

Информация об обращениях граждан,  
поступивших в администрацию города Тамбова  
за 2019 год

В 2019 году в администрации города зарегистрировано 6282 обращения граждан. Из них письменных – 4618 (74%), обращений в форме электронного документа 1316 (21%), устных обращений 348 (5%). Количество обращений в сравнении с 2018 годом уменьшилось на 369 ед.

Доля коллективных обращений граждан в 2019 сократилась и составила 5,1% от общего количества (2019 год – 323 ед., 2018 год – 398 ед.).

Также отмечается сокращение доли обращений, направленных из вышестоящих организаций (2019 год – 2712 ед., 2018 год – 3034 ед.).

Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в администрацию города поступило 415 обращений, что составило 6,6% от общего количества обращений.

Месяц	2018 год	2019 год	Процент снижения/роста
Январь	473	472	-
Февраль	486	586	+20,5%
Март	547	529	-3,3%
Апрель	618	599	-3%
Май	507	655	+29%
Июнь	593	452	-24%
Июль	545	551	+1%
Август	617	446	-27,7%
Сентябрь	493	457	-7,3%
Октябрь	609	585	-3,9%
Ноябрь	636	499	-21,5%
Декабрь	527	451	-14,4%
<b>Итого:</b>	<b>6651</b>	<b>6282</b>	<b>-5,5%</b>

Отмечается снижение доли обращений граждан по вопросам раздела «Жилищно-коммунальная сфера», «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» типового общероссийского классификатора обращений граждан.

В раздел «Жилищно-коммунальная сфера» (35,9%) поступили обращения по вопросам обеспечения граждан жилищем (переселение из аварийных домов, постановка на учет, улучшение жилищных условий), предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и оплате за них, уборке мусора, содержания общего имущества, проведения капитального ремонта, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания, работы управляющих компаний, защиты прав участников долевого строительства.

В раздел «Социальная сфера» граждане обращались по вопросам опеки и попечительства, предоставления места в детских дошкольных

воспитательных учреждениях, трудоустройства и трудовых отношений, деятельности общеобразовательных учреждений, зачисления в 1 классы школ северной части города, охраны памятников архитектуры, оказания материальной помощи, обеспечения активной жизни инвалидов (обустройство пандусов и подъемников для инвалидов).

В разделе «Оборона, безопасность, законность» отражены обращения по вопросам регистрации по месту жительства и пребывания граждан, нарушения тишины в ночное время.

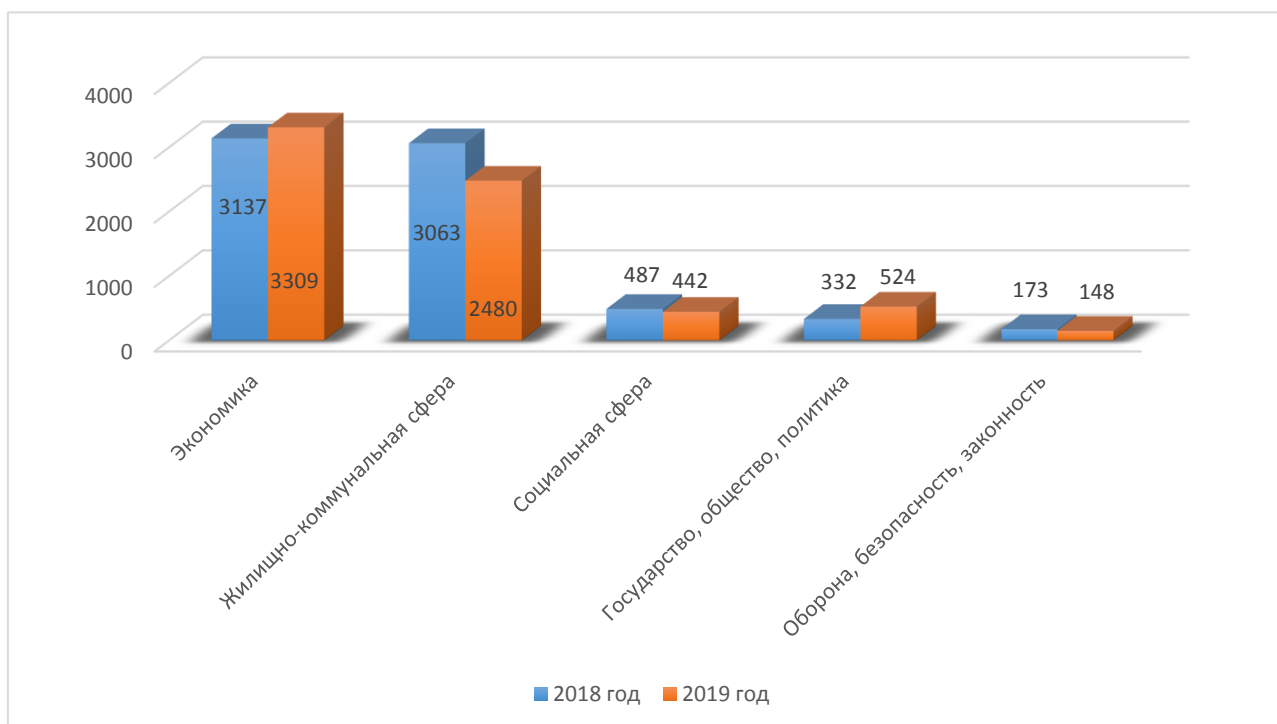
Рост доли обращений зафиксирован в разделах «Экономика», «Государство, общество, политика».

В раздел «Экономика» (47,9%) граждане направляли свои обращения по вопросам благоустройства общественных и дворовых территорий (освещение, уборка, восстановление после разрытий), ремонта, строительства и эксплуатации дорог городского округа, безопасности дорожного движения (установка светофоров и ограждений), работы городского транспорта, организации автостоянок и автопарковок, выделения земельных участков для индивидуального жилищного строительства, уточнения границ земельных участков, изменения вида разрешенного использования земельных участков, размещения торговых точек и несанкционированной торговли, размещения рекламы. Также граждане обращались с запросами о выдаче архивных документов.

В раздел «Государство, общество, политика» обращения поступили по вопросам арендных отношений, проведения праздничных и публичных мероприятий, рассмотрения обращений граждан, переименования улиц города, нарушения правил парковки, регистрации ТОСов. В мае месяце основной темой раздела являлись обращения граждан по вопросу возведения «Стены памяти» в сквере им. З.Космодемьянской. Граждане направляли благодарности руководителям города и муниципальных учреждений.

Тематические разделы	количество		Снижение/ рост
	2018 год	2019 год	
<b>Государство, общество, политика:</b>	<b>332</b>	<b>524</b>	<b>+192</b>
-Конституционный строй	128	322	
-Основы государственного управления	172	171	
-Гражданское право	30	30	
-Международные отношения. Международное право	-	1	
-Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	2	-	
<b>Социальная сфера:</b>	<b>487</b>	<b>442</b>	<b>-45</b>
-Семья	39	32	
-Труд и занятость населения	28	24	
-Социальное обеспечение и социальное страхование	89	88	
-Образование. Наука. Культура	296	247	
-Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	35	51	
<b>Экономика:</b>	<b>3137</b>	<b>3309</b>	<b>+172</b>
-Финансы	19	34	
-Хозяйственная деятельность	2596	2837	
-Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело	9	5	
-Природные ресурсы и охрана окружающей среды	464	355	

-Информация и информатизация	49	78	
<b>Оборона, безопасность, законность:</b>	<b>173</b>	<b>148</b>	<b>-25</b>
-Оборона	25	16	
-Безопасность и охрана правопорядка	117	116	
-Правосудие	26	12	
-Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5	4	
<b>Жилищно-коммунальная сфера:</b>	<b>3063</b>	<b>2480</b>	<b>-583</b>
-Жилищный фонд	97	121	
-Обеспечение граждан жилищем, пользование жилым фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	676	583	
-Коммунальное хозяйство	2131	1701	
-Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	159	75	
<b>Всего вопросов:</b>	<b>7192</b>	<b>6905</b>	<b>-287</b>



Из общего количества рассмотренных в 2019 году вопросов в обращениях граждан (6503) поддержано – 1233 (19%), даны разъяснения по 5142 (79%), оставлено без ответа автору 117 обращений (1,8%), не поддержано – 11 обращений (0.2%).

