

Информация об обращениях граждан,
поступивших в администрацию города Тамбова
за 2020 год

В 2020 году в администрации города в рамках Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» зарегистрировано 5313 обращений граждан. Из них письменных – 3682 (69,3%), обращений в форме электронного документа 1482 (27,9%), устных обращений 149 (2,8%). Количество обращений в сравнении с 2019 годом уменьшилось на 969 ед.

Доля коллективных обращений граждан в 2020 году увеличилась и составила 5,9% от общего количества (2019 год – 5,1%).

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в администрацию города поступило 313 обращений, что составило 5,9% от общего количества обращений.

Доля обращений, направленных из вышестоящих организаций сократилась на 1,4% в сравнении с 2019 годом.

Месяц	2020 год	2019 год	Процент снижения/роста
Январь	341	472	-27,8%
Февраль	466	586	-20,3%
Март	389	529	-26,5%
Апрель	315	599	-47,4%
Май	335	655	-48,9%
Июнь	497	452	+10,2%
Июль	589	551	+6,9%
Август	528	446	+18,4
Сентябрь	421	457	-7,4%
Октябрь	486	585	-3,9%
Ноябрь	494	499	-16,9%
Декабрь	452	451	-14,4%-
Итого:	5313	6282	-15,4%

Отмечается снижение доли обращений граждан по вопросам раздела «Жилищно-коммунальная сфера», «Экономика», «Государство, общество, политика» типового общероссийского классификатора обращений граждан.

В раздел «Жилищно-коммунальная сфера» (33,7%) поступили обращения по вопросам обеспечения граждан жилищем (переселение из аварийных домов, постановка на учет, улучшение жилищных условий), предоставления коммунальных услуг надлежащего качества и оплате за них, уборке мусора, содержания общего имущества, проведения капитального ремонта, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания, работы управляющих компаний, защиты прав участников долевого строительства.

В раздел «Экономика» (51,1%) граждане направляли свои обращения по вопросам благоустройства городских и дворовых общественных территорий (освещение, уборка, восстановление после разрывов, оборудование детских площадок), ремонта, строительства и эксплуатации дорог городского округа, безопасности дорожного движения (установка светофоров и ограждений), работы городского транспорта, организации автостоянок и автопарковок, выделения земельных участков для индивидуального жилищного строительства, уточнения границ земельных участков, изменения вида разрешенного использования земельных участков, размещения торговых точек и несанкционированной торговли, работы торговых организаций во время карантинных мер (COVID-19), размещения рекламы, создания приютов для бездомных животных. Также граждане обращались с запросами о выдаче архивных документов и внесении изменений в них.

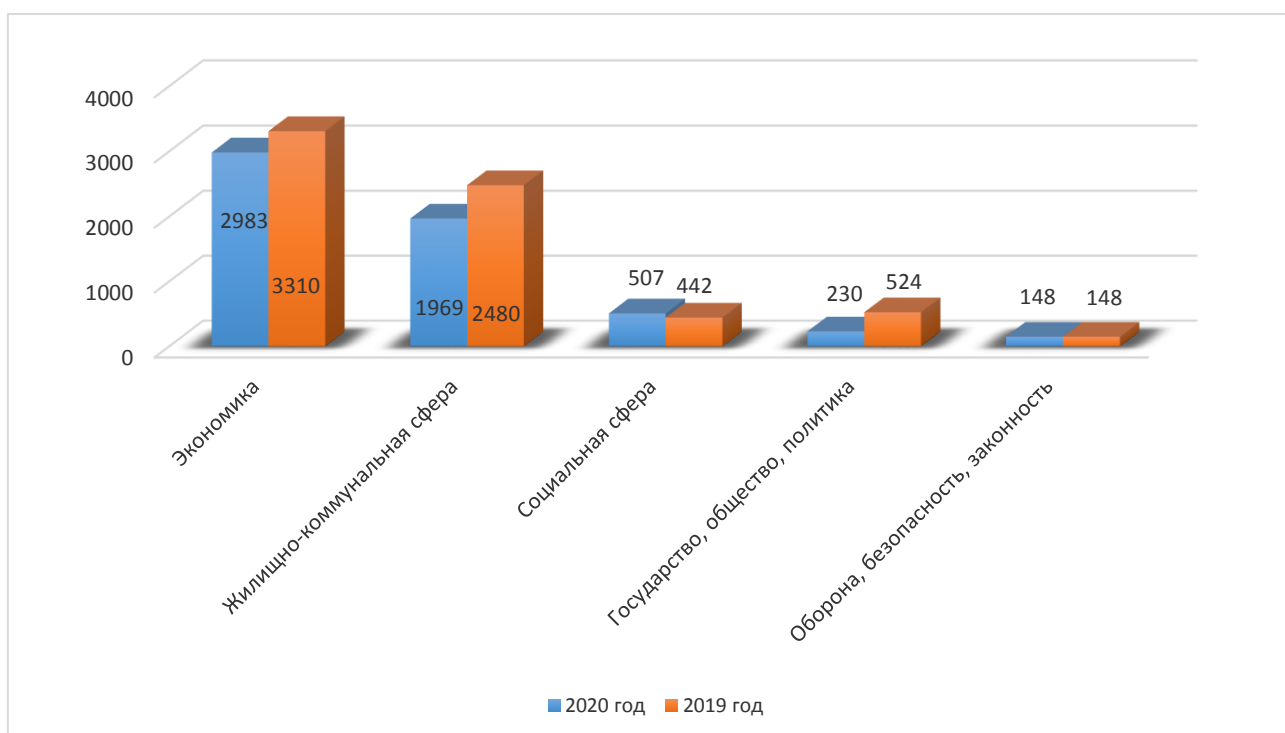
В раздел «Государство, общество, политика» (3,9%) обращения поступили по вопросам арендных отношений, проведения праздничных и публичных мероприятий, рассмотрения обращений граждан, переименования улиц города, нарушения правил парковки, регистрации ТОСов. Граждане направляли благодарности руководителям города и муниципальных учреждений.

Рост доли обращений зафиксирован в разделах «Социальная сфера» (8,7%). Граждане обращались по вопросам опеки и попечительства, предоставления места в детских дошкольных воспитательных учреждениях, открытия новых детских садов, приема в 1 классы МАОУ СОШ № 1 и МАОУ СОШ № 36, трудоустройства и трудовых отношений, деятельности общеобразовательных учреждений, оказания материальной и финансовой помощи, заключения браков, проведения спортивных мероприятий.

Раздел «Оборона, безопасность, законность» остался на прежнем уровне. Обращения поступили по вопросам регистрации по месту жительства и пребывания граждан, охраны общественного порядка, конфликтов на бытовой почве, соблюдения норм противопожарной безопасности, предоставления жилья бывшим военнослужащим и составили 2,5% от общего количества обращений.

Тематические разделы	количество		Снижение/ рост
	2020 год	2019 год	
Государство, общество, политика:	230	524	-294
-Конституционный строй	48	322	
-Основы государственного управления	164	171	
-Гражданское право	17	30	
-Международные отношения. Международное право	1	1	
Социальная сфера:	507	442	+65
-Семья	54	32	
-Труд и занятость населения	37	24	
-Социальное обеспечение и социальное страхование	91	88	
-Образование. Наука. Культура	240	247	
-Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	85	51	
Экономика:	2983	3310	-327
-Финансы	29	34	
-Хозяйственная деятельность	2729	2838	

-Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	10	5	
-Природные ресурсы и охрана окружающей среды	173	355	
-Информация и информатизация	42	78	
Оборона, безопасность, законность:	148	148	-
-Оборона	36	16	
-Безопасность и охрана правопорядка	93	116	
-Правосудие	17	12	
-Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	2	4	
Жилищно-коммунальная сфера:	1969	2480	-511
-Жилищный фонд	71	121	
-Обеспечение граждан жилищем, пользование жилым фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	470	583	
-Коммунальное хозяйство	1374	1701	
-Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	54	75	
Всего вопросов:	5837	6904	-1067



Из общего количества рассмотренных в 2020 году вопросов в обращениях (5189) поддержано – 652 (12,6%), даны разъяснения по 4359 (84%), оставлено без ответа автору 29 обращений (0,5%), не поддержано – 9, направлено по компетенции 140 обращений (2,7%).

