого строительства.

В раздел «Экономика» (54,3%) граждане направляли свои обращения по вопросам благоустройства городских и дворовых общественных

территорий (освещение, уборка, восстановление после разрывов, оборудование детских площадок), ремонта, строительства и эксплуатации дорог городского округа, безопасности дорожного движения (установка светофоров и ограждений), работы городского транспорта, организации автостоянок и автопарковок, выделения земельных участков для индивидуального жилищного строительства, уточнения границ земельных участков, изменения вида разрешенного использования земельных участков, размещения торговых точек и несанкционированной торговли, работы торговых организаций во время карантинных мер (COVID-19), размещения рекламы, создания приютов для бездомных животных. Также граждане обращались с запросами о выдаче архивных документов.

В раздел «Государство, общество, политика» (4,3%) обращения поступили по вопросам арендных отношений, проведения праздничных и публичных мероприятий, рассмотрения обращений граждан, переименования улиц города, нарушения правил парковки, регистрации ТОСов. Граждане направляли благодарности руководителям города и муниципальных учреждений.

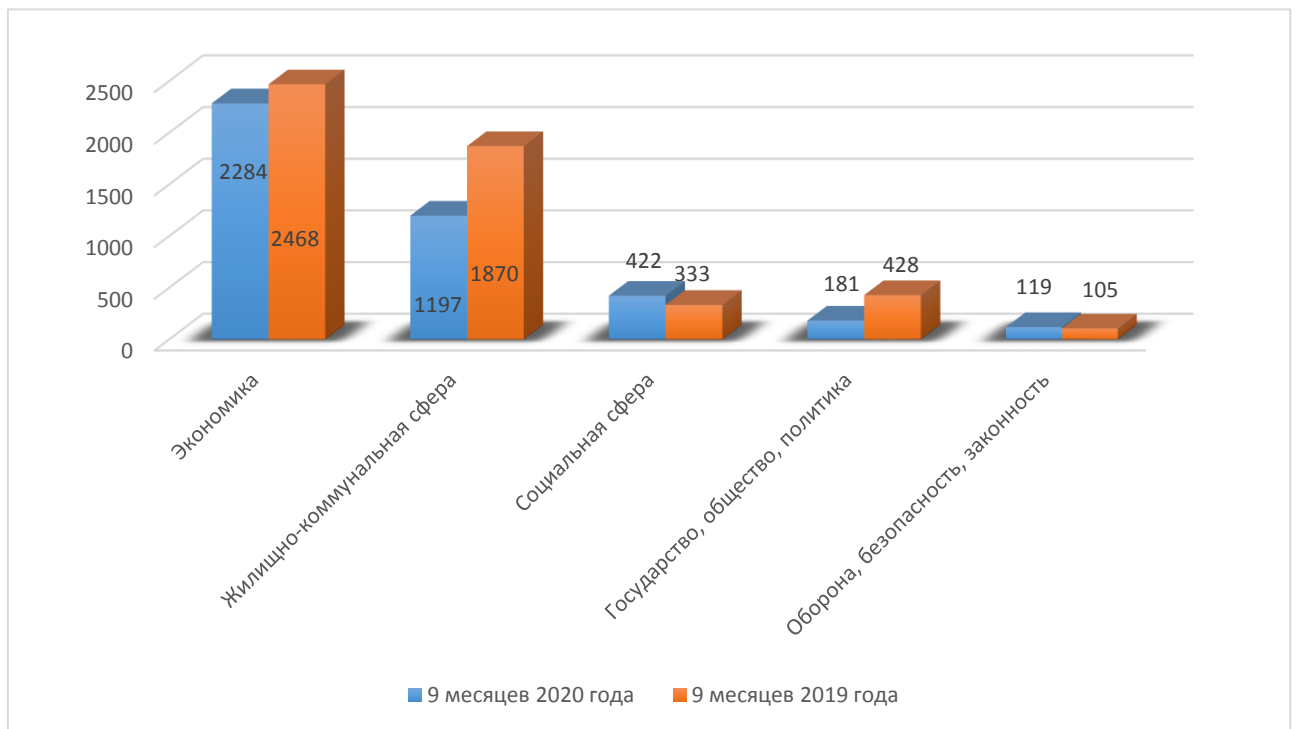
Рост доли обращений зафиксирован в разделах «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность»

В раздел «Социальная сфера» (10%) граждане обращались по вопросам опеки и попечительства, предоставления места в детских дошкольных воспитательных учреждениях, приема в 1 классы МАОУ СОШ № 1 и МАОУ СОШ № 36, трудоустройства и трудовых отношений, деятельности общеобразовательных учреждений, оказания материальной и финансовой помощи, заключения браков, проведения спортивных мероприятий.

В разделе «Оборона, безопасность, законность» (3%) отражены обращения по вопросам регистрации по месту жительства и пребывания граждан, охраны общественного порядка, конфликтов на бытовой почве, соблюдения норм противопожарной безопасности.

Тематические разделы	количество		Снижение/ рост
	2020 год	2019 год	
Государство, общество, политика:	181	428	-247
-Конституционный строй	39	284	
-Основы государственного управления	129	119	
-Гражданское право	12	25	
-Международные отношения. Международное право	1	-	
Социальная сфера:	422	333	+89
-Семья	44	23	
-Труд и занятость населения	29	17	
-Социальное обеспечение и социальное страхование	75	66	
-Образование. Наука. Культура	210	195	
-Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	64	32	
Экономика:	2284	2468	-184
-Финансы	28	9	
-Хозяйственная деятельность	2076	2147	
-Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	10	2	
-Природные ресурсы и охрана окружающей среды	139	249	
-Информация и информатизация	31	61	

Оборона, безопасность, законность:	119	105	+14
-Оборона	27	6	
-Безопасность и охрана правопорядка	78	85	
-Правосудие	14	10	
-Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	-	4	
Жилищно-коммунальная сфера:	1197	1870	-673
-Жилищный фонд	49	93	
-Обеспечение граждан жилищем, пользование жилым фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	354	427	
-Коммунальное хозяйство	752	1293	
-Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	42	57	
Всего вопросов:	4203	5204	-1001



Из общего количества рассмотренных за 9 месяцев 2020 года обращений (3670) поддержано – 393 обращения (10,7%), даны разъяснения по 3249 (88,5%) обращениям, оставлено без ответа автору 19 обращений (0,5%), не поддержано – 9 обращений.

